

تقرير "سبكيم" للاستدامة



تميزُ مستدام





خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود



صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز
ولي ولي العهد النائب الثاني
لرئيس مجلس الوزراء
وزير الدفاع



صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز
ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء
وزير الداخلية



بسم الله الرحيم الرحيم

المحتويات

رسالة الرئيس التنفيذي

٢

تعريف بشركة سبكيم

٤

حول هذا التقرير

٢٤

تحقيق التميز الإقتصادي

٣٠

تحقيق التميز البيئي

٤٠

تحقيق التميز الاجتماعي

٤٨

فهرس محتويات معايير المبادرة العالمية

٦٤

قائمة المختصرات

٦٧



رسالة الرئيس التنفيذي



يسعدني أن أقدم لكم التقرير الافتتاحي لأداء
الاستدامة في شركة "سبكيم".

تعد الاستدامة إحدى الأركان الأساسية لمبادئ وقيم
شركة "سبكيم" التي تعمل على تحقيق التوازن
بين التزامها بمصالح البيئة والمجتمع، وبين حرصها
على استمرار دفع عجلة نمو أعمالها ونجاحها بشكل
منظم وفعال. إنها مهمة صعبة بلا شك، ولكننا على
ثقة تامة بأن "سبكيم"، بفضل استراتيجيتها الجديدة،
ستواصل سعيها الدائم وجهودها المتميزة لتحقيق
الريادة في مجال الاستدامة للمؤسسات من خلال
خلق قيم راسخة في المنطقة، والمنافسة في السوق
العالمية. ولا تقتصر مهمة هذا التقرير على تجسيد
تصور شفافية للمساهمات الأخيرة في مجال الاستدامة
فحسب، ولكنه يشكل أيضاً نقطة البداية لعملية رصد
وتسجيل أداء الشركة.

لقد كان عام ٢٠١٥ مليئاً بالتحديات، حيث أدى انخفاض أسعار النفط، وانخفاض الطلب في السوق العالمية، إلى ضغوط سعرية كبيرة على منتجاتنا. وبالإضافة إلى ذلك، فقد شكلت اعتمادية بعض المصانع وزيادة أسعار الطاقة واللقيم مؤخراً تحديات تتعلق بزيادة الإنتاج والربحية. وبالرغم من هذه الصعوبات، استطاعت "سبكيم" أن تحافظ على الاستمرار والنجاح في العمل والتطوير، مع القيام بإطلاق برنامج طموح لتعزيز موثوقية الأعمال وكفاءة الإنتاج، وذلك من خلال مبادرات رفع الكفاءة وترشيد النفقات، وتوسيع محفظة المنتجات وتنويعها، وبذل المزيد من الجهود التسويقية لاستهداف عملاء ومناطق جغرافية جديدة. وفي عام ٢٠١٥، تم إطلاق برنامج "سبكيم" للصيانة الوقائية وضمان الاعتمادية التشغيلية في تحويل عمليات التشغيل (سمارتو) وبالتعاون مع شركة دوبونت بهدف نشر وتعزيز ثقافة وممارسات التنبؤ بالمشاكل الفنية المحتملة و من ثم التخلص من العيوب، وتحسين الأصول في مرافق الإنتاج، وفق طرق مستدامة وثابتة.

وخلال نفس العام، بدأت الشركة العالمية للبوليمرات وشركة الخليج لعوازل الكابلات المتقدمة، بعمليات التشغيل التجاري، في حين يخضع مصنع البولي بيوتيلين ترافيليت (PBT) حالياً لمرحلة الاختبار. وكنتيجة لذلك، تمت إضافة منتجات جديدة إلى محفظة منتجات "سبكيم"، مثل 'خلات فينيل الإيثيلين' (EVA)، ومركب البولي إيثيلين منخفض الكثافة (LDPE)، والبولي إيثيلين المتشابك الربط، ومنتجات عزل الأسلاك الكهربائية. وتعتبر هذه المنتجات بمثابة خطوات هامة إلى الأمام في برنامج توسع ونمو الشركة، كما أنها تعمل على زيادة القيمة المضافة من خلال الاستخدام المقيد للمنتجات في المصانع التحويلية المتكاملة. وبفضل طموحات النمو لدينا، سنواصل التركيز على المنتجات ذات القيمة المضافة، وعلى تعزيز حضورنا وتوسيع نشاطنا في السوق العالمية. ولدعم تطور أعمال ومنتجات سبكيم، فقد تم افتتاح مركز سبكيم للتقنية والابتكار، الذي يعرف باسم 'منار'، خلال شهر مارس من عام ٢٠١٥، وذلك تحت رعاية كريمة من صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف بن عبدالعزيز آل سعود، أمير المنطقة الشرقية. حيث يضم هذا المركز المتطور أكثر من ٤١ مختبراً، ويهدف لتعزيز التنوع الصناعي والتجاري من خلال تطوير ودعم الصناعات التحويلية في المملكة العربية السعودية، فضلاً عن دعم تحسينات الأداء الخاصة بمصانعنا.

ولا تزال برامجنا ومشاريعنا الخاصة بسلامة موظفينا ومجتمعنا وممتلكات الشركة تتصدر قائمة أولوياتنا، كما ساعدت مبادرات مراقبة وتنفيذ قواعد وأصول السلامة الفريدة من نوعها على تحقيق أفضل النتائج في مجال السلامة. ومع ذلك، ستواصل الشركة إجراء التحسينات على سلوك وممارسات السلامة.

يظل الإهتمام في البيئة من أولويات سبكيم وتتلخص رؤية "سبكيم" حول تحقيق التميز البيئي في ترشيد استهلاك الطاقة، وتخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة، وترشيد استخدام المياه، والحد من توليد النفايات. بأنواعها وهناك فرص لا حصر لها في مجال خفض المؤثرات البيئية لأعمال الشركة.

لقد بدأت "سبكيم"، على سبيل المثال، في تنفيذ مشروع معالجة وإعادة جزء من المياه الناتجة عن الاستخدام الصناعي، وتمكنت، بفضل ذلك، من تخفيض كمية الماء المصروف بواقع ١٥% أو ما يعادل ٣٠ ألف متر مكعب سنوياً، وحققت بالتالي وفورات ذات حجم

مماثل في مجال استهلاك المياه المسحوبة، كما تم تطبيق مبادرة أخرى من خلال إعادة تدوير النفايات الكيماوية بواسطة شركة محلية متخصصة، الأمر الذي ساهم في الحد من الانبعاثات، من جهة، وفي زيادة الاعتماد على الشركات المحلية الصغيرة في تنفيذ بعض الأعمال، من جهة أخرى.

إننا نهتم ونلتزم التزاماً ثابتاً بمسؤوليتنا ومساهمتنا في المجتمع من خلال توفير فرص العمل وبرامج التوعية والمنافع العالمية التي توفرها منتجاتنا على المستويين المحلي والعالمي. وقد أطلقت "سبكيم"، على مر السنين، عدداً من المبادرات المميزة من أجل دعم وتطوير المجتمعات المجاورة، ولتفعيل ذلك خصصت % من الأرباح الصافية لتشغيل هذه البرامج، كجزء من التزامها بالمسؤولية الاجتماعية. إن هذه البرامج الاختيارية تتصف دائماً بمراعاة التنوع والشمول في استهداف شرائح المجتمع المختلفة، بما في ذلك دعم النساء والأيتام المحتاجين والمعوقين وغيرهم.

وتهدف برامجنا الخاصة بمساعدة المحتاجين إلى تمكينهم من تحقيق الاكتفاء الذاتي، ولا تقتصر على تقديم التبرعات وتوفيرها، فحسب. بل الحرص على خلق مبادرات مستدامة. إن برنامج 'أبناء وبنات سبكيم الأيتام'، على سبيل المثال، هو برنامج مستدام ونموذجي وفريد من نوعه، انطلق منذ عشرة أعوام لمساعدة عائلات الأيتام على تحقيق الاكتفاء الذاتي والمشاركة الفعالة في أنشطة وفعاليات المجتمع. لا يقتصر مجال برامج المسؤولية الاجتماعية على السعودية فقط، بل يمتد إلى خارج الوطن للأماكن المنكوبة ويتنسيق مباشرة مع الجهات الحكومية المعنية، لقد دعمت شركة سبكيم، على سبيل المثال، بناء ٣٠ وحدة سكنية لعائلات اللاجئين السوريين في مخيم الزعتري في الأردن، كما تستمر برامجنا الخاصة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات في تقديم المساعدة ونشر الرخاء في عدد من المناطق المنتقاة بعناية في المملكة.

لقد دأبت سبكيم، ومنذ تأسيسها على الاهتمام بمنسوبيها من جميع النواحي والذي بدوره مكن الشركة من أن تكون من ضمن أفضل بيئات العمل في المنطقة، ومن ذلك التزام الشركة ببرامج تطوير ممنهج للموظفين خلال جميع مراحل عملهم وبرامج الإحلال التنفيذي للقيادات في الشركة وغيرها كما أهتمت الشركة منذ تأسيسها على مشاركة الموظف في برامج تحفيزية متعددة منها المشاركة في برنامج تملك أسهم الشركة الميسر وبرامج الإدخار وتملك البيوت وغير ذلك.

إننا سوف نواظب، وبنفس الحماس والهمة، على تنفيذ العديد من البرامج المتنوعة في المناطق التي تحظى بالأولوية، كذلك سوف نقوم برفع التقارير عن أدائنا وإنجازاتنا على أساس منتظم. ونحن على ثقة بأن هذا التقرير سيسهم في توفير فكرة شاملة ومتكاملة عن مساهمة "سبكيم" في تحقيق الاستدامة، ويعزز من ثقة أصحاب المصلحة، بصفتها شركة مسؤولة اجتماعياً.

وختاماً، أود أن أعتنم هذه الفرصة لأتقدم بالشكر والتقدير لجميع شركائنا في منظومة أعمالنا سواء الحكومية والخاصة، ولمجلس الإدارة الموقر وموظفينا وعائلاتنا، لجهودهم المخلصة، ومساهماتهم الأساسية في تنفيذ برامج الشركة واستمرار نجاحها

أحمد عبد العزيز العوهلي
الرئيس التنفيذي

القسم الأول

تعريف بشركة سبكيم

الشركة السعودية العالمية للبتروكيماويات "سبكيم" هي شركة مساهمة سعودية مدرجة في السوق المالية السعودية. "تداول"، وقد تأسست برأسمال قيمته ٣,٦ مليار ريال سعودي مقسمة على ٣٦٦,٦ مليون سهم.

منذ ١٩٩٩

شركة بتروكيماويات سعودية عالمية

٣,٥١٥ مليون ر.س.

قيمة الإيرادات

٢,٢ مليون طن

من البتروكيماويات تم انتاجها

ملتزمة على الصعيد العالمي

بانتاج و توزيع منتجات بتركيماوية بطريقة مسؤولة

اكثر من ٣,٠٠٠

فرصة عمل تم توفيرها (بشكل مباشر وغير مباشر)

منذ ٢٠١١

شهادة الرعاية المسؤولة

لمحة عن سبكيم

تعمل شركة سبكيم في تصنيع مجموعة متنوعة من المواد الأساسية والبتروكيماويات الوسيطة والمواد الكيميائية والبوليمرات التي يمكن استخدامها لتصنيع مجموعة واسعة من المنتجات التي توفر الرخاء والرفاهية للإنسان.

يقع المقر الرئيسي لشركة سبكيم في الرياض ومبنى الإدارة العامة في الخبر، في حين يقع مركز التقنية والابتكار (منار) في وادي الظهران للتقنية. ويقع المجمع الصناعي الرئيسي الذي ينتج مختلف منتجات البتروكيماويات والبوليمرات في مدينة الجبيل الصناعية، نظرا لتوفر عناصر البنية الأساسية الضرورية، إضافة إلى توفر الوقود والمواد الخام اللازمة. وتعتبر مدينة الجبيل الصناعية محورا ممتازا للنقل حيث توفر سهولة عمليات التصدير عبر ميناء الملك فهد الصناعي والميناء التجاري في مدينته الجبيل وبالإضافة إلى المجمع الرئيسي في الجبيل يوجد لدى الشركة مصنعين آخرين لإنتاج مواد متخصصة في الرياض وحائل في المملكة العربية السعودية.

تعمل شركة سبكيم للتسويق (SMC)، التابعة بالكامل لشركة سبكيم بشكل مستقل في المبيعات والتسويق لجميع منتجات سبكيم. اليوم، تملك شركة سبكيم للتسويق ملفا تجاريا قويا من المنتجات المتنوعة وتسوق ما يقارب ٦٥% من إجمالي الكميات التجارية على الصعيد العالمي. وتقع مكاتب التسويق التابعة للشركة في سنغافورة و سويسرا.

وقد عرفت سبكيم بدورها المهم في مجال البتروكيماويات على الصعيد الإقليمي والعالمي في خلال ١٥ سنة فقط نظرا لقدراتها الإدارية والمهنية والفنية الاحترافية.

وتركز استراتيجية الشركة الحالية على التكامل التدريجي لملف المنتجات الحالية والمستقبلية، حيث تعتبر مدينة الجبيل مركزا للمنتجات الحالية، وعلاوة على ذلك تمكننا هذه الاستراتيجية من زيادة الناتج المحلي لدينا والتي تتناسب مع الرؤية الاقتصادية للمملكة العربية السعودية.

نحن قادرون من خلال حماسنا وتصميمنا على التأثير على العالم بشكل إيجابي في نواح عدة. إذ أن عملنا ورغبتنا في تحدي الافتراضات يعني أن التزامنا اتجاه نمو ورفاهية المملكة العربية السعودية لا يتزعزع، وسيصل إلى كافة أصقاع الأرض.



القسم الأول

تعريف بشركة سبكيم



هنا ، هناك وفي كل مكان

تمتلك سبكيم في وقتنا الحالي محفظة قوية ومتنامية من المنتجات المتنوعة، وتسوق الشركة بشكل مباشر أكثر من 70 بالمئة من إجمالي الكميات التجارية على المستوى العالمي. وتقع مكاتب التسويق التابعة لشركة سبكيم في سنغافورة وسويسرا



تقود سبكيم أسلوب الحياة ومستقبله خاصة مع النمو السكاني السريع والتوسع العمراني والزيادة في الطلب على الطاقة وتغير المناخ والعولمة.

رحلتنا

المملكة التي أفادت جميع انحاء العالم. ومنذ بدأ العمليات في العام ٢٠٠٦، شملت رحلتنا اكتتابنا كشركة مساهمة عامة في العام ٢٠٠٦، والاستحواذ على مجموعة من الشركات الاستراتيجية حول العالم، إضافة إلى تقديم المزيد من العمليات الجديدة خلال السنوات الثلاثة الماضية.

بدأت رحلة سبكيم منذ تأسيسها أواخر عام ١٩٩٩ بهدف أن تصبح شركة رائدة في صناعة البتروكيماويات. وكان لدينا حلم بتوفير المنتجات البتروكيماوية عالية الجودة للأسواق العالمية. ومنذ البداية، قمنا بتوفير المنتجات القيمة والمعدة للتصدير، والتي لعبت دوراً محورياً في تسخير الموارد الطبيعية الهائلة في





تهدف سبكيم إلى توفير المنتجات البتروكيمياوية عالية الجودة للأسواق العالمية.

رؤيتنا

ندرس وبعناية كل الافتراضات، بغرض الوصول إلى أفضل الحلول، لنساهم في تحسن جودة الحياة للأجيال القادمة.

وضعنا فلسفة داخلية لضمان مستويات الجودة العالية لمنتجاتنا وخدماتنا وستساعدنا هذه الفلسفة في تقديم التميز في كل مكان. وهذه الفلسفة أو الطريقة التي يتم فيها القيام بالأشياء تدعى "منطق التحدي" الذي تم دمجها مع علامتنا التجارية. ويعتبر منطق التحدي صيغتنا لخلق بيئة تفكير تفاعلية لتشجع فرقنا الداخلية على ادراك ان اهمية الأسئلة اكبر من أهمية الأجوبة:

أن تتحدى هو ان تتعلم كيف تتقدم، ولتتقدم عليك ان تبعد، ولتبتعد بمسؤولية عليك ان تفيد البشرية

وكون فريقنا يتألف من علماء ومهندسين ومهنيين احترافيين ومتخصصين في عالم التسويق فإننا نعتد على المنطق، فهو

أهدافنا

تلتزم الشركة بأعلى المعايير المرتبطة بكافة الأنشطة لدينا، من الإنتاج إلى النزاهة والشفافية في البيئة المحيطة، وصولاً إلى أمن وسلامة ما لدينا من موظفين وفريق متميز.

علامتنا التجارية وقيمنا

إطلاق العلامة التجارية لسبكيم في عام ٢٠١٥

اطلقت العلامة التجارية لسبكيم " هنا ، هناك وفي كل مكان" عام ٢٠١٥، و تعد خطوة كبيرة في رحلة سبكيم للتنمية.

" هنا ، هناك وفي كل مكان" هو موضوع قابل للتطوير ويمكن لسبكيم التعبير عن "التميز في كل مكان" في بيئات وسيناريوهات لا تعد ولا تحصى بما في ذلك إعلانات الشركة والمنتجات.



قيمنا

ترتكز رؤيتنا ومهمتنا وتقوم على تطبيقنا لقيمنا الأساسية من حماسنا للعمل واصرارنا وفاعلية كفاءاتنا وقوتنا.



الإصرار

تحفزنا واستعدادنا للقيام بدورنا يجعلنا نشعر بوجودنا، وهذا الاحساس يقربنا من أبعاد واقعية جديدة ومعايير جديدة لتطلعاتنا



الحماس

ما نقوم به يؤثر إيجابياً على العالم في العديد من مناحي الحياة، مما يخلق كماً هائلاً من الأنشطة اليومية، الامر الذي يعزز من حماسنا للمساهمة فيها



فاعلية أعلى

نحن نقدر قيمة الأصول من خلال المهارة في توظيفها واستخدامها، مثل ما هو متوفر لدينا من الطاقة، والقدرات ، والمعرفة المكتسبة ، والحكمة.



القوة

إن حجم وقوة الشركة تمكننا من إعادة الاستثمار في قدراتنا وتعزيز اكتسابنا للمعرفة وتنمية أهدافنا التي تكون ناتجة هذا الحجم والقوة.

مُنتجاتنا

تعمل "سبكيم" على خدمة العملاء عبر العديد من الصناعات: البناء، والمذيبات، والسيارات، والإلكترونيات، والبوليمر، والطلاء، والمواد الخاصة بالصيدلة، والتي تساعد على تحسين حياة الناس في جميع أنحاء العالم. وتتلخص منتجاتنا الرئيسية على النحو الآتي:

التطبيقات:



مُنتجاتنا

- الميثانول (MeOH)
- ماليك أنهيدرايد (MAN)
- تترأ هايدرو فوران (THF)
- جاما بوتيرولاكتون (GBL)
- البيوتانديول (BDO)
- حامض الأسيتيك (AA)
- حمض أسيتيك الأنهيدرايد (AAn)
- خلاص الفينيل الأحادي (VAM)
- أول أكسيد الكربون (CO)
- إيثايل استايت (EA)
- بيوتاييل استايت (BA)
- الإيثيلين فينيل أسيتات (EVA)
- بولي إيثيلين منخفض الكثافة (LDPE)
- مركب البولي إيثيلين منخفض الكثافة المتشابك
- مركب البولي إيثيلين لعوازل الأسلاك الكهربائية
- بولي بيوتيلين ترافتليت (PBT)
- رقائق خلاص فينيل الإيثيلين (EVA)
- قوالب و أدوات



نحن نعمل معاً من أجل تحقيق التميز في كل مكان، لذا علينا تعزيز الشغف بالعلوم والتحلي بالشجاعة لتنفيذ ما في قناعاتنا والسعي الدائم لتدعيم قدراتنا في مواجهة التحديات.

أنشطتنا

تُصنف "سبكيم" كأحدى الشركات الرائدة عالمياً في تصنيع وتسويق مجموعة مختلفة من المواد الكيميائية التي تشمل المواد الأساسية والمواد الوسيطة والبوليمرات ومنتجات متنوعة أخرى يتم إنتاجها في مرافق مختلفة داخل المملكة العربية السعودية.

من أصل 14 محطة إنتاج، تقع 12 محطة في مدينة الجبيل الصناعية، وواحدة في الرياض وفي حائل على التوالي.

وتشمل منتجاتنا على الميثانول والبيوتانديول والتترا هايدرو فوران وماليك أنهيدرايد وجاما بوتيرولاكتون وحامض الأسيتيك وحمض اسيتيك الأنهيدرايد و خلاص الفينيل الأحادي وأول أكسيد الكربون وعوازل الاسلاك والكابلات والإيثيلين فينيل أسيتات ومركب البولي إيثيلين منخفض الكثافة و رقائق EVA.

تعمل "سبكيم" في المراحل الأولى من بدء تشغيل مصنع البولي بيوتيلين ترافتليت (PBT) في مدينة الجبيل الصناعية، ومرافق

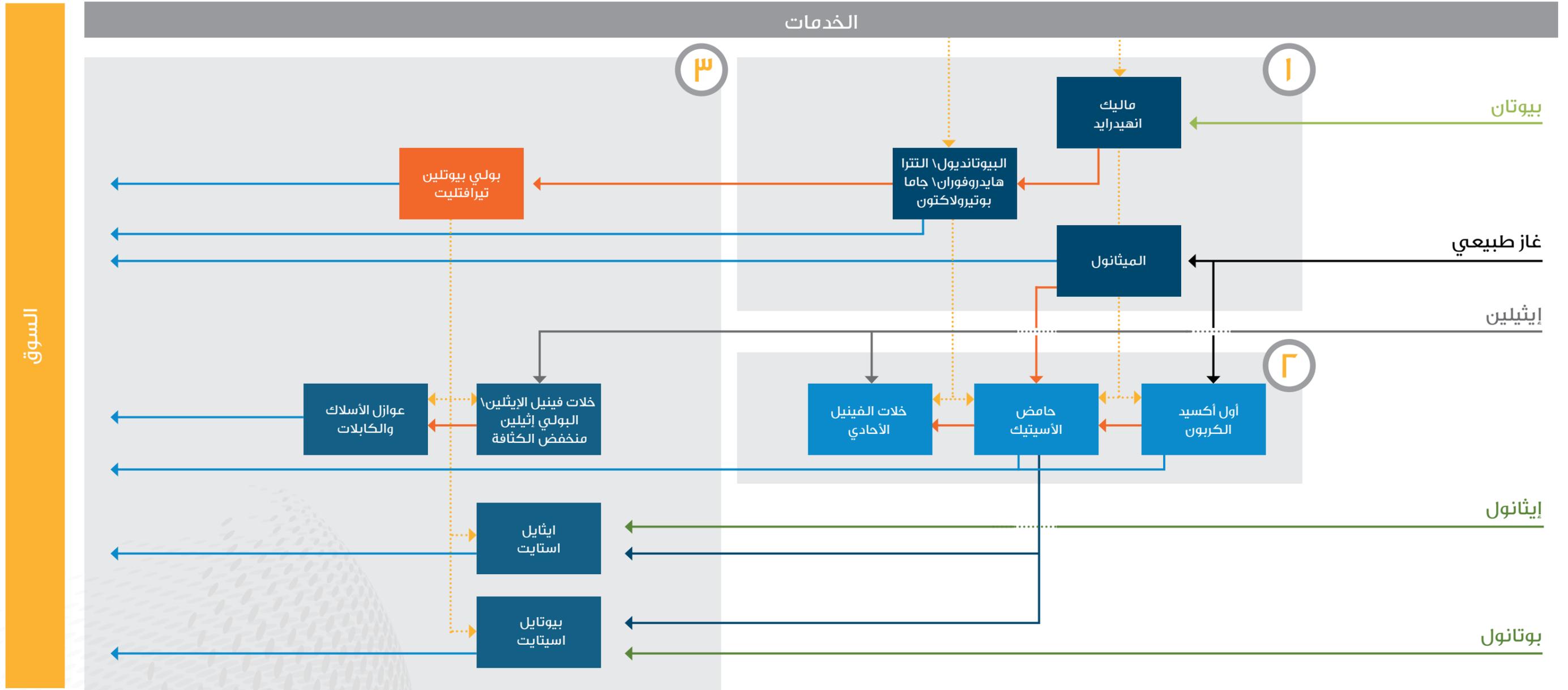
تصنيع الأدوات في الرياض و رقائق خلاص فينيل الايثيلين (EVA) في منطقة حائل، والتي تقوم بتشغيلها اما بشكل مباشر من خلال الشركات التي تملكها سبكيم، بالكامل أو من خلال شركات تملك سبكيم حصص فيها.

وتواصل الشركة والعاملين فيها تحدي الافتراضات، لتوفير فرصة لاكتشاف وتطوير الحلول وتحسين نوعية الحياة للأجيال القادمة.

نبحث من خلال التحدي المستمر للمنطق على مناهج وأساليب جديدة للتطوير، ونحن مستمرون بالاستثمار في المواد الأساسية والوسيطات للبتروكيماويات والبوليمرات، والتي يمكن استخدامها كمواد أولية في تصنيع منتجات تعود بالفائدة على الناس حول العالم، ولنلتزم بتطبيق أعلى معايير الجودة في جميع أنشطتنا. من المنتجات إلى سلامة البيئة المحيطة والموظفين، وهو ما يعد أحد أهدافنا التي نعمل اتجاهها. ونصل إلى هذا الهدف من خلال العمل مع مختلف الاطراف المعنية، فضلاً عن تطبيق رؤيتنا ومهمتنا واستراتيجيتنا.

زاد حجم الإنتاج لدينا
من 1,1 مليون طن متري
إلى 2,2 مليون طن متري

على مدى
1,1 سنوات



وضعت "سبكيم" برنامجًا ذي ثلاث مراحل لتطوير أعمالها ويعمل على توظيف إمكانيات المجمع بأكمله:

المرحلة الأولى:
يستخدم الميثانول جزئيًا للمرحلة الأولى في إنتاج (البيوتانديول (BDO)) وفي المرحلة الثانية لإنتاج حمض الأسيتيك (acetic acid).

المرحلة الثانية:
يستخدم أحادي أكسيد الكربون في إنتاج حمض الأسيتيك، وفي المرحلة الأولى لزياده إنتاج الميثانول. ويستخدم حمض الأسيتيك الناتج جزئيًا كمادة أولية في تصنيع وإنتاج خلّات الفينيل الأحادي والذي يستخدم بدوره كمادة وسيطة لتصنيع البولي إيثيلين منخفض الكثافة (LDPE) وخلّات فينيل الإيثيلين (EVA).

المرحلة الثالثة:
يمثل البيوتانديول المادة الأولية الأساسية لتصنيع مادة البولي بيوتلين ترافثليت ضمن المرحلة الثالثة. وينتج مصنع البولي إيثيلين منخفض الكثافة مادة LD ٨... OO والتي تعد المادة الأولية الأساسية لمصنع عوازل الكابلات والأسلاك، وشركة الخليج لعوازل الكابلات المتقدمة (GACI). وتستخدم خلّات فينيل الإيثيلين (EVA) كعنصر أساسي في صناعة صفائح خلّات فينيل الإيثيلين EVA.



كجزء من الاستراتيجية المعتمدة، تؤمن سبكيم بإشراك المجتمع والعملاء والموظفين وجميع الجهات المعنية الأخرى في نمو الأعمال المستدام.

العناية اللازمة لموظفينا والمجتمع والبيئة من خلال اتخاذ قرارات مسؤولة ومستدامة تمكننا من الحفاظ على نجاحها المالي. ويتوقع أن يكتمل تنفيذ الاستراتيجية خلال عام ٢٠١٦.

برنامج المراجعة للرعاية المسؤولة

استطاعت سبكيم في عام ٢٠١١، أن تحصل على شهادة الرعاية المسؤولة لتكون بذلك أولى الشركات الصناعية السعودية التي تحقق هذا الإنجاز.

إن الرعاية المسؤولة هي مبادرة تابعة لقطاع الصناعات البتروكيمياوية والكيميائية العالمية وهي تعكس مدى التزام الشركات بالقوانين المتعلقة بالصحة والسلامة والامن والبيئة وتعزيز ممارسات التحسين في الأداء. ويهدف برنامج المراجعة للرعاية المسؤولة إلى تحديد نهج منظم لقياس مدى التوافق مع متطلبات نظام الإدارة المعمول به وقياس مدى الالتزام بمتطلبات سياسات سبكيم وعملياتها ومتطلباتها القانونية وغيرها. وتركز وظيفة التدقيق على تنفيذ المهام المتعلقة بضمان الأداء والتحقق من دعم وإدارة ممارسات الرعاية المسؤولة والأنشطة ذات الصلة بالجودة في الشركة.

الاستراتيجية

قامت "سبكيم" بتطوير إستراتيجيتها بشكل يسمح لها بتحقيق رؤيتها ومهمتها التي أقرها مجلس الإدارة في يونيو عام ٢٠١٢، وقد ساعدت هذه الإستراتيجية على إدارة أعمال الشركة بشكل جيد. ويتم حالياً مراجعته الاستراتيجية وإعادة تحديد الاهداف الاستراتيجية والفرص المحتملة التي ستسمح للشركة بتحقيق نمو مربح.

وخلال عملية مراجعته الاستراتيجية تم تحديد بعض الجوانب التي نرى بأنها تمثل جزء أساسياً من الاستراتيجية الجديدة، وهي التركيز على كل من الأعمال القائمة للشركة ومحفظة الشركة المستقبلية للمنتجات. ويستند النمو المربح على تأسيس محفظة متينة تقوم بتركيز مواردنا على المنتجات المناسبة للأسواق الملائمة.

ونظراً لظروف السوق الحالية، فإن التحديات التي يفرضها هي مؤشر واضح على أنه ينبغي لاستراتيجيتنا أن تضع بالحسبان التنوع الجغرافي وتنوع المنتجات وإدخال العمليات التحولية في سلاسل القيمة الحالية والجديدة وذلك لتقليل التأثير على النتائج المالية الدورية. وأخيراً، فإننا ندرك و نقر بأن استراتيجيتنا بحاجة لأن تصبح مناسبة ومستدامة بصورة أكبر وعليها أن تمثل التزامنا بتوفير

مشاريع الإنتاج المشتركة

استكشاف الفرص لتأسيس مشاريع مشتركة محلياً وعالمياً لزيادة حجم الإنتاج

مشروعات جديدة

الاستمرار بإضافة المزيد من المنتجات أو زيادة حجم الإنتاج في المملكة العربية السعودية وخارجها

عمليات الاستحواذ (الشراء)

النظر في مشاريع الاستحواذ العالمية التي تتيح المجال للتنوع في الإنتاج والتوافق من حيث النشاط التشغيلي

استراتيجية سبكيم للنمو

التركيز على الأسواق



التركيز الجغرافي



الاستثمارات والطموحات



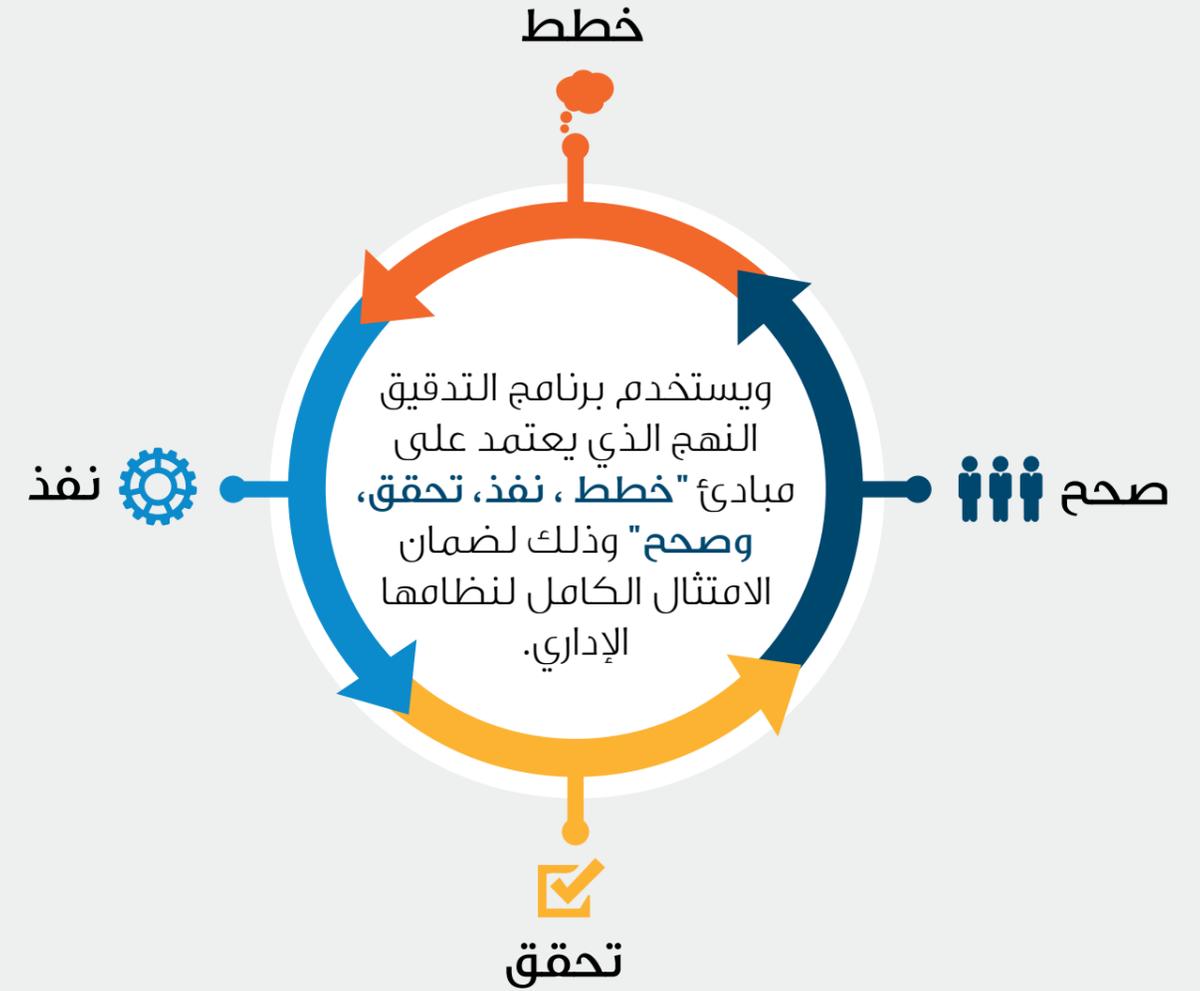
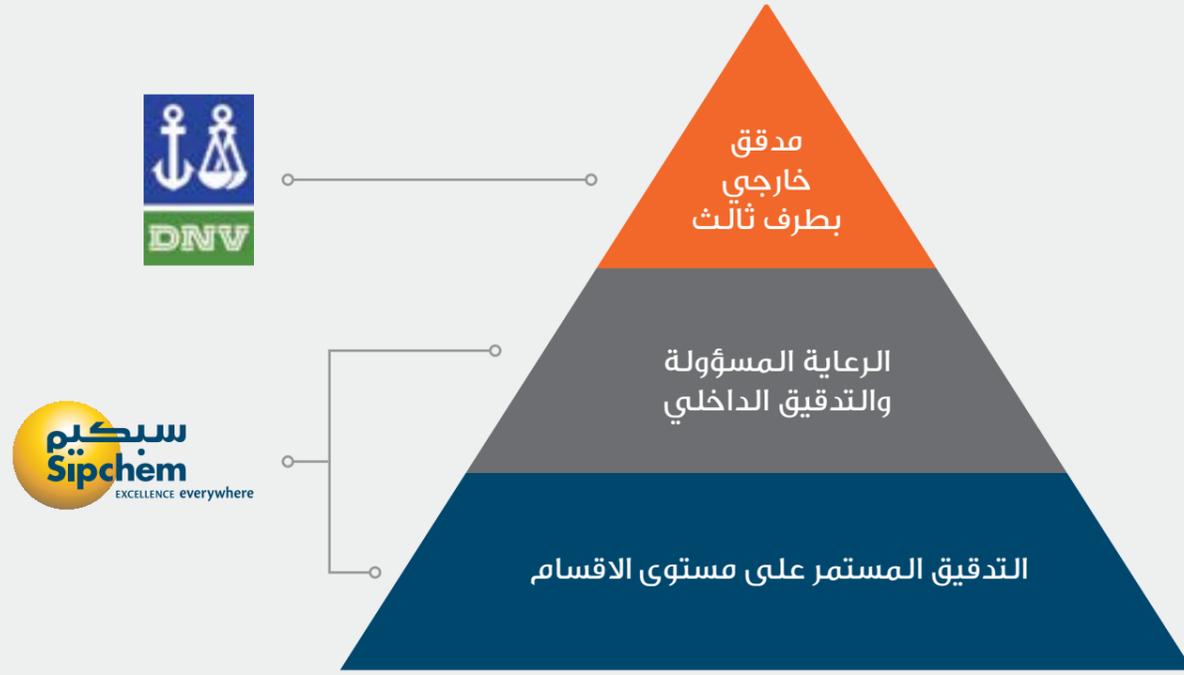
النموذج التشغيلي



إمكانات الشركة



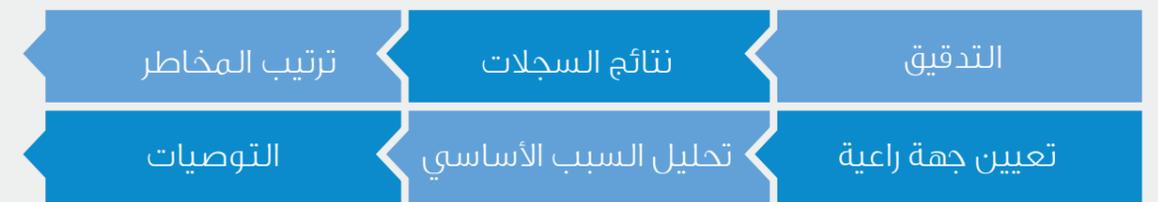
برنامج المراجعة للرعاية المسؤولة



تعتبر الرعاية المسؤولة مزيجاً من الأخلاقيات والالتزام والسعي نحو بناء الثقة والطمأنينة في هذه الصناعة التي لا غنى عنها لتحقيق الاستدامة.



عملية الرعاية المسؤولة

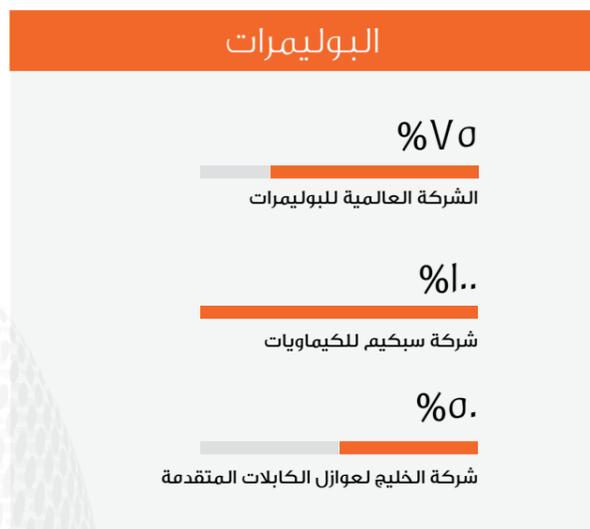
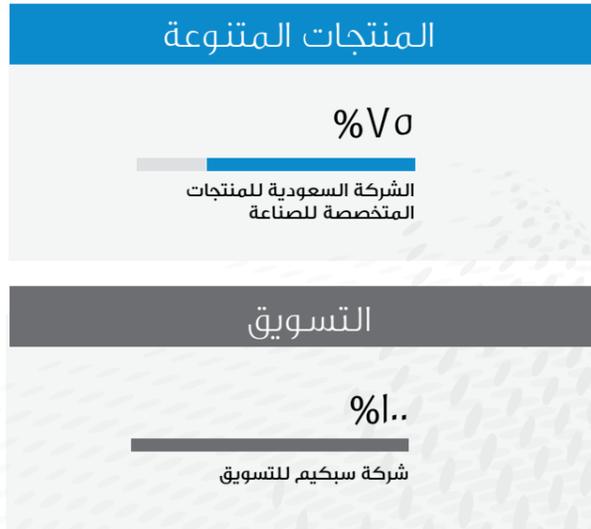


التنفيذ

الموظفون	القيادة
التدريب	٩
رقابة المقاول	١٠
التحقيق في الحوادث	١١
إدارة تغيير الموظفين	١٢
التخطيط للطوارئ والاستجابة لها	١٣
تدقيق الامتثال	١٤
	التكنولوجيا
	١ القيادة والإدارة والالتزام والمسؤولية
	٢ تحليل مخاطر العمليات
	٣ المعلومات المتعلقة بسلامة العمليات
	٤ عمليات التشغيل
	٥ ممارسات العمل الآمن
	٦ إدارة التغيير التكنولوجي
	٧ مراجعة السلامة لما قبل التشغيل
	٨ سلامة الأصول

أسهم الشركة والحصص المساهمة

تمتلك سبكيم أغلبية الحصص في المشاريع المشتركة لشركاتها التابعة ويلخص الجدول أدناه النسب المئوية لما تمتلكه الشركة:



كجزء من أخلاقيات الرعاية المسؤولة، ونحن ملتزمون بقيادة شركتنا بالطرق الأخلاقية التي تزيد من الفوائد التي تعود على المجتمع من خلال حماية موظفينا والبيئة والمجتمع.

المبادئ الإرشادية

الرعاية المسؤولة هي مبدأ أخلاقي والتزام يسعى لبناء الثقة في صناعة تعد جوهرية لتحقيق الاستدامة. ويتم تحقيق هذه الأهداف بتنفيذ المبادئ الإرشادية الآتية:

- قيادة شركتنا على نحو أخلاقي يزيد منافع المجتمع من خلال حماية فريق العمل والبيئة والمجتمع.
- تصميم مرافقنا وتشغيلها بطريقة آمنة سليمة وملائمة بيئيًا.
- غرس ثقافة تحفز مواصلة تحديد من مخاطر سلامة العمليات والحد منها وإدارتها على مستوى الشركة
- الإشراف على الإنتاجية والخدمات خلال مراحل دورة العمل، وذلك حماية فريق العمل والبيئة والمجتمع.
- تعزيز الوقاية من التلوث والتقليل من توليد المخلفات والحفاظ على الطاقة والموارد الأخرى المهمة

- استشارة العملاء وأصحاب المصلحة بشأن استخدام المنتجات الكيميائية وتوصيلها والتخلص منها بشكل آمن
- التعاون مع الحكومات، والوكالات والجمعيات في العمل على تحقيق تأثيرات فعالة على مستوى الصحة والسلامة والأمن بما يتصل مع الإنتاج وإدارة النفايات على كافة المستويات.
- قياس الأداء وإعداد التقارير ومواصلة تحقيق أهداف الشركة للحد من الحوادث والإصابات والأذى الذي يلحق بصحة الإنسان والبيئة والذي قد تسببه منتجاتنا وعملياتنا.
- السعي للتحسين المستمر في نظام الشركة المتكامل فيما يخص إدارة الرعاية المسؤولة والأداء المتعلق بالصحة والسلامة والأمن والبيئة.
- تعزيز مبادئ وممارسات الرعاية المسؤولة بمشاركة الخبراء والمتخصصين في المجال وتقديم المساعدة للمسؤولين عن إنتاج الكيماويات واستخدامها ونقلها والتخلص منها.

بدأت الشركة في العام ٢٠١٥ بعملية الاستحواذ على نسبة الأقلية (11%) من أسهم الشركة العالمية للأسيتيل IAC والشركة العالمية لخلات الفينيل IVC.

مجلس الاستدامة

يتأسس الرئيس التنفيذي للشركة، مجلس الاستدامة حيث تتمثل مسؤوليته في تحديد رؤية الشركة ووضع خططها وأولوياتها لمبادرات الاستدامة.

اللجنة التوجيهية للاستدامة

يتأسس اللجنة التوجيهية مسؤول تنفيذي رفيع المستوى، وتتمثل وظيفته في وضع أهداف استدامة طويلة الأجل والقيام بعمليات تقييم الأداء.

فريق الاستدامة

يتأسس مدير قسم الرعاية المسؤولة فريق الاستدامة وتقع على عاتقه مسؤولية القيام بالأعمال الروتينية كحسابات مؤشر الأداء، وإعداد التقارير والتدريب

حوكمة الاستدامة

تم إنشاء هيكلية حوكمة الاستدامة في سبكييم للسماح بإدارة الأمور المتعلقة بالاستدامة بطريقة أكثر فعالية.

وقد انبثقت "إدارة القضايا" من الموضوعات الأساسية التي تم تحديد أهميتها لدى الشركة والمساهمين وأصحاب المصلحة خلال عملية تقييم الأهمية النسبية. كما تم ربط المواضيع والقضايا المحددة بأهداف الشركة من خلال الأداء السنوي وتسلسل المسؤوليات عند أعضاء الفريق المعني في الشركة.

وتتم إدارة هذه الحوكمة على ثلاثة مستويات تتضمن لجنة الاستدامة، اللجنة التوجيهية، فريق الاستدامة.

ويقدم الشكل الوارد أدناه صورة عامة عن هيكلية الحوكمة.

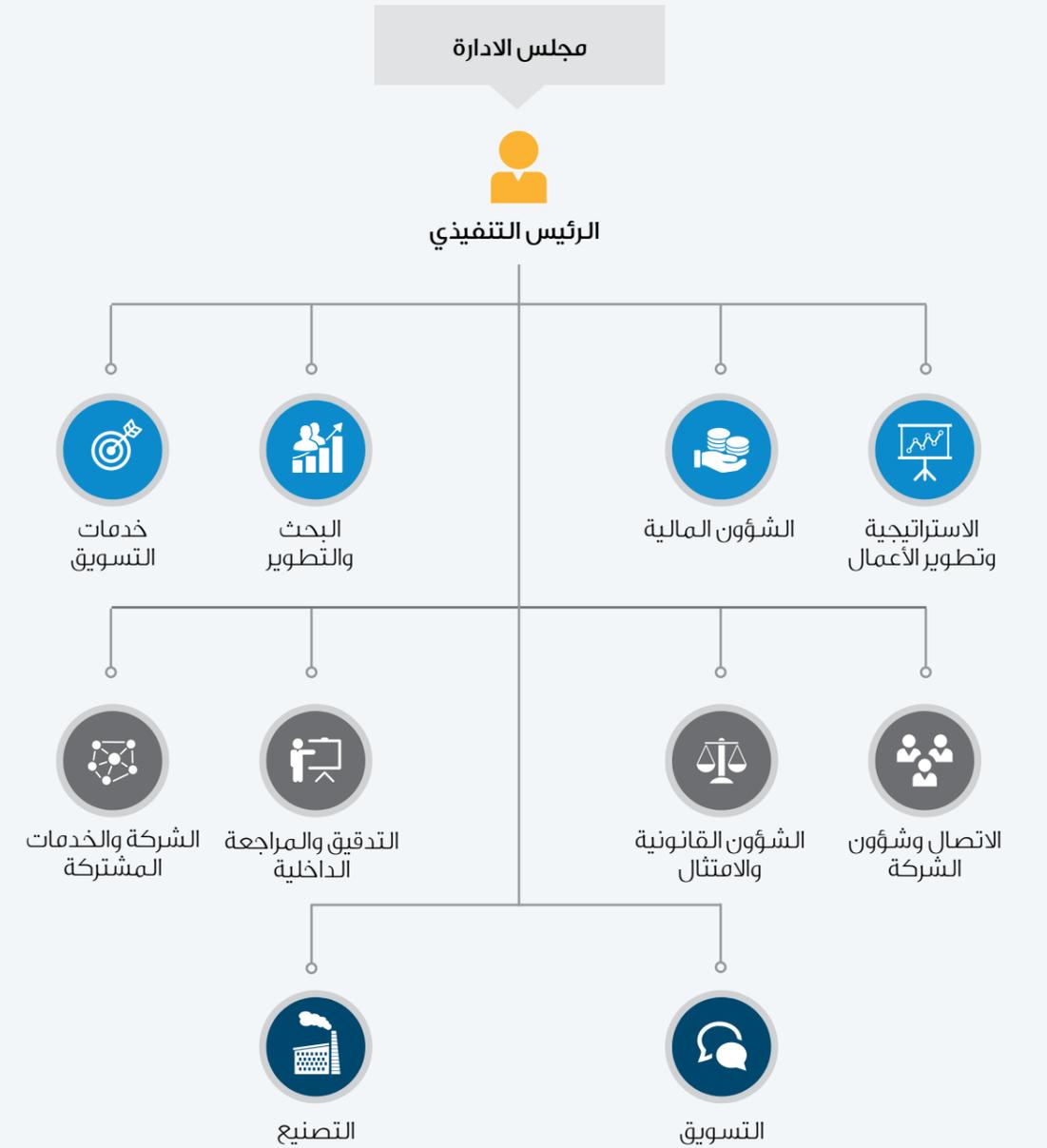
أخلاقيات العمل

وإذ ندرك أن أساس الحوكمة الجيدة يكمن في ترسيخ ثقافة أخلاقية متينة، فقد أسسنا ثقافتنا الأخلاقية في ضوء برنامج أخلاقي متين. ويورد دليل قواعد السلوك لسبكييم توقعات لمظاهر السلوك المقبول في إنجاز الأعمال ضمن إطار الشركة ومع الغير، والذي يضم عناصر عدة مثل الإشراف على مجلس الشركة، والقيادة

هيكلية نظام الحوكمة

يشارك مجلس إدارة سبكييم مشاركة فاعلة في جميع عمليات الشركة كالحوكمة والمسائل المهمة المتعلقة بالإدارة ومراقبة مراحل التقدم والإنجاز في المبادرات والتدابير المتخذة لمعالجة أي مسألة قد تطرأ. ويكون التواصل بين مجلس الإدارة وعمليات الشركة من خلال الرئيس التنفيذي.

يوضح الرسم البياني أدناه مهام الرئيس التنفيذي في الإشراف على كافة أنشطة الشركة. فهو المسؤول عن كيفية عمل الشركة.



ولتحقيق قيادة مستدامة ، فقد أدركنا أهمية ذلك ووضعنا هيكلية حوكمة للاستدامة.

قامت سبكيم باتخاذ خطوة إضافية في سبيل تعزيز بيئة مراعاة أخلاقيات المهنة والامتثال.



أخلاقيات المهنة

إنشاء وحدة الأخلاقيات والامتثال كجزء من الأهداف الاستراتيجية

تشكيل لجنة الأخلاقيات والامتثال بإدارة الرئيس التنفيذي

وضع سياسات وإجراءات للعمل بها في حال وقوع مخالفات لقوانين قواعد السلوك الخاصة بسبكيم

تعيين كبير المراجعين بسبكيم قائمًا بأعمال مسؤول الامتثال للشركة

جميع المسائل والتحقيق في جميع الانتهاكات المحتملة.

ومنذ شهر فبراير، تم الإبلاغ عن مسألة واحدة فقط تم التحقيق فيها ومن ثم تم اتخاذ الإجراء التصحيحي المناسب بشأنها.

ونحن نسعى أيضًا إلى ضمان أن تتصف سلسلة التوريد لدينا بالمستوى ذاته من الأخلاقية المهنية في الأعمال التي تقوم بها. ولتحقيق هذه الغاية، فقد أنشأنا دليل قواعد السلوك الخاص بالموارد ويعنى بالامتثال فيما يتعلق بالآتي:

- القوانين والقواعد واللوائح
- البيئة والصحة والسلامة
- الممارسات التجارية الأخلاقية
- الرشوة
- الابتزاز والاحتيال
- الهدايا والإكراميات والضيافة
- العلاقات والاتصالات
- الرصد والامتثال

مفهوم سلسلة الامداد

نقوم في سبكيم بتوريد أكثر من ١,٢٤ مليون طن متري من الكيماويات السائلة وأكثر من ٢.٨ ألف طن متري من البولييمرات إلى العملاء المحليين والدوليين في ٥٠ دولة حول العالم. ولضمان إيصال المنتجات في الوقت المحدد، فقد أنشأنا نموذج توريد آمن وموثوق وذي كفاءة من حيث الفوائد البيئية والاقتصادية والاجتماعية المرجوة. وفيما نقوم بإنتاج تشكيلة كبيرة من المنتجات وبصفات مختلفة، فإننا نركز على تحسين الخدمات اللوجستية من خلال تعظيم كمية الشحنات السائبة وتجميع المنتجات كافة في شحنة واحدة بدلًا من تقسيمهم لعدد أكبر من الشحنات الأصغر حجمًا. ويمكن لهذه الممارسات أن تخلق تأثيرًا

إيجابيًا وذلك من خلال تقليل عدد السفن التي تدخل ميناء الجبيل الصناعية، وبالتالي تقليل التكلفة اللوجستية والأثر البيئي.

وقد قامت سبكيم باطلاق مبادرات أخرى لتحسين النقل البري لمنتجاتها، فعلى سبيل المثال، كانت سبكيم سابقًا تقوم بتوريد ١٥٠٠ طن متري من أسيتات الإيثيل و١٠٠٠ طن متري من الميثانول و ١٠٠٠ طن متري من خلاص الفينيل (٤٢,٠٠٠ طن متري / سنة) لعملائها في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال ١,٩٠٩ شاحنة نقل. تمكنت سبكيم من توريد الكميات المطلوبة باستخدام السفن مباشرة إلى ميناء جبل علي في الإمارات العربية المتحدة مما أدى إلى تقليل لاختناقات المرورية.

وتركز سبكيم على شحن ٥٠% من منتجات البولييمرات عبر ميناء الجبيل التجاري بدلًا من ميناء الدمام، والاستغناء عن رحلة لمسافة ٢٠٠ كم لأكثر من ٦٠٠ شاحنة نقل. وأدت كلا المبادرات إلى تحقيق منافع اقتصادية وأسفرتا عن تأثيرات إيجابية فيما يتعلق بسلامة الطريق، حيث عادت بالنفع على السكان المحليين وذلك بالتقليل من الاختناقات المرورية والحد من الإنبعاثات.

وفي عام ٢٠١٥ قمنا بالتعاون مع جمعية الخليج للبترولوكيماويات والكيماويات (جيكا) في تطوير نظام لتقييم الجودة والسلامة لمقدمي الخدمات اللوجستية في منطقة الخليج. ويتماشي هذا النظام مع المعايير العالمية من خلال تعديله والجهود المستمرة الرامية إلى التحسين،ومن المتوقع أن يكون لهذه المبادرة جوانب تحسينية فيما يتعلق بالمواصلات الآمنة كصيانة المركبات، وإدارة الرحلات والأداء البيئي وكفاءة السائق.

وقد مكن هذا النهج الاستراتيجي والأخلاقي في إنجاز الأعمال بسبكيم من أن تصبح شركة رائدة من خلال الجوائز والشهادات الدولية التي حصلت عليها.

الشهادات

عملت سبكيم باستمرار لتحسين أعمالها وما يدل على التزامنا بتحقيق الأفضل دائمًا هو حصولنا على شهادات معترف بها وليًا وهذه الشهادات هي

- OHSAS 18001:2007 (الشهادة الدولية في إدارة الصحة والسلامة المهنية)
- ISO 9001:2008 (شهادة نظم إدارة الجودة الآيزو)
- RC-14001:2013 (شهادة الرعاية المسؤولة)



القسم الثاني

حول هذا التقرير

مرحباً بكم في تقرير الاستدامة الافتتاحي لشركة "سبكيم"، والذي سيقدم معلومات حول أنشطة "سبكيم" للإنتاج في المملكة العربية السعودية لعام ٢٠١٥. ويركز هذا التقرير في الأساس على أدائنا ونهجنا في التخصصات التي تتمحور حول التميز في الأداء الاقتصادي والأداء البيئي إلى جانب التميز في الأداء المجتمعي، ويعد هذا التقرير خطوة مهمة في مسيرتنا المتواصلة لتكون أعمالنا أكثر استدامة.

ولتقريرنا الأول وكجزء من مساعينا لجعل أعمالنا في سبكيم أكثر استدامة، قمنا بتشكيل ورش عمل يشارك فيها أعضاء الفريق التنفيذي ومديرو الأقسام. وقد مكنتنا ورش العمل هذه من تحديد الجوانب المهمة لسبكيم ومناقشتها، وتمت مناقشة المؤشرات ذات الأهمية، حيث أدركت "سبكيم" الحاجة إلى إجراء تقييم قوي للأهمية النسبية بمشاركة أصحاب المصلحة في "سبكيم". وفيما يقدم هذا التقرير مخرجات تقييم عالية المستوى، فإن "سبكيم" ملتزمة بتحسين الآليات الحالية لإعداد التقارير وذلك لضمان إيصال المعلومات المتعلقة بالمادية والأهمية النسبية ولكن بطريقة أفضل.

ويقدم الرسم التوضيحي الآتي تمثيلاً بيانياً لعملية تقييم المادية والنسبية:



إن تحقيق استدامة أكثر لأعمالنا ليس بالشيء اليسير، ولكننا ملتزمون بأن نخطو خطوات واسعة وأن نبذل جهوداً حثيثة لكي نحسن أدائنا لتحقيق هذا الهدف.

قمنا في عام ٢٠١٥ بتأكيد الحاجة إلى تحقيق مزيد من الاستدامة وأدركنا المنفعة المرجوة من وراء ذلك، فقد شرعنا ببرنامج توعية يركز على المسائل المتعلقة بالاستدامة، وذلك ليتسنى لنا أن نحدد مجالات الممارسات الجيدة التي يمكننا الاعتماد عليها ومجالات التحسين التي يمكننا البدء بالعمل عليها.

إن تحقيق استدامة أكثر لأعمالنا ليس بالشيء اليسير، ولكننا ملتزمون بأن نخطو خطوات واسعة وأن نبذل جهوداً حثيثة لكي نحسن أدائنا لتحقيق هذا الهدف، وحيث أن هذا التقرير يقدم معلومات حول أدائنا، فقد حرصنا على أن نعرض جوهر أعمالنا بالطريقة المتعارف عليها دولياً. ونحن على ثقة بأن فحوى تقاريرنا للسنوات القادمة سيشير إلى تقدمنا في هذا الصدد.

إطار العمل والنطاق والحدود

يتخذ هذا التقرير شكلاً يتوافق مع الجيل الرابع من توجيهات إعداد تقارير الاستدامة وفقاً للمبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI. وهو إطار عمل معترف به دولياً لإعداد التقارير حول الأداء الاقتصادي والاجتماعي والبيئي للشركات، وسيتخذ أسلوب الإفصاح لتقريرنا شكل "طبقة ل - أساسية" وذلك وفقاً لتوجيهات الإصدار الرابع (GRI) و يُفضل الفهرس الملحق في نهاية التقرير مؤشرات مبادئ مبادرة إعداد التقارير العالمية GRI.

الأهمية النسبية

يشتمل التقرير على مؤشرات الأهمية المادية والنسبية الإضافية للإصدار الرابع من توجيهات المبادرة العالمية لإعداد التقارير. وكجزء من عملية الإعداد هذه، تولت "سبكيم" عملية وضع مخطط عالي المستوى لأصحاب المصلحة وإجراء تقييم الأهمية النسبية.

كجزء من مساعينا لجعل أعمالنا في سبكيم أكثر استدامة، قمنا بتشكيل ورش عمل يشارك فيها أعضاء الفريق التنفيذي ومديرو الأقسام. وقد مكنتنا ورش العمل هذه من تحديد الجوانب المهمة لسبكيم ومناقشتها.



القسم الثاني

حول هذا التقرير





طورت "سبكيم" علاقات وطيدة مع أصحاب المصلحة، واكتسبت قيمة مهمة من فهم وجهات نظرهم وأولوياتهم، إننا نسعى لتأسيس شراكات من خلال التعامل معهم باستمرار.

لقد تبين أن الموضوعات التي تم تحديدها في تقييم الجوهرية ليست جميعها بأهمية الموضوعات التي اختيرت هذا العام، ولذلك فإننا نسعى أن نقدم معلومات حول هذه الموضوعات في تقاريرنا اللاحقة.

وللمضي قدماً، فإننا سنستخدم هذه الموضوعات المتعلقة بالجوهرية كأساس لتطوير سياسة سبكيم للاستدامة.

ونحن بصدد تطوير هذه السياسة حالياً والتي ستهدف إلى تحديد كيفية تخطيط قضايا الاستدامة وإدارتها في السنوات اللاحقة، ومن المتوقع أن ننشر سياسة الاستدامة لـ "سبكيم" في تقرير الاستدامة للسنة المقبلة.

إشراك أصحاب المصلحة

لأصحاب المصلحة دورهم الأساسي في تحقيق نجاح "سبكيم" ونموها. وقد طورت "سبكيم" على مدى السنوات علاقات وطيدة مع أصحاب المصلحة، واكتسبتنا قيمة مهمة من فهم وجهات نظرهم وأولوياتهم، إننا نسعى لتأسيس شراكات من خلال التعامل معهم باستمرار.

ويوضح الجدول أدناه أصحاب المصلحة الرئيسيين لـ "سبكيم"، وطرائق التعامل معهم، واحتياجاتهم المختلفة، كيفية تلبيةنا لهذه الحاجات.



في هذا التقرير، ركزنا على معظم الجوانب التي نعتقد بأهميتها البالغة لـ "سبكيم" وأصحاب المصلحة على حد سواء

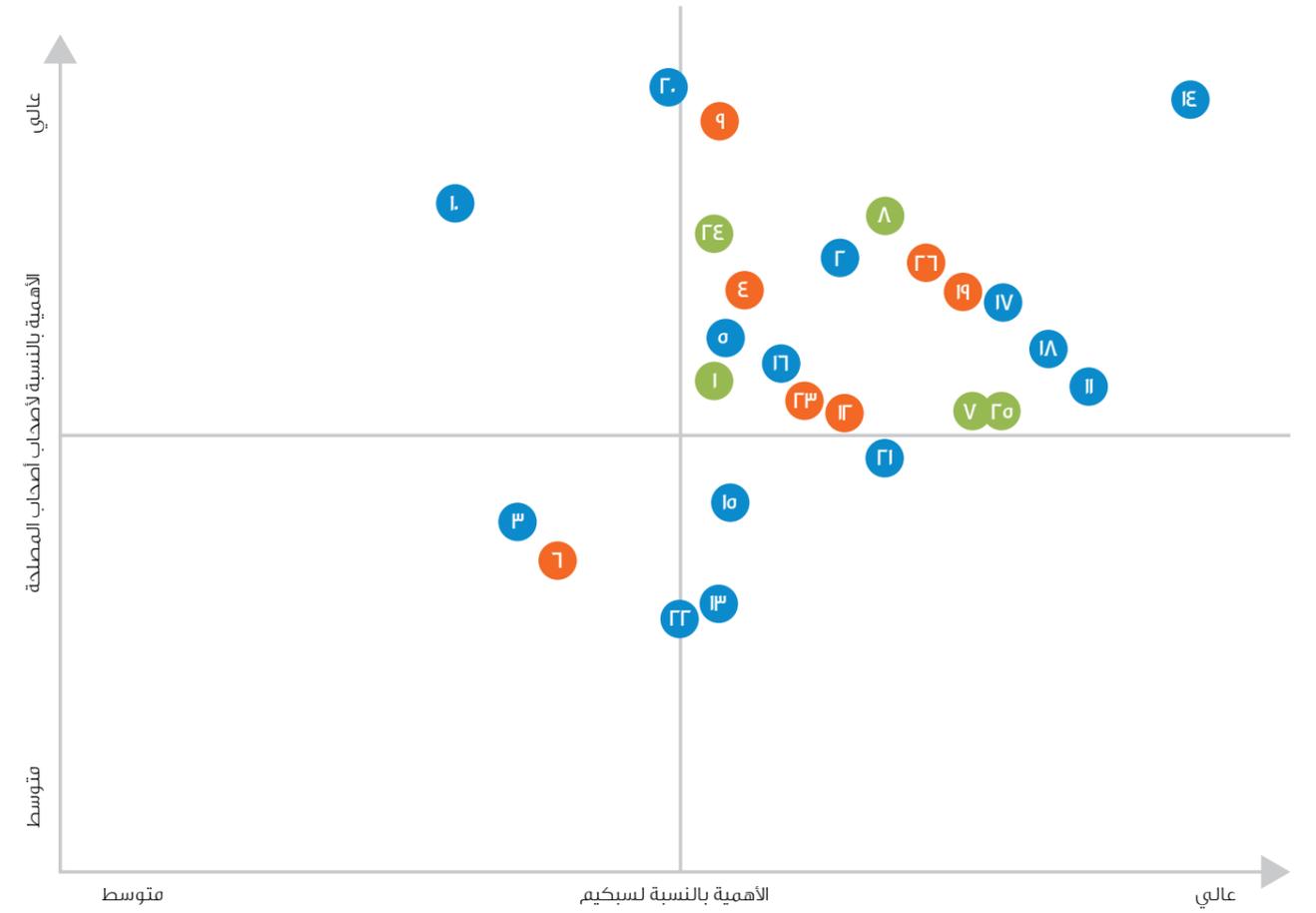
وقد خلصنا بناءً على هذا التقييم، إلى تحديد معايير مرجعية وقمنا بالمناقشة مع إدارة "سبكيم" لبلورة وتنقيح الجوانب الجوهرية.

ونظراً لأن هذا أول تقرير لنا، فقد ركزنا على معظم الجوانب التي نعتقد بأهميتها البالغة لـ "سبكيم" وأصحاب المصلحة على حد سواء، وتجدر الإشارة إلى أننا جعلنا الإحاطة بالمعلومات المتصلة بهذه الجوانب ذات الأهمية القصوى مقتصرة على هذا التقرير وحسب.

وخلصت مراجعتنا إلى أن بعض الجوانب الجوهرية مثل "إدارة المخاطر" تتضمن عدداً من الموضوعات الفرعية كالأمن، وسلامة العمليات وسلامة الأصول، ولهذا، فقد أجرينا تنقيحاً إضافياً لمصطلحات التقييم الأول وذلك لتطوير قائمة من الجوانب المتفق عليها، والتي سنقدم تقريراً حولها هذا العام. ويعرض الجدول أدناه هذه الموضوعات:

المجال	الموضوعات الجوهرية
الاقتصادي	<ul style="list-style-type: none"> الاداء المالي على المدى الطويل سلامة العمليات وسلامة الأصول جودة المنتج النمو علاقات العملاء والموردين الأمن المادي والحاسوبي
البيئي	<ul style="list-style-type: none"> الامتثال للأنظمة البيئية الانبعاثات في الهواء إدارة المياه إدارة الطاقة إدارة النفايات
الاجتماعي	<ul style="list-style-type: none"> الرفاهية، الصحة والسلامة الأخلاقيات وإدارة الشركات إدارة المواهب تطوير رأس المال البشري المسؤولية المجتمعية للشركة إدارة المنتجات

مصفوفة سبكيم لتقييم المادية والنسبية



- | | | | |
|----|------------------------------------|----|--|
| ١٤ | الاداء المالي على المدى الطويل | ١ | الانبعاثات إلى الهواء |
| ١٥ | الوجود في السوق | ٢ | سلامة الأصول |
| ١٦ | الأمن الحاسوبي والمادي | ٣ | تكامل الأعمال |
| ١٧ | سلامة العمليات | ٤ | المسؤولية الاجتماعية للمجتمع |
| ١٨ | جودة المنتج | ٥ | علاقات العميل والمورد |
| ١٩ | إدارة المنتجات | ٦ | التنوع وتساوي الفرص |
| ٢٠ | إدارة المخاطر | ٧ | إدارة الطاقة |
| ٢١ | تامين مصادر المواد والمواد الأولية | ٨ | الامتثال للأنظمة البيئية |
| ٢٢ | تخطيط تعاقب الموظفين | ٩ | الأخلاقيات وإدارة الشركات |
| ٢٣ | إدارة المواهب | ١٠ | المخاطر الجغرافية السياسية (الجيوسياسية) |
| ٢٤ | إدارة النفايات | ١١ | النمو |
| ٢٥ | إدارة المياه | ١٢ | تنمية رأس المال البشري |
| ٢٦ | رفاهية الإنسان، الصحة والسلامة | ١٣ | الابتكار |



يسلط هذا التقرير الضوء على الجوانب الإيجابية والجوانب التي يمكن تحسينها

مضمون البيانات وآليات التجميع

يسمح لنا هذا التقرير بالإبلاغ عن معظم مؤشرات الأداء والأهداف الخاصة بنا طبقاً لسلسلة سنوية تمت مواءمتها مع عمليات المراقبة لأدائنا الجوهري. وعلى نطاق داخلي، فإن جميع مؤشرات الأداء الرئيسية لدينا تتم مراقبتها والإبلاغ عنها إلى الإدارة شهرياً من خلال بطاقات النتائج المتوازنة (CBS).

تستند البيانات الواردة في هذا التقرير إلى:

- هوية الشركة وعقد إدارة الأداء السنوي والأهداف
- الأهداف التشغيلية ومؤشرات الأداء وخطط العمل التي وضعت على مستوى الأقسام والإدارات والأعمال لدينا والتي تم اعتبارها جزءاً من خطة عملنا.
- الإبلاغ الخارجي عن الامتثال التنظيمي.

الضمان

لم يخضع هذا التقرير للمراجعة والتوثيق من قبل مدقق حسابات خارجي (طرف ثالث) وليس له تقرير ضمان رسمي.

الهدف

يهدف تقريرنا هذا إلى تقديم عرض متوازن لأدائنا كشركة بشكل عام، وأن يركز خصيصاً على أدائنا من منظور الاستدامة، فهذا التقرير يسلط الضوء على الجوانب الإيجابية والجوانب التي يمكن تحسينها.

وحيثما كان ذلك ممكناً، فيتم عرض البيانات المتعلقة بالأداء على مدى عامين وذلك لتوضيح النواحي والاتجاهات المتبعة والمتصلة بالمسائل الجوهرية. وقد تم استعراض هذه المعلومات الواردة في هذا التقرير استعراضاً شاملاً لتصحيح أية أخطاء محتملة.

حدود الإبلاغ

يغطي التقرير جميع المرافق المشغلة والمواقع في المملكة العربية السعودية.

وتنطبق المحددات الآتية على هذا التقرير:

- لا يتم تضمين بيانات الموردين والعملاء والمقاولين الخارجيين في هذا التقرير ما لم ينص على خلاف ذلك.
- تغطي بيانات ممارسة العمل موظفي سبكييم كما هو مسجل في كشف الأجور والرواتب، أو المقاولين المتعاقدين على المدى الطويل والذين يشغلون مناصب ثابتة.
- لا يشمل التقرير على بيانات لمكاتب التوزيع والتسويق الخاصة بنا في سويسرا وسنغافورة ما لم ينص على خلاف ذلك.

وجهات النظر والتعليقات



تساعدنا وجهات نظركم في فهم توقعاتكم، وستلعب دوراً حيوياً في مساعدتنا على فهم الجوانب الجوهرية بالنسبة لنا ولأصحاب المصلحة. إننا نرحب بتعليقاتكم وملاحظاتكم على هذا التقرير وعلى أدائنا كذلك. يرجى إرسال تعليقاتكم إلى : sustainability@sipchem.com

أصحاب المصلحة	طريقة التعامل	المسائل المُحددة	الحلول
الموظفون	<ul style="list-style-type: none"> • الحوار المباشر "وجهاً لوجه" مع الموظف أو فريق العمل. • سياسة "الباب المفتوح": يمكن للموظفين مقابلة جميع الإدارات بكافة مستوياتها للتعبير عن مخاوفهم وإثارة ما يشاؤون من المسائل. • التدريب المستند إلى شبكة الإنترنت • استبيان بيئة العمل المثلى • خطة التطوير المهني الفردي • دورات شهرية للتوعية بالصحة والسلامة 	<ul style="list-style-type: none"> • إدارة العمل إدارة مسؤولة • إشراك الموظفين والتواصل المفتوح • رضا الموظفين • البيئة الصحية والأمنة • خطط واضحة للتطوير الوظيفي • مرونة فرص التعلم 	<ul style="list-style-type: none"> • الحوار مع الموظفين، والتواصل، والاجتماعات • التحليل لإزالة الحواجز واتخاذ الإجراءات. • الاعتراف والجوائز • الفحص الطبي الأساسي الدوري • التدريب (الداخلي والخارجي)
شركات التأمين	<ul style="list-style-type: none"> • وجهاً لوجه، أو عبر البريد الإلكتروني أو التقارير الخطية. 	<ul style="list-style-type: none"> • مصانع ومعدات عالية الموثوقية • عمليات التشغيل الآمنة • تدابير الخطط الاستعداد لحالات الطوارئ الشديدة 	<ul style="list-style-type: none"> • إنهاء الإجراءات المتعلقة بالدراسة الاستقصائية على النحو الملائم. • مواءمتها على تقييم المخاطر لسبكييم وأقسامها لتحمل المخاطر. • تشكيل الفرق لسد الثغرات والتخلص من المخاوف
اللجنة العليا للأمن الصناعي (HCIS)	<ul style="list-style-type: none"> • النقاشات مع مفتشي اللجنة في الموقع. • تقارير وتوجيهات اللجنة الرسمية 	<ul style="list-style-type: none"> • التقارير الإحصائية عن القوى العاملة الأمنية • تقرير الجاهزية في حالات الطوارئ 	<ul style="list-style-type: none"> • استعراض المسائل المتفوق عليها والتي تمت إثارتها في تقارير التفتيش الرسمي والتوجيهات واعتمادها ومراجعة الإجراءات المحددة في تقارير التفتيش للجنة العليا للأمن الصناعي HCIS • التقارير الرسمية من سبكييم والتي تتناول توجيهات اللجنة HCIS.
الهيئة الملكية	<ul style="list-style-type: none"> • النقاشات مع مراجعي الهيئة الملكية في الموقع • التقارير الرسمية لمراجعي الهيئة الملكية • التقارير الرسمية الشهرية من سبكييم والتي تناقش متطلبات إبلاغ الهيئة الملكية • التقارير الاستثنائية الرسمية من "سبكييم" والتي تغطي حالات الإغلاق وانقطاع التيار الكهربائي في حالات الطوارئ 	<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ لوائح الهيئة الملكية على الموقع وفتح مجالات التواصل • الامتثال وتسليم التقارير في مواعيدها • الإبلاغ عن الرحلات البيئية 	<ul style="list-style-type: none"> • يتم إنهاء تقارير الاستثناء وإرسالها خلال ٢٤ ساعة • مراجعة المسائل المتفوق عليها في الهيئة الملكية واعتمادها ومراجعاتها. • السعي لتقديم إخطار إصلاحي لانتهاك أو عدم مراعاة متطلبات الإبلاغ للهيئة الملكية.
العملاء	<ul style="list-style-type: none"> • المشاركة في المعارض والمؤتمرات • زيارات العملاء • نظام التغذية الراجعة للعميل 	<ul style="list-style-type: none"> • الاتساق في الإنتاج والتوريد والأعمال • المسؤولية المتعلقة بالمنتج • تحسين إدارة سلسلة التوريد • دوائر التواصل الفعالة 	<ul style="list-style-type: none"> • اجتماعات لجنة تنسيق الأعمال • استخدام نظام الإبلاغ عن الحوادث وتحليل السبب الأساسي أو تحليل ذي تفرع شجري لمعالجة الشكاوى.
الموردون	<ul style="list-style-type: none"> • طلب ملف الشركة • تسجيل المورد/البائعين • استجداء الاهتمام • طلب عروض الأسعار والمقترحات • الدعوة للمناقصة وأوامر الشراء • الاتفاقيات/العقود طويلة الأجل • تقييم البائعين 	<ul style="list-style-type: none"> • الوصف الواضح/المجال • الوقت الملائم والكافي للإجابة • تقديم التوضيحات اللازمة • الفرص المنصفة • ترسية العطاء في الوقت المناسب 	<ul style="list-style-type: none"> • مشاركة الوصف والمجال بشكل كامل • المبادرة بالرد فور تحديد المتطلب • الرد في الوقت المناسب • التواصل ذي الاتجاهين
الوكالات غير الحكومية	<ul style="list-style-type: none"> • المقابلات المباشرة (وجهاً لوجه) • حضور الفعاليات والأحداث الخاصة بهم • البريد الإلكتروني • الرسائل الرسمية • وسائل التواصل الاجتماعي 	<ul style="list-style-type: none"> • التبرعات • الفعاليات والمعارض • الضمانات المالية (الرعايات) • تشارك الخبرات 	<ul style="list-style-type: none"> • تقدير وكلاتنا غير الحكومية بتنظيم الحملات والمعارض وتوفير متطوعي سبكييم للعمل مع وكلاتنا. • توفير النشرات والكتيبات
المساهمون	<ul style="list-style-type: none"> • الحوارات المباشرة "وجهاً لوجه" من خلال اجتماع الجمعية العامة • استقبالهم في فروعنا • الاتصالات والمراسلات الإلكترونية • الجرائد ووسائل التواصل الاجتماعي 	<ul style="list-style-type: none"> • زيادة قيمة الأسهم والأرباح السنوية • تشغيل مصانع الشركة بكامل طاقتها • خدمات المساهمين • تحديث معلومات الشركة في صفحة "علاقات المستثمر" IR الإلكترونية. 	<ul style="list-style-type: none"> • توفير معلومات حول الأسهم • نشر التقرير السنوي لمجلس الإدارة • نشر توزيعات الأرباح وغيرها من البيانات الصحفية ذات الصلة على موقع "تداول" • التواصل عبر البريد الإلكتروني

القسم الثالث تحقيق التميز الإقتصادي

نحن نتميز بأننا أشخاص ذوي إمكانيات عالية ويتجلى تقديرنا لإمكاناتنا المتمثلة في طاقتنا ومواردنا المالية ومعرفتنا والحكمة التي نكتسبها معاً وتوظيفنا لها ببراعة وذكاء. وتلك هي الكفاءة المثلى.

٣٧٥,٨ مليون ر.س.

قيمة الاستحواذ على اسهم شركة ايكاروس
للصناعات البترولية في مجمع الاستيل

٢,٢ مليون طن

إنتاج اجمالي

منتجات جديدة
في الشرق الأوسط

EVA (فينيل أسيتات
الإيثيلين) و PBT
(تيريفثاليت البولي
بيوتيلين)



الإنتاج والأداء المالي

لقد كان عام ٢٠١٥ عامًا مشوبًا بالتحديات لصناعتنا وذلك نظرًا لانخفاض الملحوظ في أسعار النفط، وقد واجهنا أيضًا بعض الصعوبات التقنية التي أدت إلى إغلاق بعض المرافق الإنتاجية للصيانة. بالرغم من ذلك فقد تمكنا من تحسين إدارة أعمالنا من خلال تعزيز اعتمادية المصانع وكفاءة الانتاج، وتخفيض تكاليف التشغيل، وعرض منتجات جديدة وزيادة النشاطات التسويقية لاستهداف عملاء ومناطق جغرافية جديدة.

وبلغ الإنتاج الإجمالي لجميع المصانع ٢,٢ مليون طن متري في عام ٢٠١٥، مقارنة بنحو ٢,١ مليون طن متري في عام ٢٠١٤، وهذا يدل على مدى نجاح جهودنا الحثيثة والمتسقة لتحقيق إنتاج ثابت يضمن تحقيق عمليات التنمية المستدامة للأعمال.

ويخلص الجدول أدناه أداءنا الاقتصادي خلال العامين الأخيرين، إذ يوضح أنه نظرًا لظروف السوق الحالية، فإن إيرادات "سبكيم" لعام ٢٠١٥ انخفضت بنسبة ١٥% عن إيراداتها في عام ٢٠١٤. ولكننا وبرغم التحديات الراهنة، سنسعى باستمرار لتحسين الكفاءة في أعمالنا كي نحافظ على الربحية.

القيمة الاقتصادية المباشرة	٢٠١٤	٢٠١٥
الإنتاج الإجمالي (مليون متري)	٢,١	٢,٢
الإيرادات (مليون ر.س.)	٤,٢٥	٣,٥٥
الأرباح (مليون ر.س.)	٦,٦	٢,٨٨

لقد تمكنا من تحسين إدارة أعمالنا من خلال تعزيز اعتمادية المصانع وكفاءة الانتاج، وتخفيض تكاليف التشغيل، وعرض منتجات جديدة وزيادة النشاطات التسويقية



القسم الثالث

تحقيق التميز الإقتصادي



التوقيع على اتفاقية الاستحواذ على حصص إيكاروس في مجمع الأسيتيل

وقعت "سبكيم" اتفاقية للاستحواذ على حصص شركة إيكاروس للصناعات النفطية الكويتية في شركتين تابعتين لـ "سبكيم" هما، الشركة العالمية للأسيتيل البالغة ٨٧%، والشركة العالمية لخلات الفينيل البالغة ١٣%. وذلك بقيمة إجمالية بلغت ٣٧٥,٨ مليون ريال سعودي.

وتشغل الشركتان مصنعاً لإنتاج حمض الأسيتيك وحمض أستيتك الأنهايديرابيد ومادة خلات الفينيل الأحادي، ويقع مقر الشركتين في مدينة الجبيل الصناعية.

وعند اكتمال عملية الاستحواذ على حصص إيكاروس، سوف ترتفع نسبة ملكية سبكيم في هاتين الشركتين من ٧٦% إلى ٨٧% في كل منهما.

ملكية

٨٧%

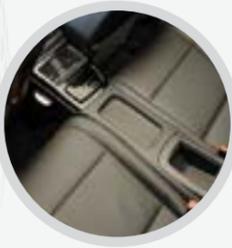
نسبة ملكية سبكيم لمجمع الأسيتيل

بدء التشغيل الأولي لمصنع البولي بيوتيلين ترافتاليت

بدأ التشغيل الابتدائي لمصنع البولي بيوتيلين ترافتاليت (PBT) التابع لشركة سبكيم للكيماويات (SCC) المملوكة بشكل كامل لشركة "سبكيم" عام ٢٠١٥. ويعتبر المصنع الأول من نوعه في الشرق الأوسط، وقد أنشئ في المجمع الرئيسي في مدينة الجبيل الصناعية، حيث يتم إنتاج حوالي ٦٣ ألف طن متري سنوياً من مادة البولي بيوتيلين ترافتاليت، والتي تعد من البوليمرات المتخصصة في الهندسة الحرارية وتستخدم في صناعة السيارات والمواد الإلكترونية وفي صناعات البوليمر واللدائن الهندسية. وتعد هذه الصناعة خطوة هامة في برنامج توسع شركة سبكيم ونموها، حيث تأتي هذه المنتجات المتخصصة ضمن استراتيجية "سبكيم" لزيادة القيمة المضافة للمنتجات من خلال تنفيذ المشاريع التحويلية المتكاملة باستخدام المنتجات الحالية للشركة كمادة لقيم. تعد البيوتانديول التي تنتجها شركة دايول العالمية (إحدى الشركات التابعة لـ "سبكيم") المادة اللقيم الرئيسي لإنتاج البولي بيوتيلين ترافتاليت، وبذلك ستكون سبكيم قادرة على الاستفادة من منتجاتها المتكاملة وتعزيز سلسلة القيمة المضافة.

٦٣ ألف طن متري

من مادة البولي بيوتيلين ترافتاليت سيتم إنتاجها في مصنع البولي بيوتيلين ترافتاليت، والتي تعد من البوليمرات المتخصصة في الهندسة الحرارية وتستخدم في صناعة السيارات



المشروعات الجديدة

تأتي هذه العمليات التجارية تماشياً مع استراتيجية النمو لدى سبكيم والتي تعمل على تعزيز الاستثمار في أسهم الشركات التابعة لها لزيادة الأرباح وقيم حقوق المساهمين.

التشغيل التجاري لمصنع الخليج لعوازل الكابلات المتقدمة

بدأت "سبكيم" في شهر يونيو بالتشغيل التجاري لمصنع بوليمرات عوازل الكابلات التابع لشركة الخليج لعوازل الكابلات المتقدمة (إحدى شركات سبكيم) في مجمعها بمدينة الجبيل الصناعية.

وينتج المصنع عدة أنواع من بوليمرات عوازل الكابلات، والتي تستخدم في تصنيع عوازل الكابلات الكهربائية. وتأتي هذه المنتجات المتخصصة ضمن استراتيجية الشركة في تنفيذ مشاريع تحويلية تضاف إلى منتجات "سبكيم" الحالية. وتتكون المواد الأولية للمصنع من بولي إثيلين منخفض الكثافة وولات فينيل الإثيلين التي تنتجها الشركة العالمية للبوليمرات (إحدى الشركات الأخرى التابعة لـ "سبكيم").

وسيعمل المصنع، الذي يعد أحد الصناعات التحويلية التي تستخدم المواد الأولية التي تنتجها شركة سبكيم، على تلبية الطلب المحلي والعالمية من عوازل الكابلات الكهربائية.

سيعمل المصنع على تلبية الطلب المحلي والعالمية من عوازل الكابلات الكهربائية

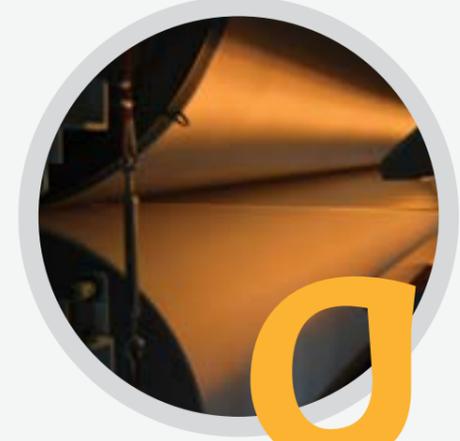
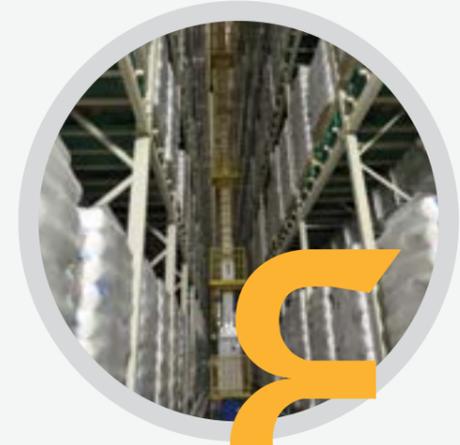




العمليات التجارية لإنتاج خلاط فينيل الإيثيلين (EVA) ومركب البولوي إيثيلين منخفض الكثافة (LDPE)

أعلنت الشركة بدء العمليات التجارية لإنتاج خلاط فينيل الإيثيلين (EVA) ومركب البولوي إيثيلين منخفض الكثافة (LDPE). تمتلك شركة سبكيم نسبة ٧٥% من المشروع ممثلة بالشركة العالمية للبوليميرات (IPC) بينما تملك الشركة الكورية هانوا Hanwa بقية أسهم رأس المال. وتبلغ القدرة الإنتاجية للمصنع ٢٠٠ ألف طن متري سنوياً. قُدمت هذه التقنية من قبل شركة إكسون موبيل ExxonMobil، وقام بتصميمها سيمون كارفز شريك في جي إس للهندسة والبناء. ويعد هذا المصنع الأول من نوعه في الشرق الأوسط لإنتاج خلاط فينيل الإيثيلين (EVA)، ويقع المشروع في مدينة الجبيل الصناعية بالمملكة العربية السعودية.

تستخدم مادة خلاط الفينيل الأحادي (VAM) المنتجة في مصنع خلاط الفينيل (IVC) التابعة لـ "سبكيم" كمادة لقيم أولى، في حين يتم تحويل غاز الإيثان المستورد من شركة أرامكو إلى مادة الإيثيلين في الشركة المتحدة (أحدى شركات سابق) لاستخدامه كمادة لقيم ثاني رئيسي للمشروع. تستخدم مادة خلاط فينيل الإيثيلين (EVA) كمادة أولية لإنتاج المواد اللاصقة التي تذوب بالحرارة ومنتجات الغراء وأنواع ذات جودة عالية من الضمادات الرياضية. ويستخدم البولوي إيثيلين (LDPE) في إنتاج أنواع مختلفة من الحاويات.



ملكية

٧٥%

نسبة ملكية سبكيم للشركة العالمية للبوليميرات (IPC)

التشغيل التجريبي لوحد إنتاج الطبقات الرقيقة من خلاط فينيل الإيثيلين

أعلنت الشركة التشغيل الابتدائي لمصنع إنتاج الطبقات الرقيقة من خلاط فينيل الإيثيلين EVA الذي يعتبر واحداً من المشاريع التحويلية للشركة السعودية للمنتجات المتخصصة (SSPC) والتي تقع في مدينة حائل في المملكة العربية السعودية، ولا يزال اختبار المصنع قيد التنفيذ ويتوقع ان يبدأ التشغيل التجاري في عام ٢٠١٦.

تستخدم طبقة خلاط فينيل الإيثيلين الرقيقة لإنتاج السيليكون البلوري والطبقات الرقيقة التي تستخدم في ألواح الطاقة الشمسية. ويتم اختيار طبقة خلاط فينيل الإيثيلين الرقيقة أيضاً لتكون أكثر المواد مثالية للتغليف وتستخدم في نطاق واسع في تغليف الخلايا الشمسية. كما تعد هذه الطبقة الرقيقة من أكثر المواد فعالية وسهولة في التشكيل وأقلها تكلفة لتغليف الخلايا الشمسية الزجاجية. ويعد هذا المشروع هو الأول من نوعه في المنطقة، وتتوافق استراتيجية سبكيم مع خطط المملكة، لتصبح القوة الدافعة في مجال الطاقة المتجددة.

وقامت شركة الكيماويات "سبكيم"، التابعة والمملوكة بالكامل لـ "سبكيم" بتوقيع اتفاقية دمج مع شركة هانوا للمواد الكيميائية لتشكيل شركة جديدة تسمى الشركة السعودية للمنتجات المتخصصة (SSPC) لإقامة مشاريع تحويلية في المملكة العربية السعودية، حيث تمتلك SCC نسبة ٧٥% بينما تمتلك هانوا ٢٥% في الشركة الجديدة.

٢٢٥ مليون ر.س.

إجمالي استثمارات مشاريع التحويل

إعادة الهيكلة التنظيمية لسبكيم

نشهد حالياً في "سبكيم" التطورات الاستراتيجية التي تنتج عن الإنجازات الكبيرة التي تحققت للشركة على مدى السنوات القليلة الماضية. وكعادتنا دائماً، فإن شركتنا ما تزال تتصف بحيويتها ونهجها الاستباقي في الاستجابة للتغيير. ولتحقيق الاستفادة المثلى من ما حققته "سبكيم" من نمو حتى الآن، فإننا سنحتاج إلى التركيز بشكل أعمق على المهام الرئيسية مع فهم واضح للأدوار المنوطة بأصحاب هذه المهام، وسنحتاج إلى توفير المزيد من الفرص لتحقيق الارتقاء الوظيفي وضمان تعاقب الموظفين. وفي هذا السياق، تم إجراء مراجعة بناءة لهيكل التنظيمي لدينا وقد أقره مجلس الإدارة بـ "سبكيم".

وإننا حالياً بصدد إجراء التحسينات الآتية على هيكل "سبكيم" التنظيمي:

١ أولاً: زيادة التركيز على التصنيع، عملت الشركة خلال السنوات

الخمس عشرة الماضية بشكل فعال على تطوير خطة النمو، ويمثل العام ٢٠١٥ الفترة التي تم فيها تشغيل المزيد من الشركات المصنعة لمنتجات البوليميرات الجديدة، وهي، الشركة العالمية للبوليميرات (IPC) والتي تنتج البولوي إيثيلين منخفض الكثافة (LDPE)، والإيثيلين فينيل أسيتات (EVA)، وشركة الخليج لعوازل الكابلات المتقدمة (GACI) وتنتج مادة البولوي إيثيلين منخفضة الكثافة المتشابك الربط، وشركة سبكيم للبتروكيماويات (SCC) تنتج البولوي بيوتيلين ترفثاليت (PBT)، ومصنع أفلام خلاط فينيل الإيثيلين ومصنع أدوات التصنيع.

ولمواصلة الارتقاء في مجال التصنيع والحفاظ على الإنتاجية القصوى، واعتمادية وكفاءة المصانع، أعيد توجيه تركيز إدارة الشركات التابعة المصنعة لينصب على التشغيل والإنتاج في المقام الأول، ويتمثل التغيير الرئيسي في فصل العمليات المتعلقة بالصيانة والاعتمادية والعمليات الفنية عن عملية التصنيع وإدراج تلك العمليات جميعاً تحت مسمى "الشركات والخدمات المشتركة".

٢ ثانياً: زيادة القيمة إلى الحد الأقصى من خلال التسويق،

ضمن مساعيها الرامية لتحقيق قيمة مضافة، تسعى "سبكيم" إلى الحصول على حقوق التسويق لمنتجاتها من خلال شركة سبكيم للتسويق (SMC) ومكاتب المبيعات الخاصة بها في آسيا وأوروبا. ولمواصلة المضي في هذا المنحى الإيجابي وزيادة توليد القيمة في التسويق والمبيعات إلى الحد الأقصى، تم إطلاق وظيفة تتمثل في تقديم خدمات تسويقية مخصصة ومدعومة بمعلومات شاملة عن السوق الداخلية، والتخطيط التسويقي، والإمكانات اللوجستية والتجارية، وتهدف "سبكيم" من خلالها إلى تحقيق الزيادة القصوى في أسعار البيع وهامش الربح من خلال الإشراف على جميع مسوقي منتجات شركة سبكيم ومراقبتهم.

٣ ثالثاً: إيجاد فرص لتعاقب الموظفين (الخلافة الوظيفية)،

رغبة منها في استمرارية تطوير مواهبها وضمان استدامة شركتها، قامت "سبكيم" بمبادرات تتعلق بالتطوير الاستراتيجي للمواهب وتخطيط الخلافة الوظيفية لإعداد الجيل المقبل من القادة. وكجزء من هذا المسعى، أوجدت إعادة التنظيم هذه الفرص الجديدة لتحقيق النمو وضمان الخلافة الوظيفية، وأدت هذه التغييرات التنظيمية إلى توفير وظائف جديدة تسمح للموظفين بتولي مسؤوليات أكبر في الوقت الراهن وفي المستقبل القريب.

تسويق

تصنيع

تطوير مواهب



تسليط الضوء على مفهوم يوريكا للاحتفال بالاكشافات والاختراعات الحديثة تحت اسم "وجدتها"

ما يزيد على ٢٧٠ مليون ر.س.

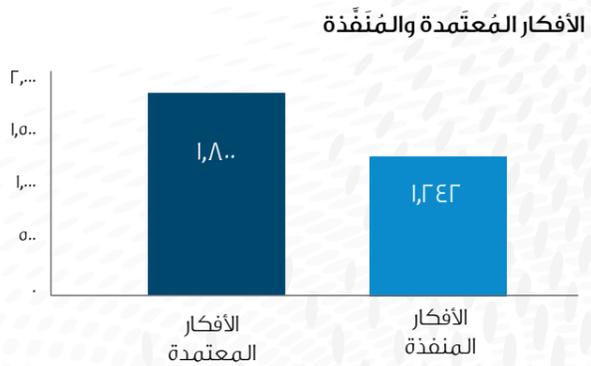
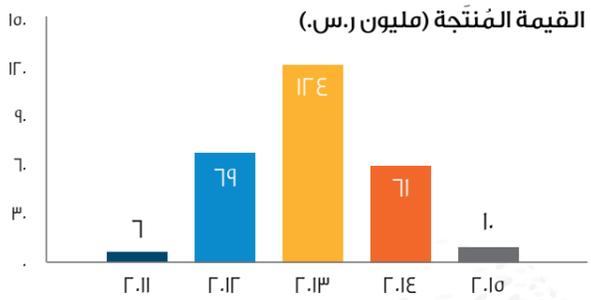
الاستفادة من الأفكار التي تم تنفيذها

١,٧٠٠

الأفكار التي تمت الموافقة عليها منذ إطلاق برنامج "يوريكا"

١٠%

الأفكار التي تمت الموافقة عليها وترجمتها على شكل مشاريع رأسمالية



برنامج سبكيم الابتكاري : يوريكا

أطلقت "سبكيم" في عام ٢٠١١ برنامجاً ابتكارياً لإشراك جميع الموظفين في طرح الأفكار ومن ثم الاستعانة بمجموعة الخبراء لدينا لتقييمها واختيار الأفكار التي ستعود بالنفع على الشركة وموظفيها. وقد اعتمد البرنامج نهجاً فعالاً من خلال استخدام برامج تفاعلية تعتمد على شبكة الإنترنت وذلك لتمكين أفراد الشركة كافة من التعاون لتوليد القيمة.

لقد سمي البرنامج باسم الكلمة اليونانية "Eureka" (يوريكا) والتي تستعمل لوصف اللحظة التي ترتسم فيها فكرة ابتكارية في الأذهان، وتعني بالعربية "وجدتها".

وقد أسس برنامج (يوريكا) لاستقبال الأفكار القيمة والابتكارية وإدارة عملية تقييمها حتى تثبت المنفعة المرجوة من تنفيذها. ولا يقتصر عمل يوريكا على استقبال الأفكار فحسب، بل إن الأفراد يتعلمون من الحلول العملية وفرص التعاون القائمة التي من شأنها أن تؤدي إلى حل المشكلات بطرائق جديدة. ومن خلال يوريكا، استطعنا أن ننفذ العديد من الأفكار لزيادة كفاءتنا التشغيلية.

الجانب العملي ليوريكا

اعتمدنا في مصنعنا للميثانول طريقة جديدة لتقليل وقت التوقف عن العمل المخصص لتبريد جهاز تكسير الزيوت والغازات، من خلال تعزيز كفاءة محول الكربون حتى عند نفاذ طاقة المحفز، وإذا ما وجدنا نقاظة ذات حرارة عالية، فبإمكاننا حل هذه المشكلة على الفور.

ولضمان السلامة في المصنع، فقد أجرينا بعض التعديلات البسيطة كتغيير اتجاه خط الأنابيب، وتركيب منصات لتسهيل الوصول والتخلص من الكثير من الأنشطة اليدوية حتى توفر بيئة آمنة للعمل. والدليل على جهودنا هذه فإنها تتجلى في انخفاض عدد الحوادث السنوية المسجلة التي تتعلق بالآمن والسلامة.

ومنذ إطلاق برنامج يوريكا، فقد تم اعتماد ١٧٠٠ فكرة، تحول ١٠% من هذه الأفكار إلى مشاريع رأسمالية، وبلغت القيمة الناتجة عن الأفكار المطبقة أكثر من ٢٧٠ مليون ريال سعودي في نهاية عام ٢٠١٥.

وما جعل نجاح يوريكا أمراً وارداً هو طبيعة سبكيم في الانفتاح واستعدادها لتقبل التغيير، ولطالما كانت يوريكا مثمرة في إضافتها قيمة لنمو عملنا وتطور الإنسان، فقد رأينا أن آفاق التقدم لا متناهية، وسنواصل رحلة الابتكار وزيادة الكفاءة.

تسليط الضوء على برنامج سبكيم للصيانة وضمان الاعتمادية التشغيلية للعمليات "سمارتو ٢٠١٥"

٣

برنامج تحول لمدة ثلاث سنوات

١٥

مديراً مشاركاً

٥٠

موظفاً مشاركاً

وتقوم سمارتو أيضاً بتدريب ١٥ مديراً من مديري "سبكيم" ومديري أقسامها ضمن نظام دوبونت "العمل القياسي للقادة".

وينصب تركيز المشروع في المرحلة الأولى على اثنين من أصول سبكيم وهما، الشركة العالمية للغاز (IGC)، والشركة العالمية للميثانول (IMC). ويعمل في المشروع ٥٠ شخصاً من موظفي "سبكيم" بنظام دوام جزئي أو كامل، بهدف توسعة التحول ليشمل بقية أصول "سبكيم" في السنتين الثانية والثالثة.

برنامج سبكيم للصيانة وضمان الاعتمادية التشغيلية للعمليات (سمارتو)

في يونيو من عام ٢٠١٥، أطلقت "سبكيم" برنامج سبكيم للصيانة وضمان الاعتمادية التشغيلية للعمليات (سمارتو)، وهو برنامج تبلغ مدته ثلاث سنوات يهدف إلى غرس "ثقافة إزالة العيوب" ضمن الشركة بأكملها وسيساعد في تطوير ثقافة سبكيم التشغيلية لضمان تحقيق التحسين الأمثل للأصول طوال مدة المشروع.

ويهدف البرنامج إلى تقليل تكرار حصول حوادث الاعتمادية ومشكلاتها والتقليل من حدتها وآثار ذلك على الصحة والسلامة والبيئة والإنتاجية، وذلك لتساهم في تعزيز موقف سبكيم التنافسي في السوق.

ويتكون فريق العمل الخاص بالمشروع من موظفي "سبكيم" ومستشارين من شركة دوبونت، ويعمل الفريق على تعزيز القدرات القيادية لإحداث التغيير، وتنمية فكر شعاره "إننا قادرون" وعقلية تسعى باستمرار إلى التحسين لضمان تحقيق التحول المستدام.

إن العمليات الأساسية التي وضعتها فرق المشروع والتي سيتم تضمينها في الشركة هي، "التخطيط والجدولة"، و"حل مشكلات الاعتمادية"، و"الوقاية من حوادث الاعتمادية" و"أنظمة الإدارة".

تتمثل أهداف المشروع في الحد من وتيرة وشدة الحوادث ودقتها وتأثيرها على الصحة والسلامة والإنتاجية وذلك من أجل المساهمة في تعزيز موقع سبكيم التنافسي في السوق.

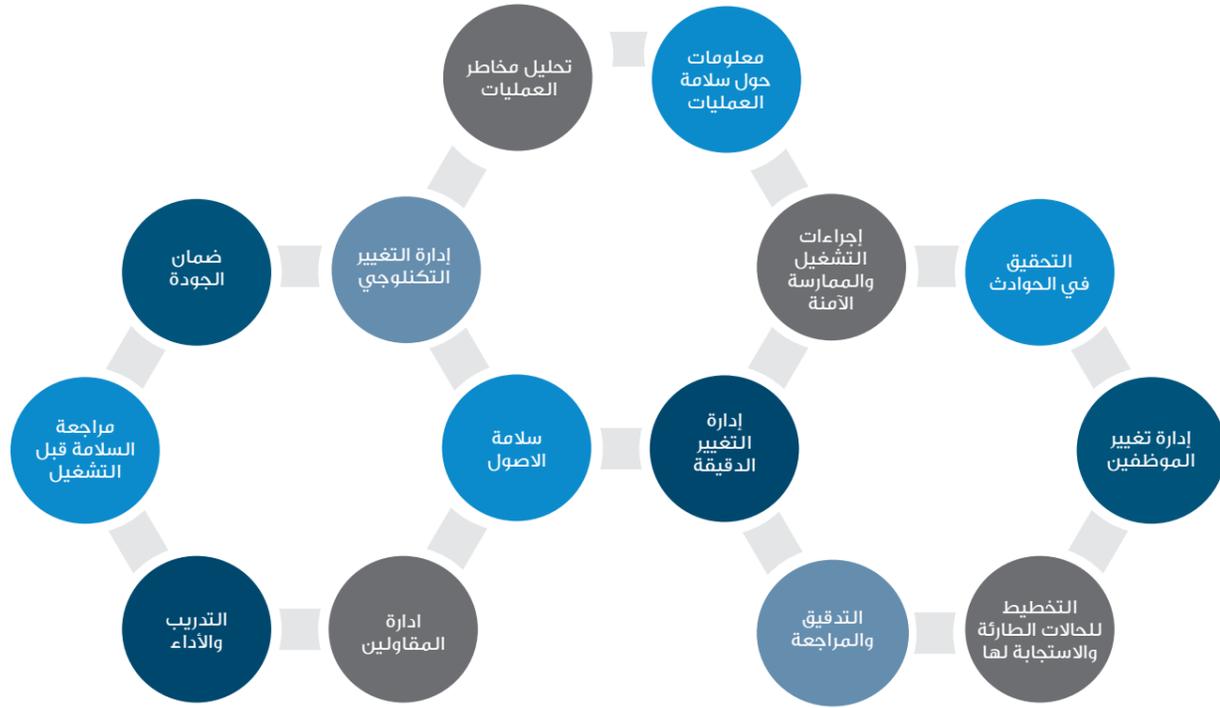
برامج الابتكار من جل إشراك الموظفين في توليد الأفكار



برنامج فريد من نوعه يهدف إلى تعزيز ثقافة إلغاء العيوب والقضاء على أي حالة خلل في كافة مصانع سبكيم



لقد ساهمت إدارة سلامة العمليات في إنجاز عملنا



الأخطار لا يجب أن تكون مقبولة فحسب، بل يجب أن تصل إلى أدنى حد معقول عملياً. وتلتزم سبكييم، بمرعاة جميع القوانين والمعايير والممارسات الهندسية الجيدة المعترف بها والمقبولة عموماً.

دعم الموردين المحليين

إن دعم الموردين والمصنعين المحليين هو أحد أهم الأهداف الاستراتيجية لـ "سبكييم"، وتبذل "سبكييم" في هذا الصدد أقصى جهودها لدعم الموردين والخدمات المحلية لدعم مختلف القطاعات الاقتصادية في المملكة العربية السعودية.

وإذ تدرك "سبكييم" مسؤوليتها في دعم الموردين والمقاولين المحليين، فإنها أثناء عملية اختيارها تفضل المواد المحلية ومقدمي الخدمات المحلية على غيرهم، وإننا نلتزم بالعمل المستمر على زيادة نسبة الموردين المحليين.

وفي عام ٢٠١٥، أنفقنا ٧٩% من ميزانية المشتريات لدينا على الموردين المحليين.

المشتريات	٢٠١٥
المبلغ الذي تم إنفاقه داخل السعودية (مليون ر.س.)	٢,١٧٧ (٧٩%)
المبلغ الذي تم إنفاقه خارج السعودية (مليون ر.س.)	٥٩١ (٢١%)

إدارة سلامة العمليات

إن إدارة سلامة العمليات (PSM) تعني تطبيق مبادئ الإدارة والأنظمة لتحديد مخاطر العمليات وفهم ماهيتها والسيطرة عليها وذلك لتفادي وقوع إصابات وحوادث ترتبط بأداء العمليات. ويحدد هذا المعيار الحد الأدنى من المتطلبات التي يجب توفيرها لضمان معالجة جميع أوجه القصور والخلل، إذ قد تؤدي هذه العيوب إلى حدوث مخاطر على الصحة والبيئة والسلامة، أو خسائر بالأصول أو تؤثر على الإنتاجية.

وتركز إدارة سلامة العمليات على تصميم وهندسة المرافق، وتقييم المخاطر، والتحقيق في الحوادث، وإدارة التغيير، والتفتيش والاختبار وصيانة المعدات، وتصميم أنظمة فعالة للتحكم والإنذار، وإجراءات التشغيل والصيانة وتدريب الموظفين، والعوامل البشرية.

وتساعدنا إدارة سلامة العمليات في تحقيق التميز في الأداء، فقد بذلنا جهوداً حثيثة لتطوير نموذج يختص بإدارة سلامة العمليات انطلاقاً من مسعانا في تحقيق الرعاية المسؤولة، ويركز النموذج على ١٤ من العناصر الأساسية التي تعيننا على إدارة المرافق، والتكنولوجيا والموظفين بطريقة تحسن الأداء دون أن تسبب الضرر.

ويستند نموذج إدارة سلامة العمليات في "سبكييم" إلى معيار إدارة سلامة العمليات الخاص بإدارة الصحة والسلامة المهنية، ويكمن معيار "سبكييم" لإدارة سلامة العمليات في فكرة أن إدارة الخطر ينبغي أن تتم دائماً من خلال تصاميم تتصف بكونها في حد ذاتها أكثر أمناً، وأن مستويات الأخطار المتبقية بعد إتمام عملية إدارة



تعتز "سبكييم" من خلال مركز منار على ترسيخ مكانتها كشركة رائدة في توفير حلول مستدامة وابتكارية ومدرة للنفذ لمجموعة من التطبيقات الصناعية مثل الخلايا الضوئية، وتغليف المواد الغذائية، والزراعة الموجهة لخدمة الصناعة التحويلية البلاستيكية، وخدمة شعب المملكة العربية السعودية وفقاً للقوانين المعمول بها واللوائح ومعايير الصناعة.



منار: مركز التقنية والابتكار

افتتح صاحب السمو الملكي الأمير سعود بن نايف بن عبد العزيز آل سعود أمير المنطقة الشرقية، يوم الأربعاء الموافق ١٨ مارس ٢٠١٥ مركز سبكييم للتقنية والابتكار: منار. ويجسد مركز منار استثمار "سبكييم" في المعرفة وهو جزء من التزام شركة سبكييم بدعم الرؤية الاقتصادية للمملكة العربية السعودية والتي تعزز التنوع التجاري من خلال إنشاء صناعة تحويلية مستدامة.

وتعتز "سبكييم" من خلال مركز منار على ترسيخ مكانتها كشركة رائدة في توفير حلول مستدامة وابتكارية ومدرة للنفذ لمجموعة من التطبيقات الصناعية مثل الخلايا الضوئية، وتغليف المواد الغذائية، والزراعة الموجهة لخدمة الصناعة التحويلية البلاستيكية، وخدمة شعب المملكة العربية السعودية وفقاً للقوانين المعمول بها واللوائح ومعايير الصناعة.

ويتمتع المركز بتصميم عصري صديق للبيئة ويقع في منطقة وادي الظهران للتقنية، ويوفر المركز نظاماً بيئياً فريداً من نوعه لتشجيع الابتكار، ودعم مباشرة الأعمال الحرة، ونقل المعارف التقنية لتطوير وتنمية المهارات والقدرات التي من شأنها أن تدعم العمالة الوطنية في المملكة للأجيال القادمة.

منار، يجسد استثمار شركة سبكييم في المعرفة وهو جزء من التزام قطاع الصناعات البتروكيمياوية السعودي والذي يدعم الرؤية الاقتصادية للمملكة العربية السعودية

جودة المنتجات

تسعى "سبكييم" باستمرار إلى فهم احتياجات عملائها فهماً متعمقاً، واستحداث طرائق لرفع معدل الرضا لديهم، حيث تقوم بشكل دوري بإجراء استبيانات حول مدى رضا العملاء لتكوين رؤية واضحة متعمقة عن مطالبهم والإتيان بحلول تلبي احتياجاتهم.

ويمكن للعملاء إدراج معلوماتهم الخاصة على الاستبيان الموجود على موقع "سبكييم" أو إرسال ملاحظاتهم مباشرة إلى قسم التسويق. ويتم فيما بعد جدولتها وتقييمها بحسب نسبة تكرار شكوى العميل مقابل العدد الإجمالي للعملاء والمعاملات المنجزة.

وبلغ في عام ٢٠١٥ عدد الشكاوى ٣٩ شكوى من أصل ٣٢٣٣ معاملة وأكثر من ١٠٠ عميل. ولذلك، فإن مؤشر سهولة تسيير الأعمال هو ١,٢%.

المسائل المتعلقة بالجودة	٢٠١٤	٢٠١٥
الشكاوى المستلمة	٢٠	٣٩
النسبة المئوية للشكاوى (استناداً إلى إجمالي عدد المعاملات)	٢%	١,٢%

القسم الرابع

تحقيق التميز البيئي

شعارنا "تميز بلا حدود" هو وليد ثقافة تتصف بالابتكار وتتحدى الفرضيات من خلال بحثها المستمر عن أفضل الطرق وأحدث إنجازات الأعمال.

إننا نعي بأن ما نقوم به على هذا الكوكب يحمل أهمية كبيرة في دعم استدامة الحياة، ونعي كذلك دورنا الهام في الإشراف البيئي على العمليات التي تقوم بها شركتنا، وإذ نضع في اعتبارنا أهمية الأعمال والمخططات التي نقوم بها في سبيل تحقيق النمو المطرد، فإن من الجوهر أن تكون التأثيرات المحتملة لهذه الأعمال على البيئة في صميم مبادراتنا لتقليل انبعاث الكربون. إن مستقبل كوكبنا في أيدينا وإننا في "سبكيم" نفتخر بالممارسات المستدامة التي نقوم بها للحفاظ على توازن كوكبنا.

إننا نفخر بكوننا قد أولينا اهتماماً وجهداً لبرنامج مراجعة استهلاك الطاقة والمياه بهدف تحسين نظام إدارتنا الحالي، وما هذه إلا بداية الرحلة نحو الإدارة الفعالة لحاجتنا من الطاقة.

والجدول الآتي يلخص مقدار استهلاكنا للطاقة في عام ٢٠١٥:

الوحدة	الكمية
MMBTU	٣٥,٧٧٨,٢٠٤
MMBTU	٢,٤٩,٩٣٧
MMBTU/MT	٣٨,٢٦٩,١٤١
MMBTU/MT	٢٦,٣

تتضمن النطاق الأول الذي يعنى بالطاقة المأخوذة من الوقود والبخار واسترجاع الحرارة ومن النفايات والهيدروكربون غير المحول والبيوتين والإيثيلين
الطاقة التي تم شراؤها من الخارج، وتتمثل في الكهرباء وتشمل النطاق الثاني يتم احتساب الكثافة بقسمة إجمالي عدد الانبعاثات على كل طن متري من منتجات سبكيم

تخفيض الطاقة

يتعذر علينا في تقريرنا الأول أن نقدم معلومات حول البرامج التي نفذناها من أجل تخفيض الطاقة، ولكننا قد شكلنا "لجنة إدارة الطاقة" والتي يديرها رئيس التصنيع، ويركز الفريق على مجالات التحسين في إدارة الطاقة وخصوصاً في مجال تخفيض الطاقة.

وفي ضوء تبيننا لهذا النهج، فقد نظرنا إلى تأثيراتنا الأساسية على البيئة من حولنا، ووجدنا أن من هذه التأثيرات ما هو إيجابي ومنها ما هو سلبي، ولذلك فإننا نسعى باستمرار لمراقبة هذه التأثيرات، وإدارتها لضمان تحقيق التميز البيئي. ويمكن تلخيص هذه التأثيرات بالرسم التوضيحي أدناه:

يسلط هذا الفصل الضوء على بعض المعلومات الرئيسية المتعلقة بأدائنا في إدارة هذه التأثيرات.

كثافة الطاقة – مباشرة / غير مباشرة

إن استهلاك الطاقة في عمليات "سبكيم" هو أمر لا بد منه، ولكن ما يمكننا إدارته والتحكم به هو الكيفية التي نستهلك بها هذه الطاقة، وينبغي قبل القيام بإدارة استهلاك الطاقة أن نكون على دراية بحاجتنا الفعلية من الطلب على الطاقة والتأكد فيما إذا كنا نستخدمها استخداماً فعالاً.

إن الحصول على هذه المعلومات بشكل الخطوة الأولى للتأكد من أن العرض يلبي الطلب، وأن جل ما نصبو إليه في "سبكيم" هو استهلاك القدر اللازم من الطاقة لتسيير العمليات بفعالية دون إسراف أو خسائر غير ضرورية، كما أن الحصول على هذه المعلومات من شأنه أن يعيننا في اتخاذ قرارات مطلعة فيما يتعلق بكيفية تطبيق هذه الكفاءات وتحسينها.

عمليات سبكيم

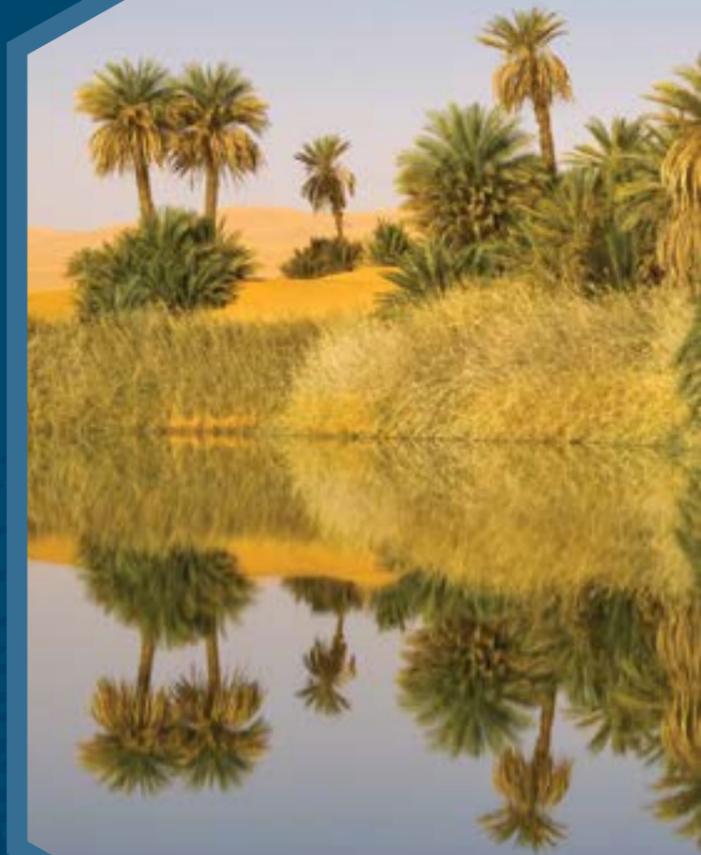


إننا نعي أهمية كوكبنا في دعم سبل الحياة ونذكر تماماً دور عمليات الشركة وتأثيرها في المحافظة على البيئة، وبذلك فإننا نسعى باستمرار لمراقبة وضمان تحقيق التميز البيئي



القسم الرابع

تحقيق التميز البيئي





إننا في "سبكيم" نعي العواقب التي تتسبب بها الشركات التي تفتقر إلى المسؤولية البيئية ولهذا، فقد تعهدنا بأن نصبح رواداً في مجال الرصد المستمر للانبعاثات والتحكم بها

تمكنا من مواصلة المحافظة على معدلات الانبعاثات ضمن نطاق الحدود التي وضعتها الهيئة الملكية

وقد حصلنا على هذه المعايير من المتطلبات الرقابية للهيئة الملكية، والتي فرضت تقديم تقرير إلزامي حول مداخنتنا الإحدى عشر.

التغير المناخي والمخاطر

مع زيادة التغير المناخي والنتائج المترتبة على ذلك، فإن من واجبتنا كشركة ذات علاقة أن نتعرف على هذه التغييرات القادرة على فرض التحديات البيئية والمالية، إن المخاطر التي نتوقع مواجهتها تشتمل على سبيل المثال لا الحصر:

- آثار زيادة تكرار حدوث العواصف وزيادة شدتها
- التغييرات في مستوى سطح البحر، ودرجة الحرارة المحيطة، وتوافر المياه
- التأثيرات على القوى العاملة، أي الآثار الصحية (مثل الأمراض المرتبطة بارتفاع درجات الحرارة) أو الحاجة لنقل مواقع إجراء العمليات.

المعايير	٢٠١٤	٢٠١٥
إجمالي عدد نقاط التسريب	٤٥	٣٨*
النسبة المئوية للتسريبات	٣%	٢%

*وتضمن العدد المذكور إدخال مصانع المرحلة ٣ في الاختبار: مصنع البولي بيوتيلين ترافاليات، ومصنع خلاط الايثيل

وبالرغم من ارتفاع عدد نقاط التسريب المدرجة في برنامج الكشف بسبب إضافة كل من مصنع البولي بيوتيلين ترافاليات ومصنع خلاط الايثيل، فقد استطعنا التقليل منها بشكل يسمح لنا بتحقيق هدفنا بالوصول إلى نسبة ٢% كجزء من الحد الذي فرضته الهيئة الملكية. ويعزى هذا التقليل إلى جهودنا في عمل الصيانة الوقائية.

رصد انبعاثات المداخن

إن عدد المداخن الإجمالي التي تم ذكرها بصورة منتظمة من قبل الشركة وأخرى مستقلة تمثل طرفاً ثالثاً هو ١١ مدخنة. وقد وصلنا الحفاظ في عام ٢٠١٥ على معدلات انبعاثات تقل بكثير عن الحدود القصوى التي فرضتها الهيئة الملكية كما هو مبين أدناه:

العناصر	الوحدة	الكمية (٢٠١٥)
أكاسيد الكبريت بأنواعها (SOx)	طن متري	٢٤
أكاسيد النيتروجين بأنواعها (NOx)	طن متري	١,٥٦١
أحادي أكسيد الكربون (CO)	طن متري	٩
مادة جسيمية (PM)	طن متري	٨٩

الوحدة	٢٠١٥
إجمالي الانبعاثات المباشرة ^١	طن متري ١,٩١٩,٨٤٣
الانبعاثات غير المباشرة ^٢	طن متري ٥٨٢,١١٤
مجموع الانبعاثات كافة	طن متري ٢,٥٠١,٩٥٧
كثافة الانبعاثات ^٣	طن متري ١,٧

^١ يتضمن استخدام الطاقة (الغاز الطبيعي NG، والبيوتان، والايثانول، والميثانول، وغاز التطهير، وغيرها من مجاري النفايات الأخرى) ونطاق الإشعال والتغطية
^٢ يتعلق بنطاق رقم ٢ من انبعاثات الطاقة المأخوذة من الخارج
^٣ يتم احتساب الكثافة بقسمة إجمالي عدد الانبعاثات على كل طن متري من مبيعات منتجات "سبكيم".

المواد المستنفذة لطبقة الأوزون

لم يتم تسجيل أي انبعاثات لعملياتنا التي من شأنها أن تستنفذ طبقة الأوزون خلال عام ٢٠١٥.

الانبعاثات المتسربة

نقوم بإجراء اختبارات للكشف عن الانبعاثات المتسربة في جميع مصانعنا، وفي حال وجود أي تسرب للانبعاثات، فإننا نقوم بسرعة بتنفيذ خطة عمل للإصلاح.

رصد الانبعاثات

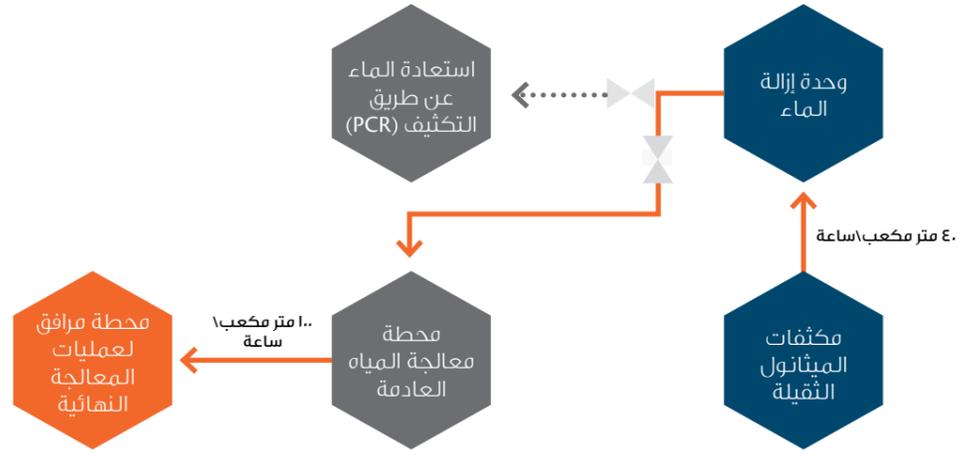
تعد قضية التغير المناخي والاحتباس الحراري من القضايا ذات الأهمية الكبرى، والتي جعلت العالم كله يوليها اهتماماً وتركيزاً كبيراً. ويعتقد الكثيرون أن تغير المناخ يمثل أكبر الأزمات البيئية والإنسانية في وقتنا الحاضر، وإننا في "سبكيم" نعي العواقب التي تتسبب بها الشركات التي تفتقر إلى المسؤولية البيئية ولهذا، فقد تعهدنا بأن نصبح رواداً في مجال الرصد المستمر للانبعاثات والتحكم بها، حيث أننا نراقب انبعاثات المداخن باستخدام نظام رصد ومراقبة الانبعاثات المستمرة (CEMS)، ويسرنا الإعلان بأن انبعاثات المداخن لدينا كافة تقل بنسبة كبيرة عن معايير الانبعاثات التي فرضتها الهيئة الملكية.

وفيما نتوقع أن هذا الأداء الجيد سيستمر، فقد أنشأنا خطاً لتعريف الحد من نسبة الانبعاثات.

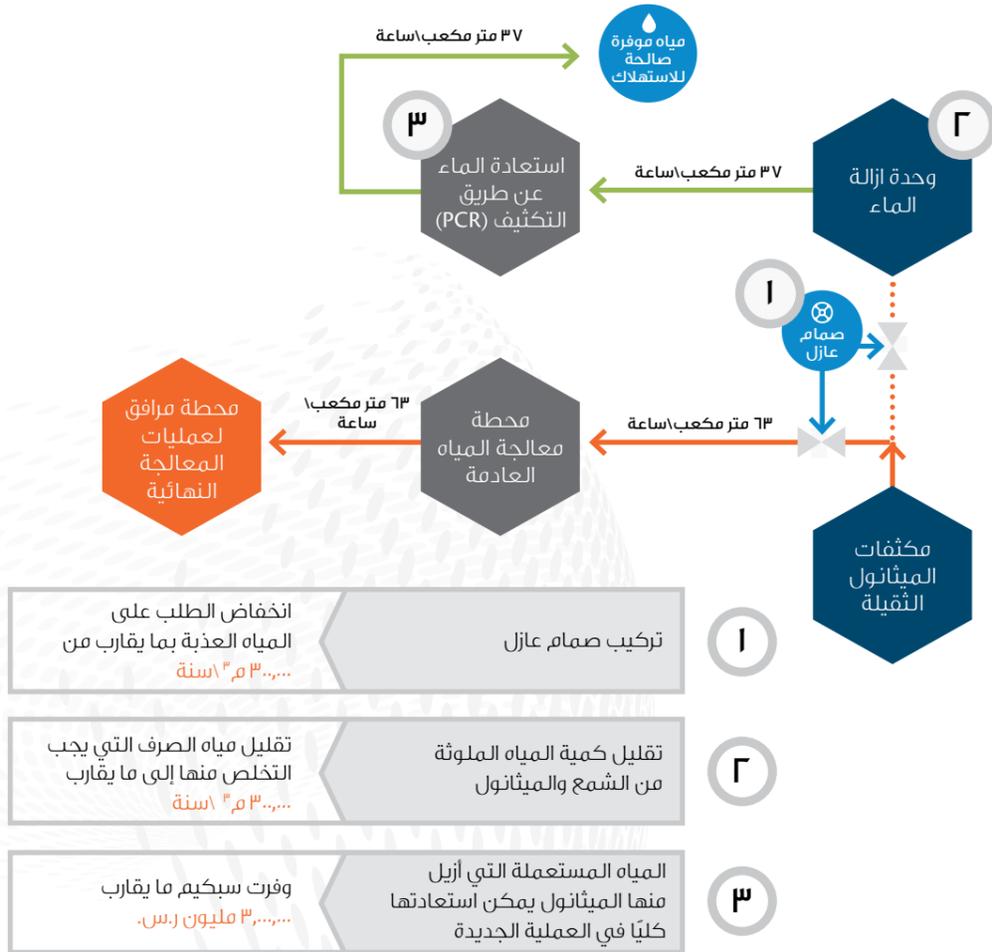
انبعاثات الغازات الدفيئة

تعمل "سبكيم" بانتظام على تقييم انبعاثاتها غازات الاحتباس الحراري (الغازات الدفيئة)، وفي العام ٢٠١٥ اعتمدت الشركة نطاق رقم ٢ لقياس انبعاثاتها غازات الاحتباس الحراري، وفقاً لأعلى المعايير الدولية المعتمدة وبناءً على بروتوكول GRI.

الوضع السابق



الوضع الحالي بعد التعديلات



سحب المياه والمخلفات السائلة / مياه الصرف سحب المياه

تمثل المياه في "سبكييم" جزءاً لا يتجزأ من عملياتها ومرافقها، فهي تدخل بشكل أساسي في العمليات التشغيلية بغرض التبريد ومكافحة الحرائق. كما أننا نعتمد على المياه العذبة لأنشطة التدبير المنزلي والصيانة.



وقد نفذنا في عام ٢٠١٥ مشروعاً لإعادة تدوير المياه العادمة وتكثيف العمليات المتخصصة في معالجة المياه العادمة، حيث مكنتنا عمليات إعادة التدوير من تقليل توليد المياه بمقدار ٣٧ متر مكعب لكل ساعة وتقليل كمية استهلاك المياه العذبة اللازمة لهذه العملية بالمقدار ذاته.

الوحدة	الكمية (٢٠١٥)
المياه العذبة المُستهلكة	٢,٤٧٧,١٧٥ متر مكعب
كثافة المياه العذبة المُستهلكة	١,٨ متر مكعب/طن متري

١ يتم توفير المياه العذبة من محطات التحلية التابعة لمؤسسة مرافق العامة لتحلية المياه المالحة

تصريف ومعالجة المياه العادمة

تعد المياه العادمة منتجاً ثانوياً لعدد من العمليات التشغيلية في "سبكييم"، وقد بذلنا جهوداً حثيثة في سبيل تحقيق الإدارة المسؤولة للمياه العادمة، وذلك لتقليل الأثر التي تخلفها شركتنا على البيئة إلى الحد الأدنى. ويتم تجميع المياه العادمة في محطة المعالجة والمفاعل الحيوي ونحرص على أن تتم معالجتها في المكان ذاته لضمان مراعاة اللوائح البيئية المحلية ومن ثم إرسالها عبر خط أنابيب إلى محطة مرافق لمزيد من المعالجة.

الوحدة	الكمية (٢٠١٥)
مياه الصرف المنتجة	١,٦٠٥,٤٠٠ متر مكعب
كثافة مياه الصرف المنتجة	١,٨ متر مكعب/طن متري

وعلى الرغم من الإجراءات المتخذة في إدارة المياه ومنع التصريف غير المنضبط للمواد الضارة، فإننا نسعى لمزيد من التفوق في هذا المجال، ولذا فقد بدأنا بإجراء عدد من الدراسات والمشروعات لإدارة المياه والمواد المستعملة بكفاءة عالية.

وانطلاقاً من الإجراءات المعمول بها لإدارة المياه المستعملة لدينا، فإننا لم نسجل أي عمليات غير مسيطر عليها أو مواد خطرة غير منضبطة. كما أننا نتطلع إلى مواصلة التفوق في إدارة المياه العادمة لدينا حيث شرعنا بالقيام بعدد من الدراسات والمشاريع حول كيفية إدارة المياه المستعملة بكفاءة. وبادرنا أيضاً بتقديم دراسة الجدوى الفنية لتحديد خطة مناسبة لإعادة تدوير المياه من أجل الحد من الطلب واستهلاك المياه العذبة في كافة العمليات لدينا. هذه الدراسة في مراحلها الأخيرة، ومن المتوقع أن يتم تقديم نتائجها خلال الربع الثاني من عام ٢٠١٦، ما سيمكننا من اتخاذ قرارات مستنيرة حول جدوى تنفيذ مبادرات إعادة تدوير المياه.

من المياه العذبة تم توفيرها

انسكابات بيئية

تخفيض معدل التسريبات الناتجة عن عمليات الشركة خلال السنتين الماضيتين



وفي حال حدوث انسكابات كبيرة، لدينا فرق خاصة للطوارئ والأزمات للحد من أي تأثيرات بيئية محتملة على السلامة البيئية وتوابعها. وكوننا شركة تطبق مبادئ الرعاية المسؤولة فإننا نعمل جنباً إلى جنب مع مجتمعنا لضمان تبادلي اي حوادث محتملة.

الإشعال

يجب أن يكون الإشعال بالحد الأدنى لأنه يسبب خسائر في موارد ثمينة ويزيد من انبعاثات الغازات الدفيئة ويسهم في التغير المناخي، لذلك صممت مرافق الإنتاج لدينا بحيث لا تتطلب الإشعال المستمر.

يحدث الإشعال التشغيلي لأسباب تتعلق بالسلامة والموثوقية التشغيلية أو أثناء بدء التشغيل أو إنهائه، ونحن دائماً نحصر على إبقاء الإشعال إلى أدنى مستوى بشكل عملي ومعقول.

وتقوم سبكييم بعمليات الإشعال اللازمة فيما يتوافق مع الحدود التنظيمية للهيئة الملكية بشأن الامتثال كما هو منصوص عليه في تصريح التشغيل البيئي (EOP)، ونهدف دوماً إلى التقليل قدر المستطاع من الإشعال.

برنامج الحد من التسرب

إن تحقيق التميز البيئي يقتضي أن نكون على دراية بالمخاطر البيئية المحتملة التي قد تشكلها عملياتنا وإدارتها بطريقة فعالة.

وإن أحد التدابير التي تساعدنا على القيام بذلك هو برنامج الكشف عن التسرب، ففي عام ٢٠١٢ قام قسم الاعتماديه في "سبكييم" بإجراء تقييم لكافة عمليات الضغط، وخلص التقييم إلى تقديم عدد من التوصيات التي من شأنها أن تمكننا من إدارة التسريبات لدينا. وفي عام ٢٠١٥، وتمكنت "سبكييم" من تقليل عدد تسريبات العمليات والمرافق في بنسبة ٦٦% خلال العامين الماضيين.

بدأت خطة تحسين سلامة الأصول في عام ٢٠٠٩ من خلال تشكيل بنية تحتية لسلامة الأصول وتنمية ثقافة تُعنى بسلامة الأصول.

وعندما تم تشغيل عدد إضافي من مراكز ومواقع التصنيع في عام ٢٠١٠، أُعيدت هيكلية المنظمة لينصب تركيزها على فرص تحقيق سلامة الأصول، ومع هذا تم وضع "مؤشرات أداء رئيسية" جديدة مثل "عدد التسريبات"، وتم استخدام تقنيات وأدوات "تحليل السبب الأساسي" لتحليل حالات التسريب والفرص.

واليوم يتمثل هدفنا النهائي في التخلص من التسريبات تخلصاً تاماً. ولهذا فإن من الضروري أن نحافظ على تركيزنا كي نواصل تحقيق أهدافنا في السنوات المقبلة. ولهذا، فقد أنشأنا البرامج الآتية وشرعنا بتنفيذها.

الفعاليات والأنشطة البيئية

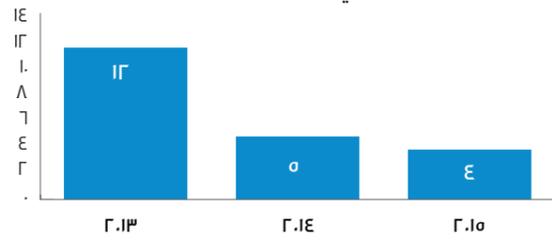
نحن ملتزمون بتحديد أولويات الرعاية البيئية والمشاركة ضمن الأحداث والفعاليات التي تسهل وتعزز الوعي في المجتمع وبين كافة الموظفين في "سبكييم". فقد شارك فريق سبكييم خلال العام الماضي في حملة البيئة الخالية من النفايات التي أطلقها الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات (حبيكا)، فضلاً عن مشاركتنا في يوم الأرض ويوم البيئة العالمي.

- فرق تحسين الاعتماد
- برنامج التفيتش المستند إلى تحديد المخاطر
- برنامج مراقبة الأحوال
- برامج الصيانة الوقائية و والصيانة التنبؤ.
- تأسيس مشاريع الصحة والسلامة ومشاريع تحسين الاعتمادية.

• لجنة سلامة العمليات

ويوضح الرسم البياني أدناه منحى التسريب الخاص بالعمليات خلال الفترة من ٢٠١٣ – ٢٠١٥.

منحنى تسريب العمليات في "سبكييم"



يدل هذا الرسم التوضيحي على أن جهود "سبكييم" للحد من التسريبات تسير في الطريق الصحيح وتُظهر نتائج إيجابية. وقد شهدنا انخفاضاً مطرداً للتسريبات في السنوات الثلاث الأخيرة، وسنحقق هدفاً أساسياً بتقليل عدد التسريبات إلى "الصفر" في القريب العاجل، حيث أننا نمر حالياً بمرحلة انتقالية من النهج "الاستجابي" إلى النهج "الاستباقي"، ولإنشاء نظام استباقي متكامل وتحقيق هدفنا، فإننا ملتزمون بمراجعة المتطلبات الإلزامية الآتية:

- تشغيل الأصول ضمن ما يتوافق مع حدود سلامة التشغيل
- تحسين خطة "الصيانة والوقاية" والموارد
- تعزيز نظام التفيتش والمراقبة الحالي
- تنفيذ مبادرات تحسين أداء الأصول

الامتثال البيئي

وتقوم "سبكييم" انطلاقاً من كونها شركة تحمل مسؤولية بيئية بمتابعة كافة الانتهاكات بالإضافة إلى جميع الغرامات والعقوبات التي قد تفرض عليها، وقد سجلت الشركة التزاماً كبيراً من خلال تقديم تقارير واضحة إلى الجهة الرقابية المعنية وفقاً لمتطلبات الجهات الرقابية المسؤولة، ونحن فخورون بأنه لم يتم تسجيل أي مخالفة أو غرامة.



(يونيلوب – UNILLOBE) وهي شركة محلية حصلت على الموافقة الملكية للحصول على الزيوت المستخدمة من أجل إعادة تكريرها، وتقوم الشركة بتكرير الزيت المستخدم وتحويله إلى مواد التشحيم المستخدمة في السيارات وأغراض الصناعة.

وبذلك يتحقق الهدف من هذا المشروع الذي لا يقتصر فقط على التقليل من الانبعاثات الضارة بتكلفة عالية بل وأيضا المحافظة على بيئة مستدامة ودعم الأعمال المحلية.

الانسكابات

تعد حوادث انسكابات المواد الخطرة من أهم وأخطر الحوادث البيئية التي يمكن أن تحدث في مصانعنا، ويرجع ذلك إلى الكمية الكبيرة من منتجاتنا المخزنة مع غيرها من المواد الكيميائية اللازمة للعمليات العادية، لذلك تم إعطاء اهتمام خاص لتجنب الانسكابات.

ولدى الانسكابات القدرة على التأثير بشكل سلبي على البيئة المتضررة وذلك يعتمد على طبيعة وكمية المواد الخطرة وخصائصها.

ونحن نؤمن أنه من الممكن تجنب هذه الانسكابات وذلك عن طريق مراقبة وتحليل الانسكابات الطفيفة وأثرها على البيئة لتحديد الأسباب الجذرية، وبالإضافة إلى ذلك، نقوم بوضع عملية صيانة وتفتيش روتينية وتطبيق برامج ادارة السلامة بشكل مستمر.

إن توليد النفايات في "سبكييم" هو أمر نأخذها على محمل الجد، فقد طورنا خطة إدارة نفايات لتغطي كافة العمليات، وتتضمن إدارة النفايات في "سبكييم" كل المنتجات الثانوية التي تخلفها عمليات الشركة، ومعظمها تصنف بأنها خطيرة، وتشتمل هذه المواد على الرواسب الحيوية، والقطران، والمركبات الثقيلة للإيثيلنديامين، وغيرها.

إننا ندير عمليات التخزين والمعالجة والنقل والتخلص من هذه المواد بعناية، ويتم ذلك من خلال الاعتماد على مقدمي الخدمات المعتمدين من قبل الهيئة الملكية، ونحن نقوم في الوقت الحاضر على مراقبة ورصد كمية النفايات التي ننتجها.

المادة	الوحدة	الكمية (٢٠١٤)	الكمية (٢٠١٥)
النفايات الخطرة	طن متري	٢,٠٥٠	٢,٥٥٣
النفايات غير الخطرة	طن متري	٩,١٩٤	٩,٣٥٧

تتم إدارة النفايات الخطرة في "سبكييم" وفقاً للوائح الهيئة الملكية بشأن إدارة النفايات، وكجزء من الإجراءات التي نتخذها من أجل التخلص من هذه النفايات، فإننا نقوم بإرسال كل المنتجات الثانوية من المواد الخطرة إلى مرافق التخلص من النفايات التي اعتمدها الهيئة الملكية، وإننا نقوم حالياً بإرسال النفايات إلى شركة بيئية والتي تتميز بمرافق ذات التصميم الهندسي المتخصص والتميز بعمليات دفن للنفايات أو حرقها بأسلوب بيئي ناجح.

أما بالنسبة للنفايات غير الخطرة، فإننا نقوم بإرسالها حالياً إلى شركة الفهاد زيچوارد وريسل.

نعمل باستمرار على تقييم قطاع إدارة النفايات بغية إيجاد بدائل للتخلص منها.

وقد اتخذت "سبكييم" خطوة إلى الأمام مع مبادرة التقليل من تأثيرنا السلبي على البيئة عن طريق تكرير الزيوت المستخدمة.

كانت الطريقة المتبعة قبل التكرير للتخلص من الزيوت هي إحراق الزيت المستخدم في شركة خاصة معتمدة للتخلص من النفايات، وبالرغم من أن هذه الطريقة تعتبر آمنة إلا أنها تساهم في انبعاثات عالية من الغازات الدفيئة مما يسهم في التغير المناخي واستنزاف للموارد والطاقة.

وكون شركتنا حاصلة على شهادة الرعاية المسؤولة، تم البحث عن خيار آخر لإعادة التكرير، وتم تطبيق الخيار الآخر عن طريق شركة

القسم الخامس تحقيق التميز الاجتماعي

في الوقت الذي يتطلب فيه مجهود شخص واحد لإطلاق فكرة ما، فإن تنفيذها ضمن خطوات عملية يتطلب توفير مجموعة متناغمة ضمن فريق موحد ومتكامل، فنحن نقدر روح التعاون الحقيقي، سواء كان ذلك داخلياً أم مع شركائنا. كما أننا نمتلك القوة التي تمكننا من إعادة استثمار قدراتنا من خلال تطورنا المستمر والمضي قدماً في تحقيق أهداف تشهد حقيقة الأصالة والإبداع، وهذه هي القوة الدافعة، فموظفونا هم ثروتنا التي تحدث أثراً إيجابياً ليس على مستوى شركتنا أو في مجتمعاتنا وحسب، بل على مستوى العالم أيضاً.

فريق "سبكيم"

نحن ندين لموظفينا بنجاحنا في كل المجالات التي قدموها لدعم شركتنا، حيث ينضم مئات الموظفين لـ "سبكيم" يومياً ليسهموا في تقديم مستقبل مشرق وأفضل لمواطنينا وأمتنا وجميع الأفراد على مستوى العالم.

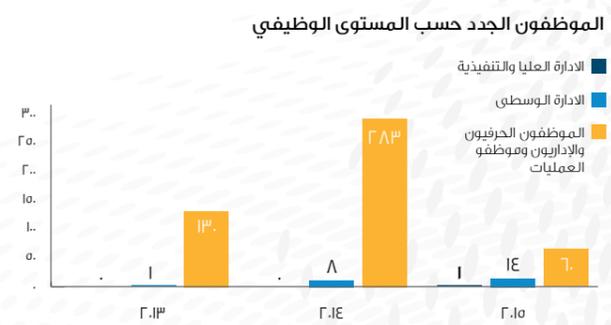
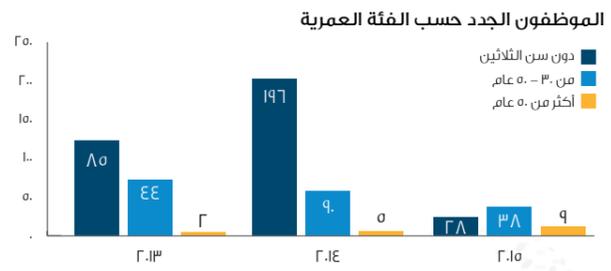
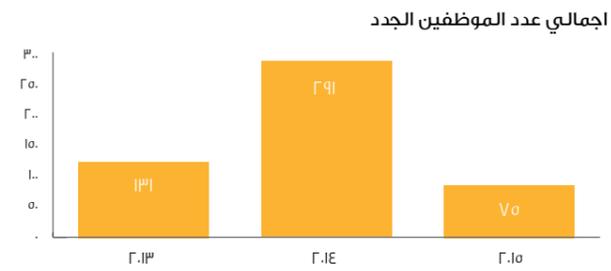
ونحن فخورون بنجاحنا في توفير البيئة المناسبة لموظفينا، حيث يسعى فريقنا للعمل بروح المسؤولية والتميز.

ونحن نؤمن بأنه من خلال توفير فرص متساوية ومن خلال دعم موظفينا بالتدريب والتطور الوظيفي سنتمكن من إنشاء بيئة عمل إيجابية والتي بدورها ستمكن كل فرد من عائلة "سبكيم" للمضي قدماً نحو تحقيق توقعاتنا المتزايدة.

فنحن نستثمر في مستقبلنا من خلال الاستثمار في موظفينا.

تكافؤ الفرص للقوى العاملة المتنوعة

تفخر "سبكيم" بتنوع القوى العاملة لديها، وتعدد مواهبهم وثقافتهم، إذ نسعى لتوظيف هذا التنوع في تكوين القوى العاملة لدينا وفي الخدمات التي نقدمها، لأن التحديات التقنية التي نقدم لها الحلول تتطلب وجهات نظر وخبرات متعددة، حيث أسهم هذا التنوع في تحقيق التقدم والتطور، وذلك من خلال جذب موظفين موهوبين من جميع أنحاء العالم. كما نلتزم "سبكيم" بتقديم فرص عادلة ومتساوية لجميع الموظفين، وتعتقد شركتنا بأن الخبرة المتميزة والخبرة الفريدة لكل فرد تسهم في تحقيقنا لهذه النجاحات.



أشعر بالفخر لكوني فرداً من عائلة سبكيم التي حققت إنجازات ضخمة وفي وقت قياسي. فخلال وجودي معهم شهدت على انضمام أشخاص لـ "سبكيم" ويحققون مسيرة من الازدهار فيها من خلال إيجاد مهنة ثابتة لأنفسهم، وهو ما يجعلني أشعر بالفخر أكثر لانتمائي لهذه العائلة.

عبد العزيز الغامدي، الموارد البشرية



القسم الخامس

تحقيق التميز الاجتماعي





يمهد قسم التدريب والتطوير الوظيفي الطريق إلى التميز المؤسسي، إذ نقوم بتصميم برامجنا باستخدام تقنيات مختلفة تناسب جميع المشاركين

المنهجية التفاعلية في تقديم التدريب العملي والتطوير، إذ نقوم بتصميم برامجنا باستخدام تقنيات مختلفة تناسب جميع المشاركين، وتتضمن دوراتنا الألعاب ولعب الأدوار ومجموعات النقاش وتقديم الحلول التفاعلية للمساعدة في ترسيخ المفاهيم لدى الموظفين.

إلى جانب توفير دليل للتدريب، الذي تمت إتاحتها لجميع موظفي سبكيم، ويتضمن الدورات التدريبية المتوفرة مثل السلامة وإدارة الأداء، ومهارات الاتصال، ومهارات الكتابة، ومهارة حل المشكلات والقيادة، ومهارة إدارة الوقت.

التدريب	
متوسط عدد ساعات التدريب للقوى العاملة	٨٥,٥٢٣
ساعات التدريب لبرامج الصحة والسلامة والبيئة	٢٤,٥٠٧
متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف	٧١
التكلفة الاجمالية للتدريب (مليون ريال سعودي)	١٤,٤
متوسط تكلفة التدريب لكل موظف (ريال سعودي)	١٢,٣٣

تصنيف التدريب حسب الفئة الوظيفي	
الإدارة العليا والتنفيذية	٤٥٨ (٠,٥%)
الإدارة المتوسطة	٧,٣٥٨ (٨,٥%)
الموظفون والمهنيون	٧٧,٧٠٧ (٩١%)

والمهارات المطلوبة واللازمة لمواصلة مشروعات التوسع الحالية والمستقبلية.

الموظفون	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣
المجموع	١٣٨٦	١٣١١	١٠٢٠

القوى العاملة لسنة ٢٠١٥



التدريب والتطوير

يمهد قسم التدريب والتطوير الوظيفي الطريق إلى التميز المؤسسي، ونحن نحترق في "سبكيم" جميع فرص التنمية التي من شأنها تعزيز أداء الموظفين والتدرج الوظيفي والمساعدة في تحقيق أهدافنا الاستراتيجية. وفي هذا السياق، قمنا بزيادة فاعلية التعلم والقدرة على المحافظة على مستويات التعليم من خلال

الأخلاقيات	
التدريب على مكافحة الفساد (عدد الموظفين)	١٢٠
حالات الفساد	.
رأس المال البشري	
مجموع القوى العاملة (المقاولون الرئيسيون والمقيمون)	١٣٨٦
التصنيف حسب الفئة الوظيفية	الإدارة العليا / التنفيذية ١,٨%
	الإدارة الوسطى ٧,٢%
	الموظفون والحرفيون ٩١%
التصنيف حسب العمر	أكثر من ٥٠ سنة ٦,٨%
	من ٣٠ - ٥٠ سنة ٥٧%
	دون الـ ٣٠ سنة ٣٦,٣%
السعودية (التوظيف المباشر)	٧٤%
معدل التدوير الوظيفي (التوظيف المباشر)	٣%
استبيان قياس رضا الموظفين	مرة كل سنتين

تنوع الموظفين

لا يوجد في الشركة حالياً أي موظفات من الإناث في المملكة العربية السعودية، ولكن لدى سبكيم مجموعة من الموظفات اللاتي تعملن في فروع الشركة خارج المملكة، حيث وصل عدد الموظفات في قسم المبيعات عام ٢٠١٥ إلى ٧ موظفات في كل من سويسرا وسنغافورة.

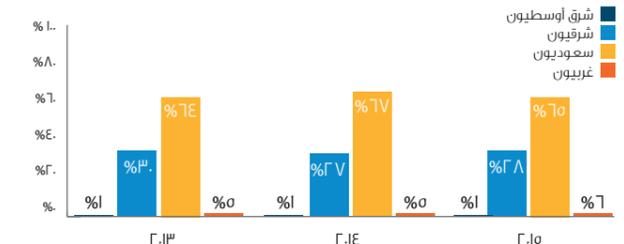
تمكين الموظفين وتعزيز قدرة المجتمع المحلي

تواصل القوى العاملة لدى "سبكيم" بالتزايد بسبب التوسع السريع على مدى السنوات العديدة الماضية، وفقاً للحاجة لتلبية متطلبات السوق والتوقعات المرجوة. وتدعم أحدث التوسعات في الجبل وحائل والرياض استراتيجيتنا لزيادة فرص قدراتنا البشرية الوطنية، وبخاصة في المملكة العربية السعودية، وتعزيز المجتمعات التي نعمل فيها. فقد قمنا بتجهيز القوى العاملة لإنتاج البوليمرات التي تم بدء إنتاجها في عام ٢٠١٥، وعلى الرغم من تنافس أسواق العمل ومحدودية توافر المواهب المتخصصة، قمنا بتوظيف ٢٠٠ موظفاً لمواكبة متطلبات العمل، تبلغ حصة مواطني المملكة العربية السعودية منهم ١٧٣ موظفاً.

وكان عدد الموظفين في عام ٢٠١٤ قد شهد ارتفاعاً، ومع ذلك، فقد ظل تركيزنا على الحاجة المستمرة للسعودية.

وبالنظر إلى زيادة الجهود، فقد تخطت عمالتنا الوطنية في المملكة العربية السعودية مستوى أهدافنا، وغطت خطتنا في تقديم التدريب والتطوير حاجتنا إلى الكفاءات

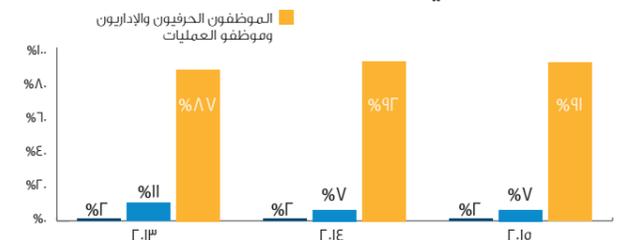
تصنيف الموظفين حسب الجنسية



تصنيف الموظفين حسب الفئة العمرية



تصنيف الموظفين حسب مستوى الوظيفي



زيادة في ميزانية التدريب الداخلي ٤٣%



وتقدم "سبكيم" الدورات التدريبية لجميع الموظفين، حسب مهامهم الوظيفية، حيث تقوم بتصميم برامج التدريب وتطويرها على أساس احتياجات الموظف، ويشمل تقويم التدريب السنوي البرامج التدريبية لكافة المستويات الوظيفية لإعطاء الفرصة لجميع موظفي "سبكيم" للوصول إلى أعلى إمكاناتهم، وزادت ميزانية التدريب داخل الشركة في عام ٢٠١٥ بنسبة ٤٣% مقارنة مع عام ٢٠١٤، وهذا بحد ذاته يعتبر انعكاساً مباشراً لإيماننا بأهمية الاستثمار في الموظفين الذين نعتبرهم ثروتنا.

وبحلول منتصف عام ٢٠١٤، بدأنا في تغيير منهجية التدريب التقليدية إلى منهجية أكثر تفاعلاً وتقوم على روح المشاركة مع التركيز أكثر على نوعية منهجية التدريب بدلاً من مدتها، حيث يتطلب التدريب العملي المباشر مثل الألعاب والمحاكاة والتعليم التجريبي أياماً أقل من مدة الدورات النظرية، ولكن تأثر المتدرب وقدرته على الاحتفاظ بالمعلومات أكبر بكثير.

ويجري طرح هذه الدورات التدريبية بشكل سنوي، ويقدمها مدربون معتمدون من موظفي الشركة، الذين يتمتعون بالمؤهلات والشهادات الفنية، وأبرزها، "العادات السبع للأشخاص الأكثر فاعلية" و"دورة مختصة بالسلوكيات المتبعة لتأمين السلامة" (CAMEL) و"دورة تحليل أخطار العمليات" (PHA).



تم تطوير برنامج التعاقب الناجح في سبكيم في إطار الشراكة مع بعض المؤسسات العالمية المرموقة لضمان تحقيق التطور الوظيفي لموظفينا، وأيضاً لتتمكن شركتنا من التعرف على الخبراء العالميين وخبراتهم.

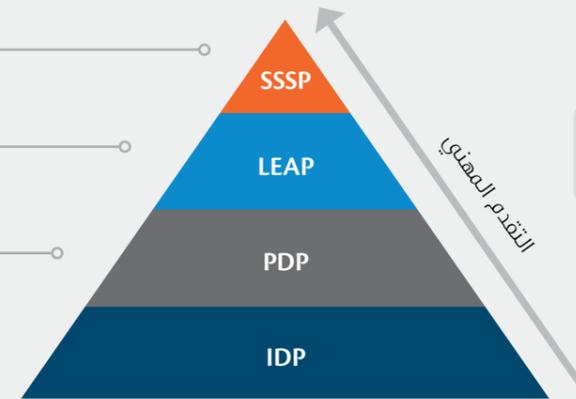


برنامج التعاقب الناجح في سبكيم القياديون التنفيذيون

برنامج متقدم لتمييز القيادي القياديون و المدراء

خطة التطوير المهني الخريجون الجدد

خطة التدريب الفردي لكل الموظفين



تطوير الموظفين

نعتبر في "سبكيم" أن موظفينا هم ثروتنا، لذلك ركزنا على توفير خطط تدريبية لمساعدة موظفي "سبكيم" على خلق مهنة تتصف بالتحدي وتعود إليهم بالنتائج المرصية، وهذا يشمل كل المستويات في شركتنا بدءاً من القوى العاملة الحالية والخريجون الجدد الذين يتوقون ليصبحوا قياديين مستقبليين في سبكيم.

متعددة لتساعد قادة المستقبل على تعزيز مهاراتهم القيادية وتطويرها وتنمية قدراتهم وكفاءاتهم.

بعد إنهاء برنامج التعاقب الوظيفي سيتم تحقيق الفوائد التالية:

- توفير إداريين تنفيذيين ذوي مصداقية وقدرة لقيادة "سبكيم"
- توفير فريق قيادة عليا متماسك يؤمن بنفس القيم والسلوكيات
- برنامج تطوير وتعاقب مستدام للقيادة العليا.

شجع ستة مديري تنفيذيين في عام ٢٠١٥ للعمل في برنامج التعاقب الناجح في "سبكيم"، واستثمرنا في التدريبات التعليمية ما مجموعه ٢٠٠ يوماً، وتعد هذه المبادرة أساسية في استثمارنا في موظفينا.

برامج القيادة

قبل بضع سنوات، وقعت سبكيم عقداً مع شركة IBM لإنشاء برنامج التميز القيادي المتقدم (LEAP) لتطوير وتعزيز المهارات الإدارية والقيادية لموظفيها لقيادة النجاح على المدى الطويل للشركة. ومنذ ذلك الحين، تم تدريب أكثر من ١٠٢ موظف كما ساهمت في تحقيق أهداف المنظمة على المدى الطويل.

برنامج الاحلال الوظيفي الناجح في "سبكيم"

نحن نؤمن بأن إدارة "سبكيم" وتوجهاتها خلال السنوات العشر المقبلة بوجود أسواق الطاقة المنافسة، والمعقدة تتطلب التحسين والتطوير المستمر للكفاءات والقدرات القيادية، لذلك قمنا بتصميم برنامج التعاقب الناجح في سبكيم، ويستمر هذا البرنامج لمدة ١٨ شهراً، ويتضمن تداخلات تطويرية، وتقييمات

برنامج التطوير المهني

نحن نهتم بالخريجين السعوديين الجدد من حملة شهادات البكالوريوس أو درجات أعلى، وذلك بناء على استراتيجيتنا في الاستثمار في المواطنين السعوديين، وقد قمنا بتأسيس برنامج تطوري (برنامج التطوير المهني (PDP) لمدة عامين وذلك لتحقيق أفضل النتائج لشركتنا وللخريجين الجدد، ويهدف هذا البرنامج إلى تطوير وتجهيز الامكانيات والمهارات اللازمة للوظائف المهنية المتخصصة ولسد الثغرات في المناصب القيادية المستقبلية.

خطة التطوير الفردي

نحن نقوم بإدارة أهداف طويلة وقصيرة المدى لموظفينا، وذلك عن طريق تطوير خطة التطوير الفردي IDP، حيث تم وضع هذه الخطة من قبل الموظفين لتحديد أهدافهم الشخصية والمهنية التي يطمحون لتحقيقها في السنوات الخمس المقبلة مع "سبكيم". ويقوم مديرو الموظفين بمراجعة خطط التطوير الفردية للموظفين والموافقة عليها، ويقوم أيضاً قسم التطوير الوظيفي بمساعدة الموظفين لتحقيق أهدافهم الشخصية والمهنية عبر توفير مدخلات تدريبية ومهام عمل، تمنح هذه التدريبات والمهام الوظيفية الكفاءات والمؤهلات اللازمة لتحقيق أهدافهم.

قمنا بإجراء استبيان للموظفين حسب الأهداف الرئيسية التالية:



٧٨% من الموظفين لديهم دوافع إيجابية للعمل

الدراسة الاستقصائية لمعدل التبدل الوظيفي

نحرص في "سبكيم" على الحفاظ على أفضل الموظفين بمهارات عالية، لأننا نؤمن بأن موظفينا هم السبب الأساسي لتحقيق التنمية المستدامة لدينا، وتطبيق استراتيجية الشركة. في عام ٢٠١٥، تناقص معدل التبدل الوظيفي إلى ٤% مقارنة بعامي ٢٠١٣ و٢٠١٤ بنسبة (٩% و٦% على التوالي) ما يدل على أن نسب الأداء في تحسن على مر السنين، ونحن نعمل بجد وبشكل مستمر على التحسينات العامة من خلال تحديد العوامل الرئيسية للاحتفاظ بالموظفين مثل استحقاقات الموظفين وتوفير بيئة عمل مثمرة وملائمة مع ثقافة متينة لتقدم الموظفين والتطور الوظيفي، والتي تشمل الاستحقاقات المساعدة في مجال التعليم والخدمات الطبية الشاملة والسكن والإجازات وبرامج التوفير وبرامج خطط أسهم الشركة، وخطط تملك السكن للمواطنين السعوديين، وحددنا من خلال نتائج الاستبيان مجالات عدة تتطلب التحسين من وجهة نظر الموظفين، حيث قام ٩٨ موظفاً من ٢٩ قسم بالإجابة على الاستبيان، وأظهرت نتائج الاستبيان بأن ٧٨% من موظفي "سبكيم" لديهم دوافع إيجابية للعمل وأظهرت أيضاً مدى رضاهم كونهم أفراداً من عائلة "سبكيم".

وبناء على ردود الفعل التي حصلنا عليها من نتائج الاستبيان غير المحددة الهوية، تم تحديد إجراءات لاتخاذها للتأكد من معالجة ما يقلق الموظفين بطريقة منظمة.

التوظيف والفوائد

نحن نلتزم بتقديم برامج التعويضات والفوائد الشاملة لجميع موظفينا، وقد وضعت هذه البرامج التنافسية لتضمن الحفاظ على المواهب الرئيسية التي نعتبرها القوة المحركة لازدهار مستقبل الشركة، فبالإضافة إلى الراتب الأساسي، نوفر مجموعة من الفوائد لموظفينا، مثل بدل سكن وتوفير سكن للموظفين في المملكة العربية السعودية، وتوفير المواصلات وتغطية مصاريف دراسة أبناء الموظفين الوافدين.

ونحن نهتم بصحة موظفينا وأفراد عائلاتهم، حيث نقدم لهم تأميناً صحياً يغطي جميع المرافق الطبية داخل المملكة وخارجها.

ويمكن لجميع الموظفين الاستفادة من مكافأة نهاية الخدمة الممنوحة لهم عند قرارهم بترك الشركة، وذلك حسب عدد سنين خدمتهم في "سبكيم".

إن تقديم المساعدة في تعليم أبناء الموظفين الوافدين هي جزء من سياستنا، حيث تغطي المساعدة في مجال التعليم لأربعة من أبناء الموظف كحد أقصى وتغطي الرسوم الدراسية للمراحل الأساسية في المدرسة أو ما يعادلها في مدارس المملكة العربية السعودية، حيث نوفر هذه المساعدة من عمر الـ ٥ سنوات إلى عمر الـ ١٨ سنة، كما يحق للموظفين الوافدين ولأسرهم من الأزواج وأطفالهم المقيمين في السعودية الحصول على تذاكر سفر سنوية ذهاباً وإياباً إلى بلدانهم، وتذاكر ذهاب إلى بلدانهم عند المغادرة النهائية.

كما يوجد هناك شروط لتغطية نفقات السفر عند السفر لأول مرة وعند المغادرة النهائية، ويشمل هذا الشرط الزوجين والأطفال إذا كان الموظف متزوجاً.

نحن ندرك في "سبكيم" أنه من المهم جداً توفير بيئة عمل صحية ومتوازنة، حيث تمر أوقات خلال السنة تتطلب من الموظفين مجهوداً ووقتاً إضافيين لذلك نرى أنه من المهم أن نعوض الموظف بتوفير إجازات اطول بدل تلك الأيام وهذه الميزة تسمح للموظفين بقضاء إجازات أطول مع أسرهم.

ونحن أيضاً معنيين في برنامج تملك السكن لموظفينا السعوديين، حيث نوفر ٣٥٤ منزلاً جاهزاً بالتقسيم ودون فوائد، ويتوقع أن يكتمل هذا المشروع قريباً، وبالإضافة إلى ذلك، تم إضافة أكثر من ١,٨ مليون سهم ضمن برنامج الأسهم التحفيزية، وهي متاحة لمشاركة الموظفين المؤهلين. كما يحق لجميع الموظفين من الاستفادة من مكافأة نهاية الخدمة الممنوحة لهم عند تركهم الشركة، وتحسب هذه المكافأة على حسب عدد سنين الخدمة مع "سبكيم".

نهاية الخدمة

بالإضافة إلى مكافأة موظفينا العاملين في شركتنا على مدى السنوات العديدة، نهدف أيضاً إلى تسهيل استمرار توظيف وإدارة نهاية الخدمة الناتجة عن التقاعد أو الفصل من العمل، إذ يتحقق ذلك من خلال تقييم مهارات الفرد المحددة وتقييم إمكانية الاستفادة من هذه المهارات في مكان آخر في هذا المجال.

تقييم واستعراض أداء الموظف

يستفيد الموظفون من تقييم الأداء السنوي الرسمي لتوضيح التوقعات ومطابقة الأهداف بالتوقعات ولتقدير مساهماتهم، فقد تلقى ٩٩,٢٥% من موظفينا في عام ٢٠١٥ تقييمات الأداء الرسمية.

الوصف	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥
عدد ونسبة الموظفين الذين تلقوا تقييمات الأداء الرسمية	٨٨١	١,٠٨١	١,٣٥٥
	%٩٨	%٩٨	%٩٩

والبقية من الموظفين بنسبة ٧٥% غير مؤهلين للتقييم لأنه تم تعيينهم في الشركة حديثاً بعد فترة التقييم.

الإدارة وتخطيط التعاقب الوظيفي والتطوير الوظيفي

نحن ندرك أهمية تطور الأفراد في كل المستويات لضمان تطور الشركة ونجاح العمل، ففي عام ٢٠١٥، واصلنا تحديد مواهبنا في نقاط مختلفة من مهن الموظفين للتطوير، ونحن أيضاً نعمل على تطوير مبادرات عدة لدعم جهود "سبكيم" لتطوير وإشراك الموظفين وتصنيفهم، سواء كانوا خبراء تقنيين، أو مديريين أو قادة بشكل عام، مثل:

- تخطيط التعاقب الوظيفي للمناصب الرئيسية لتحديد مسارات التطوير الوظيفي التي تضمن استمرارية شركتنا، فنحن بحاجة للموهبة التي تناسب قيادة المهام الصعبة التي قد نواجهها في المستقبل.

- وضع إطار للمواهب والكفاءات لبناء معايير تقييم الأداء للموظفين وتوظيفهم

حتى الآن ساعدت الإدارة وتخطيط التعاقب الوظيفي ومشروع التطوير الوظيفي في تثبيت كفاءاتنا القيادية ضمن سياسات الموارد البشرية، ومراكز التطوير المقدمة وورش العمل، وقامت بتطوير المهارات القيادية وتطوير الكفاءات الوظيفية لـ "سبكيم".



نحن ندرك أهمية تنمية قدرات الموظفين على جميع المستويات لضمان استمرار نمو الشركة ونجاح أعمالها. سوف نواصل في إيجاد مواهب الموظفين على جميع المستويات والمراحل المهنية لأغراض التنمية والترقية.



قامت لجنة صحة وسلامة الموظفين بتصميم برنامج سلامة من الطراز العالمي يركز على منع وقوع أي ضرر بموظفينا

عمل القصر

HR1-GRI المشاريع التي تم الكشف عنها لكونها عرضة لمخاطر حالات عمل القصر والإجراءات التي تم اتباعها للقضاء على تلك الحالات.

لا تعاني أي من المشاريع من تلك الحالات وتمثل شركة "سبكيم" لقوانين وزارة العمل، ولكن لم يتضمن هذا التقرير أي معلومات عن الموردين، بالإضافة إلى ذلك تحترم الشركة حقوق الجميع وتلتزم بنود الميثاق العالمي التي تعنى بحقوق الإنسان وفق البند رقم ٥ الذي يمنع عمل القصر.

الإجراءات الأمنية

HR8-GRI النسبة المئوية لأفراد الأمن الذين تم تدريبهم لتنفيذ سياسات الشركة وإجراءاتها المتعلقة بقضايا حقوق الإنسان ذات الصلة بنشاط الشركة.

تغطي القواعد السلوكية المتبعة بشركة "سبكيم" جميع هذه النقاط ويتسلم كل موظف نسخة منها.

المعالجة

HR11-GRI عدد حالات الشكاوى المتعلقة بحقوق الإنسان التي يتم تقديمها للشركة والتي تم النظر بها وحلها من خلال آلية رسمية لمعالجة الشكاوى.

لم يتم تقديم أية شكاوى متعلقة بحقوق الإنسان خلال العام.

العمل القسري والجبري

HRV - GRI تم تحديد قطاع العمليات كقطاع يعاني من مخاطر حقيقية لحالات عمل القصر والجبري، ولكن تم وضع إجراءات محددة تساهم في القضاء على مثل تلك الحالات.

تبين عدم وجود أي مخاطر لتواجد حالات عمل القصر أو الإجباري في أي من قطاعات الأعمال، وتخضع الشركة لقوانين وزارة العمل، ولم يتضمن هذا التقرير معلومات عن الموردين، بالإضافة إلى ذلك، تحترم الشركة حقوق الجميع وتلتزم بمبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة لحقوق الإنسان.

حقوق الانسان

في عام ٢٠١٥ تمت إضافة بند حقوق الإنسان في كل العقود مع المقاولين والممولين، وقمنا بالتحقق من التزام الممولين المحليين والدوليين بقوانين وقواعد وزارة العمل في المملكة العربية السعودية، وبناء على ذلك قمنا بوضع سياسة حقوق الإنسان لموظفينا والتي ستمثل القاعدة الرئيسية لأسس حقوق الإنسان لكل من المقاولين والممولين، حيث أن في ٢٠١٥ لم يتم الكشف عن أي حالة عمل للقصر أو العمل الإجباري، وتشتمل كل الاتفاقيات على بنود تخص حقوق الإنسان:

السلامة والعمليات

كان تحقيق نسبة الصفر في حالات الإصابات المؤدية إلى إهدار وقت العمل هدفاً أساسياً لدى "سبكيم" خلال عام ٢٠١٥ ولكن للأسف لم نستطع تحقيق هذا الهدف فكان هذا العام هو الأكثر تحدياً على الإطلاق في تاريخ الشركة من حيث التطوير والتحديث، حيث شمل عدد من المشاريع التقنية الهامة والمتعلقة بتحديث عمليات التشغيل، وقد تطلبت عملية إنتاج الميثانول المشاركة الكاملة من كل موظف، وأكثر من ٢٥٠٠ مقال، وأبقت إدارة الشركة مناقشة المواضيع المتعلقة بسلامة وصحة الموظفين (HSE) مستمرة من خلال اجتماعات الصحة والسلامة الأسبوعية، مما يساعد على الحفاظ على مستويات عالية وتركيز المشرفين على قضايا صحة وسلامة الموظفين، وعلى حاجة إدارة الصحة والسلامة التي لعبت دوراً هاماً في دعم تنفيذ ممارسات الصحة والسلامة.

ويعود سبب نجاح الشركة في تحقيق نتائج مبهرة في مجال الصحة والسلامة الكاملة من الإدارة وإدارة الصحة والسلامة من خلال الإشراف على عمل الموظفين والمتقاعدين في الأجزاء الأكثر تحدياً من عملية

الصحة والسلامة	٢٠١٥
حالات الوفاة	٠
عدد الحوادث	١١
معدل الحوادث المسجلة	٥
معدل الحوادث المسجلة	٠,٢٤
معدل التعاقدات	٠,٣٥
معدل الشركة للشركة والمقاولين	٠,٣١
معدل الحالات المرضية المتعلقة بالعمل	٠
عدد الحوادث الجسيمة المتعلقة بالعمل	٣
حوادث التوزيع	١

ولا تؤدي أنشطتنا لتعرض العاملين لدينا لمخاطر الإصابة بأمراض معينة.

الصحة والسلامة المهنية

إن صحة وسلامة موظفينا جزء لا يتجزأ من مهامنا بتقديم خدماتنا ومنتجاتنا بشكل مسؤول لعملائنا، ونقوم بتطوير وتشغيل منشآتنا بطرق تهدف إلى منع وقوع أي حوادث قد تضر بموظفينا أو المقاولين أو المجتمعات المجاورة.

وصممت لجنة صحة وسلامة الموظفين برنامج سلامة من الطراز العالمي والذي يركز على منع وقوع أي ضرر بموظفينا، وتم تحقيق ذلك عن طريق ترسيخ مبدأ التزام الجميع، وعلى كل مستويات المنظمة، والتأكد من منح العاملين الفرصة للمشاركة في وضع وتنفيذ إجراءات وأليات الصحة والسلامة، ويوجد مدير متفرغ لقضايا لجنة الصحة والسلامة وهو مسؤول عن تقديم تقارير دورية لرئيس الخدمات المشتركة، وتتألف اللجنة من ٣١ عضواً من جميع مستويات العمل وما يقارب ٤٣ موظفاً يعملون بدوام جزئي لدعم اللجنة.

وفي عام ٢٠١٣، وبعد إدخال تحسينات مطردة وملحوظة في أداء السلامة لدينا خلال السنوات الماضية، حققنا أدنى عدد من

الإصابات لكل مليون ساعة عمل من أي وقت مضى، أي مجموع معدل حالات الإصابة المسجلة (TRCF)، وفي العام ذاته، حققنا أيضاً أدنى مستوى على الإطلاق لعدد الإصابات والتي أدت إلى التوقف عن العمل وذلك بمقياس تردد حالات الإصابة المؤدية لتضييع وقت العمل (LTIF)، وفي عامي ٢٠١٤ و٢٠١٥ شهدنا زيادة طفيفة في معدل الحوادث المسجلة OSHA بشركة "سبكيم"، وذلك نتيجة للمشروعات الجارية وزيادة عدد مرافق الإنتاج للشركة، وكان معدل الحوادث المسجلة بجميع مرافق الشركة في عام ٢٠١٥ هو ٣,١.

وقد واجهنا بعض التحديات في عام ٢٠١٥ من حيث إدارة المشاريع بشكل آمن ومتواصل حيث حققنا أكثر من ٢,٤ مليون ساعة عمل وأربعة حوادث نتج عنها توقف للعمل (LTA)، وحققنا أيضاً أكثر من ٢,٢ مليون ساعة عمل وحادتين نتج عنهما توقف العمل (LTA) خلال عام ٢٠١٤. وبأخذ الصعوبة البالغة في عملية التطوير، بالإضافة إلى تنفيذ العديد من المشاريع العملاقة والمعقدة بعين الاعتبار، بدأ الهدف الذي تم تحديده في بداية عام ٢٠١٥ هدفاً يكاد من المستحيل تحقيقه، وعلى الرغم من ذلك، وبفضل الجهود المشتركة للجهة الإدارية والمشرفين وجميع العاملين المشاركين بشكل مباشر في عملية الإنتاج، لم تتجاوز القوى العاملة لدينا المستوى المحدد وسنواصل تطبيق التدابير الرامية إلى تحسين أداء السلامة.

برنامج شركة "سبكيم" لسلوكيات السلامة - CAMEL

آمن وذلك للتشجيع على القيام بنفس السلوك وتعزيز ثقافة السلامة.

ويعود نجاح الشركة في استخدام المراقبة لأغراض التحليل بعد الملاحظة للسلوكيات الخطرة ولتحديد والإعلان عن السلوكيات التي تمثل خطورة في جميع أرجاء المنطقة. وتتم مناقشة هذه السلوكيات من خلال تقارير شهرية. كما يتم إصدار تقرير كل ثلاثة أشهر يعلن عنه من قبل الإدارة التنفيذية في جميع أنحاء الشركة. ويتم تجديد الإجراءات اللازمة للحد من أو منع تلك السلوكيات الأكثر تأثيراً والتي تم تحديدها خلال تلك الفترة، ومن جهة أخرى سيتم مكافأة هؤلاء العاملين الذين لوحظ أتباعهم لسلوكيات آمنة واستخدامهم كمثال يجب على أقرانهم اتباعه.

وسيكون هناك توافق فوري على الإجراءات التصحيحية من قبل الموظفين أو مجموعات العمل في ذلك المجال وهناك عدة طرق لقياس مدة فعالية التواصل ضمن عملية CAMEL:

يلقب برنامج الشركة لمراقبه سلوكيات السلامة المستمر الذي يجب أن يؤدي إلى القضاء على الخسائر بـ CAMEL (Continuous Awareness Must Eliminate Losses). إن عملية المراقبة CAMEL هي وسيلة لتسهيل توافق المخاوف المتعلقة بالسلامة المهنية، وقيام الموظفين بواجباتهم لتنفيذ العمل، مثل الابتعاد عن المخاطر في مكان العمل، واستخدام أدوات ومعدات الحماية الشخصية، وغيرها. وتتيح وسيلة المراقبة الفرصة للعاملين للمشاركة في حوار مباشر مع العاملين الآخرين ومجموعات العمل حول المخاوف المتعلقة بالسلوكيات التي تمثل خطورة وقضايا السلام الأخرى، بالإضافة إلى ذلك يتيح برنامج CAMEL الفرصة للعاملين للتعامل مع السلوكيات الآمنة من خلال ملاحظة سلوكيات الزملاء وذلك ليتمكنوا من تسليط الضوء على السلوكيات الخطرة، فعلى سبيل المثال إذا لوحظ التزام أحد العاملين باستخدام الصحيح لمعدات الحماية الشخصية (PPE) يتم تسجيل ذلك في كتاب الملاحظات لبرنامج CAMEL كسلوك



وحتى تاريخه، حققت الشركة فيما يتعلق بحالات عدم الالتزام بالإرشادات والقواعد الموضحة والقواعد الطوعية فيما يتعلق بصحة وسلامة المنتجات والخدمات ما يلي:

صفر

حالة عدم الامتثال للقواعد المؤدية إلى عقوبات أو جزاءات

صفر

حالة لعدم الامتثال للقواعد المؤدية إلى تحذير.

صفر

حالة عدم الامتثال لقواعد الالتزام

التشغيل، وأسهم التدخل المباشر واليومي مع جميع المساهمين في عملية الإنتاج بضمان الالتزام بممارسات السلامة، وشملت هذه التدابير على محادثات إلزامية مع العمال قبل بدء العمل لمناقشة قضايا معينة متعلقة بالسلامة وزيارات توعوية متعلقة بالسلامة والتي هدفت إلى تصحيح الممارسات وخلق الظروف الآمنة في عملية التشغيل، ويسهم التعليم المستمر للموظفين فيما يتعلق بممارسات السلامة في ترسيخ ثقافة السلامة لدى القوى العاملة.

وحرصت إدارة الصحة والسلامة على تهيئة بيئة عمل مريحة لجميع المشاركين في عملية الإنتاج بتوفير مياه الشرب وغذاء عالي الجودة، والحد من ساعات العمل إلى الحد الأمثل للإنتاجية، والتأكد من احترام أوقات الاستراحات الإلزامية وأيام العطلات، وتم اتباع احتياطات السلامة في أكثر مناطق التشغيل خطورة مثل العمل في أماكن مرتفعة مع تعيين نقاط مركزية للسلامة بالقرب من مواقع العمل الأكثر أهمية وذلك لتحقيق مراقبة مستمرة لسلامة العاملين.

وقمنا بتطوير إجراءات مفصلة للتأكد من التزام المقاولين بالمعايير الدولية والممارسات الصناعية المثالية أثناء عملية الاختيار، وحرصنا أيضاً على التزام المقاولين بمعايير الصحة والسلامة لشركة "سبكيم" خلال مدة مشاركتهم في عمليات الشركة، وتشارك إدارات التوريد والمقاول الخارجي في عملية اختيار المقاولين ومتابعتهم مع قيام إدارات صحة وسلامة الموظفين والبيئة بدور رئيسي في هذه العملية. ويجري تقييم مدى اتباع المقاولين لمتطلبات الصحة والسلامة للشركة خلال عملية المناقصة من خلال استبيان تقييم ذاتي، أما التقييم الفني فيتم تطبيقه على المقاولين الذين تم اختيارهم في المراحل الأولية، ويتم إبلاغ المقاولين بممارسات الصحة والسلامة لدينا قبل بدء العمل من خلال اجتماعات السلامة واللقاءات التعريفية المتعلقة بسلامة موقع العمل.

وتتم إدارة العقود للتأكد من استيفاء متطلبات الصحة والسلامة للشركة عن طريق مراجعة منتظمة لأداء المقاولين خلال العمل ووفقاً لخطط عمل الصحة والسلامة الخاصة بكل مقاول ومؤشرات الأداء الرئيسية والمصممة خصيصاً لكل مقاول، والموضحة في بنود التعاقد معه، ويتم الإبقاء فقط على المتعاقدين الذين يجتازون التقييم النهائي لمدى التزامهم لمتطلبات الصحة والسلامة بنجاح في قائمة المورد الموثوقين للشركة مع احتمال بناء المزيد من التعاون مع الشركة في المستقبل.

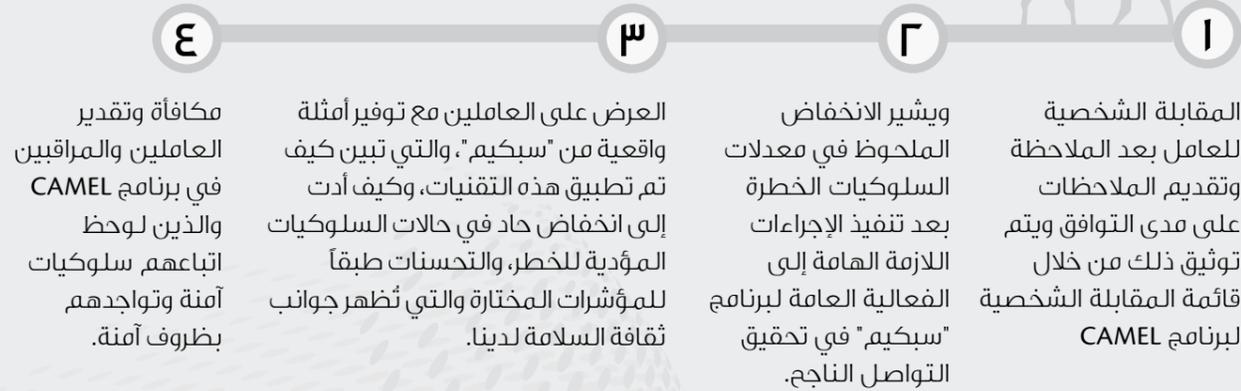
صحة وسلامة العملاء الإشراف على المنتجات

بالإضافة إلى التزامنا بمبادئ الرعاية المسؤولة فنحن أيضاً نحرص على تنفيذ الاستراتيجيات والإشراف على المنتجات والتي تضمن استخدامنا الصحيح وتعاملنا السليم مع المواد الكيميائية. كما يتم دائماً توفير معلومات السلامة، وينتج عن ذلك الثقة بمنتجاتنا وسلامة عملائنا.

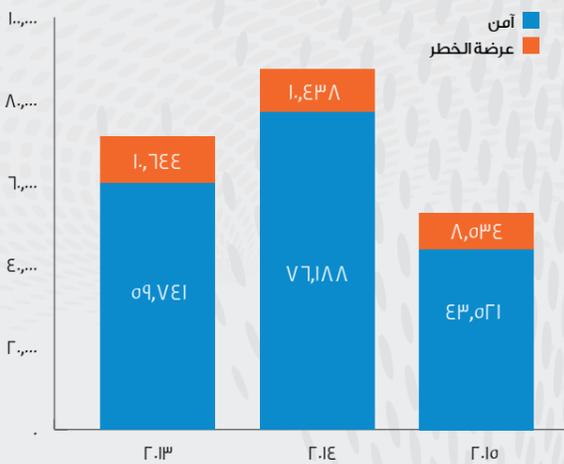
إن التزايد المستمر لنطاق منتجاتنا بالإضافة إلى تزايد امتدادنا العالمي، تضعنا في موقف يمكننا من دعم التوجهات الكبرى لمستهلك المستقبل بطريقة آمنة وموثوق بها.

متطلبات وضع المعلومات على ملصق المنتج

- تطلبت إجراءات شركة "سبكيم" توفير المعلومات التالية لكل منتج أو خدمة.
- مصدر المكونات
- المحتويات وخاصة فيما يتعلق بتلك التي قد تؤدي إلى آثار بيئية أو اجتماعية
- الاستخدام الآمن للمنتج
- التخلص من المنتج والآثار البيئية والاجتماعية المترتبة



نتائج ملاحظات برنامج CAMEL بين ٢٠١٣ - ٢٠١٥ (أمن/عرضة الخطر)



المساهمة في تلبية احتياجات المجتمع هي دافع حقيقي لنمو أي عمل تجاري



فهي تركز على موازنة الأبعاد الثلاثة للقرارات التجارية



وهي رحلة تتطلب التواصل المستمر، والشراكة مع ذوي الاهتمام وأصحاب المصالح



وهي تتمحور حول مقارنة البدائل المقامة وإيجاد الحلول الأمثل

دعم مجتمعنا

إن تأثير الشركة يعتمد على قوة الأساس الذي بنيت عليه وبالتالي فإن على الشركة أن تعكس هذا التأثير بتقديم الأفضل للمجتمعات التي تعمل فيها ومعها، وهذا ليس جزءاً من جوهر الشركة وحسب، بل المجتمعات أيضاً، فهي الأساس الذي بني أساس الشركة عليه، مما يجعل تواصلنا وتفاعلنا مع المجتمع بمثابة قيمة إضافية لنمو الشركة.

ومنذ بدايات عمل الشركة حرص الفريق جاهداً على تحسين المجتمع والاندماج فيه، وذلك من خلال توفير فرص العمل بشكل مباشر وغير مباشر، ودعم المنظمات الخيرية المحلية وتوفير الرعاية لذوي الحاجة، حيث أصبحت شركة رائدة في مجال المسؤولية الاجتماعية مع الشراكات الوثيقة والتواصل المجتمعي وتحسين حياة المئات.

مشاركة المجتمع المحلي

- نطبق مبدأ مشاركة المجتمع المحلي من خلال تقييم الآثار وبرامج التنمية والتطوير وذلك من خلال استخدام التالي:
- تقييم الآثار الاجتماعية من خلال عمليات المشاركة
- تقييم الآثار البيئية والمتابعة المستمرة
- الكشف العلني عن نتائج تقييم الآثار الاجتماعية والبيئية
- خطط مشاركة أصحاب المصلحة على أساس متطلبات أصحاب المصالح
- لجان مشورة محلية على نطاق واسع والإجراءات التي تتضمن الفئات الضعيفة
- مجالس العمل ولجان الصحة والسلامة المهنية وغيرها من جهات الممثلة عن الموظفين للتعامل مع الآثار المترتبة
- إجراءات رسمية للتعامل مع شكاوى المجتمع

إن شركة "سبكيم" تعتبر البرامج الاجتماعية جزءاً من واجبها الوطني، وبالتالي فإن المسؤولية الاجتماعية كانت ولا تزال جزءاً من وفاء الشركة والالتزام تجاه المملكة والمجتمع.

رحلة "سبكيم" للخدمات الاجتماعية

٢٠١٦

مدرجة في سوق الأسهم السعودية، القيمة الرأسمالية الحالية هي ٣,٦ مليار ريال سعودي.

٢٠٠٧

تم تشكيل لجنة خدمة المجتمع (CSC).

٢٠١٠

- خصص مجلس إدارة الشركة ١% من صافي أرباح سبكيم لمصلحة لجنة خدمة المجتمع (CSC).
- الشركة الفائزة بجائزة بيئة العمل الأفضل في المملكة.

٢٠١١

الشركة الفائزة بجائزة أفضل شركة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات في العالم العربي.

٢٠١٤

الشركة الفائزة بجائزة أفضل شركة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات في العالم العربي.

٢٠١٥

- توقيع سبعة عقود مشاريع مشتركة مع أفضل المنظمات الخيرية في المنطقة الشرقية.
- إنفاق ما يقارب ٩ مليون ريال في برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات.

رؤية المسؤولية الاجتماعية للشركات.

أن تصبح الشركة رائدة في مجال المسؤولية الاجتماعية.

مهام المسؤولية الاجتماعية للشركات.

نسعى لخلق علاقة بين الشركة والمجتمع على مبدأ الاستدامة من خلال خلق وتعزيز ثقافة المسؤولية الاجتماعية في جميع جوانب أنشطتها.

أهدافنا وغاياتنا

- وضع منهج واضح للمسؤولية الاجتماعية وتطويره على المستوى المحلي والإقليمي والعالمية
- السعي لتعزيز قيمة المسؤولية الاجتماعية لدى الآخرين وتقديم نموذج جيد من خلال تحقيق التميز في ممارساتنا وفقاً لمعايير الشركة
- التعاون مع الشركاء في المسؤولية الاجتماعية من خلال برامجهم في الجوانب الثقافية والاجتماعية والصحية وغيرها المتعلقة بإعادة التأهيل وحماية البيئة
- أن نكون رواداً في المجال من خلال تقديم الأفكار المبتكرة مع شركاء المسؤولية الاجتماعية.
- الشراكة مع المانحين لتطوير معايير وقواعد دعم المنظمات المدنية والأنشطة الفكرية مثل المؤتمرات والمنتديات.

أبرز سمات الخدمات الاجتماعية لعام ٢٠١٥

حدثاً تم إنجازه في مجال الخدمات الاجتماعية

٢٢

مراجع تطوعية أنجزت

٩

جمع مقترحات العاملين للأنشطة من خلال الاستبيانات الداخلية



متطوعين مسجلين (منهم ٤٢ عضواً ناشطاً)

٨٣

ساعة عمل قدمت للعمل المجتمعي

٥,٠٠+

وحدة سكنية للاجئين السوريين في الأردن (بما يعادل ٤٨٨ ألف ر.س.)

٣,

مليون ريال سعودي خصصت للاستثمار المجتمعي

٨,٦

١٢ حدث في ١٢ شهر



تبرعت شركة "سبكيم" بستة أجهزة حديثة لمركز الكلى في مستشفى القيصومة العامة بما يقارب ٤٨٨ ألف ريال سعودي.



تبرعت "سبكيم" بالتعاون مع جمعية المرأة الخيرية بمطبخ كاملة للأامل في المنطقة الشرقية، بلغ مجموعها ١٢,٠٠٠ ريال.



باشرت "سبكيم" في بناء مشروع لاندمارك في الخبر - منطقة الهدا بمبلغ إجمالي يقدر بـ ١,٩٠ مليون ريال سعودي.



وقعت "سبكيم" ٦ عقود مع منظمات خيرية مختلفة لاستثمار ٢,٥ مليون ريال سعودي للنساء اللاتي بحاجة للمساعدة في المنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية.



بالتعاون مع وزارة الصحة شارك أكثر من ٢٥٠ موظفاً من "سبكيم" في حملة للتبرع بالدم.



قامت "سبكيم" برعاية حملة سرطان الثدي في ٢٠ مدينة في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.



تتفق "سبكيم" ما يزيد عن ١,٨٨ مليون ريال سعودي سنوياً لرعاية البرامج المختلفة للايتام في الجبل والخبر وحائل.



نظمت "سبكيم" دورة رياضية استقطبت حضور ٣٥٠ شخصاً من الرياضيين.



نظم فريق متطوع من "سبكيم" فعالية مجتمعية للتنظيف بالتعاون مع الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيموايات "جيكا GPCA".



نظم فريق متطوع من "سبكيم" إفطاراً جماعياً لنحو ٧٥٠ محتاجاً في المنطقة الشرقية.



قام فريق متطوع من "سبكيم" بتوزيع ٨٠٠ سلة غذائية على المحتاجين في محافظة الشرقية، وحائل، يبلغ مجموعها ٢٦٣ ألف ريال سعودي.



قام فريق متطوع من "سبكيم" بزيارة مرضى مستشفى شرق محافظة الاحساء بعيد الفطر وعيد الأضحى.

تقرير الاستدامة من سبكييم لعام ٢٠١٥

فهرس محتويات معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI GE) – وفقاً للمعايير "الرئيسية"

المؤشر	البيان	الملاحظات	الصفحة
الإفصاحات المتعلقة بالمعايير العامة			
الاستراتيجية والتحليل			
GE-1	تصريح كبير صانعي القرار	تم تغطيته	٢-٣
البيانات التنظيمية			
GE-٣	اسم المؤسسة	تمت تغطيته	٥
GE-٤	العلامات التجارية والمنتجات والخدمات	تمت تغطيته	٨ - ١٣
GE-٥	موقع المقر الرئيسي للمؤسسة	تمت تغطيته	٥
GE-٦	الدول التي تعمل فيها المؤسسة	تمت تغطيتها	٦ - ٧
GE-٧	طبيعة الملكية والشكل القانوني	تمت تغطيتها	١٩
GE-٨	الأسواق التي توفر خدماتها فيها	تمت تغطيتها	٦ - ٧
GE-٩	نطاق المؤسسة	تمت تغطيته	٤٩,٥
GE-١٠	حجم القوى العاملة بحسب نوع الوظيفة، عقد العمل وإقليم العمل مفصلة حسب جنس العامل	تمت تغطيته	٤٩ - ٥٠
GE-١١	الاتفاقيات الكلية غير المشمولة ضمن قانون العمل السعودي	تمت تغطيتها	-
GE-١٢	سلسلة الإمداد الخاصة بالمؤسسة	تمت تغطيتها	٢٢
GE-١٣	التغييرات الجوهرية التي طرأت منذ التقرير السابق	لا ينطبق. هذا هو التقرير الأول بالنسبة لسبكييم	-
GE-١٤	هل تم استخدام منهج الاحتياط؟	تسعى سبكييم لتطبيق مبادئ الاحتياط في كافة عملياتها ونشاطاتها (حسب المناسبات)	-
GE-١٥	الشهادات والمواثيق التي تلتزم بها المؤسسة	تمت تغطيتها (الرعاية المسؤولة، الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات)	-
GE-١٦	العضوية في المنظمات	غير مشمولة	-
النواحي الرئيسية والضوابط التي تم تحديدها			
GE-١٧	الشركات المشمولة في الكشوف المالية الموحدة		
GE-١٨	إجراءات تحديد محتويات التقرير وضوابطه	تمت تغطيتها	٢٥ - ٢٩
GE-١٩	قائمة بالنواحي الرئيسية	تمت تغطيتها	٢٧
GE-٢٠	الضوابط الداخلية للنواحي الرئيسية	تمت تغطيتها	٢٩
GE-٢١	الضوابط الخارجية للنواحي الرئيسية	تمت تغطيتها	٢٩
GE-٢٢	تأثير أي بيانات مكررة عن التقرير السابق	لا ينطبق. هذا هو التقرير الأول بالنسبة لسبكييم	-
GE-٢٣	أي تغييرات هامة حدثت منذ أعداد التقرير السابق من حيث النطاق والضوابط	لا ينطبق. هذا هو التقرير الأول بالنسبة لسبكييم	-
مشاركة أصحاب المصلحة			
GE-٢٤	قائمة بمجموعات أصحاب المصلحة	تمت تغطيتها	٢٨
GE-٢٥	أسس اختيار أصحاب المصلحة	تمت تغطيته	٢٧ - ٢٨
GE-٢٦	منهج إشراك أصحاب المصلحة	تمت تغطيته	٢٨
GE-٢٧	المواضيع التي تهم أصحاب المصلحة	تمت تغطيتها	٢٨
بيانات التقرير			
GE-٢٨	فترة أعداد التقرير	تمت تغطيتها (١ يناير إلى ٣١ يناير ٢٠١٥)	-
GE-٢٩	تاريخ آخر تقرير تم إصداره	لا ينطبق. هذا هو التقرير الأول بالنسبة لسبكييم	-
GE-٣٠	دورة إعداد التقرير	تمت تغطيتها (سنوي)	-
GE-٣١	نقطة الاتصال	تمت تغطيتها	٢٩
GE-٣٢	اختيار المعايير والتوثيق الخارجي الذي تم اختياره لمحتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير	تمت تغطيته	٢٩,٢٥
GE-٣٣	السياسات المتعلقة بالتوثيق الخارجي	تمت تغطيتها	٢٩

المؤشر	البيان	الملاحظات	الصفحة
الحوكمة			
GE-٣٤	بنية الحوكمة الخاصة بالمؤسسة	تمت تغطيته	٢٠ - ٢١
الأخلاقيات والمصادقية			
GE-٥٦	قيم ومبادئ ومعايير السلوك والسلوك الاعتيادي في المؤسسة	تمت تغطيتها	٢٢
الفئة: الاقتصاد			
GE-DMA			
تمت تغطيته ٣١ - ٣٩			
الأداء المالي على المدى البعيد			
GE-EC1	القيمة الاقتصادية المباشرة التي يتم توليدها وتوزيعها	تمت تغطيتها	٣١
GE-EC٢	الأثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى المتعلقة بنشاطات المؤسسة بسبب التغييرات المناخية	لم تقم سبكييم في الوقت الحالي بإجراء أي تحليلات للمخاطر والفرص الناشئة عن التغييرات المناخية	-
GE-EC٥	نسب الراتب المعياري الابتدائي حسب جنس الموظف مقارنة بالحد الأدنى للأجور محلياً	لا ينطبق. لا يوجد موظفات نساء لدى سبكييم داخل المملكة العربية السعودية في الوقت الحالي	-
سلامة الإجراءات			
لا ينطبق -			
تمت تغطيتها ٣٩			
جودة المنتجات			
لا ينطبق -			
تم تغطيتها ٣٨			
النمو			
لا ينطبق -			
تم تغطيته ٣٢ - ٣٥			
هذا هو تقرير الاستدامة الأول لسبكييم. سوف نسعى لتقديم المعلومات حول مواضيع جوهرية أخرى تم تحديدها - مثل العلاقات بالعملاء والموردين والأمن المادي والفضائي - في تقاريرنا المقبلة.			
الفئة: البيئة			
GE-DMA			
تمت تغطيتها ٤١ - ٤٧			
الامتثال بالأنظمة البيئية			
GE-EN٢٩	القيمة المالية للغرامات الكبيرة ومجموع العقوبات المالية وغير المالية المتعلقة بعدم الامتثال بالقوانين واللوائح البيئية	تمت تغطيتها	٤٧
الانبعاثات الجوية			
GE-EN١٥	انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق ١)	تمت تغطيتها	٤٢
GE-EN١٦	انبعاثات طاقة الغازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق ٢)	تمت تغطيتها	٤٢
GE-EN١٧	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (النطاق ٣)	تمت تغطيتها	٤٢
GE-EN١٨	شدة انبعاثات الغازات الدفيئة	تمت تغطيتها	٤٢
GE-EN١٩	التقليل من انبعاثات الغازات الدفيئة	تمت تغطيته	٤٣
GE-EN٢٠	انبعاثات المواد المستنزفة للأوزون	تمت تغطيتها	٤٢
GE-EN٢١	أكاسيد النيتروجين والكبريت وغيرها من الانبعاثات الجوية الكبيرة	تمت تغطيتها	٤٢ - ٤٣
دارة المياه			
GE-EN٨	الكمية الكلية للمياه المسحوبة من المصدر	تمت تغطيتها	٤٤ - ٤٥
GE-EN٩	مصادر المياه التي تتأثر بشكل كبير بسحب المياه	تمت تغطيتها	٤٤ - ٤٥
GE-EN١٠	نسبة والحجم الكلي للمياه التي تتم إعادة تدويرها واستخدامها	تمت تغطيتها	٤٤ - ٤٥
إدارة الطاقة			
GE-EN٣	استهلاك الطاقة في المؤسسة	تمت تغطيته	٤١
GE-ENE	استهلاك الطاقة خارج المؤسسة	تمت تغطيته	٤١
GE-EN٥	شدة الطاقة	تمت تغطيتها	٤١
GE-EN٦	خفض استهلاك الطاقة	تمت تغطيته	٤١

تقرير الاستدامة من سبكييم لعام ٢٠١٥

فهرس محتويات معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI GE) - وفقاً للمعايير "الرئيسية"

قائمة المختصرات

حوادث الوقت الضائع	Lost Time Accidents	LTA
تكرار إصابات الوقت الضائع	Lost Time Injury Frequency	LTIF
مالك أنهايديرأيد	Maleic Anhydride	MAn
غشاء المفاعل النووي	Membrane Bioreactor	MBR
ميثانول	Methanol	MeOH
طن سنوياً	Million metric tons per annum	MMTPA
طن	Metric tons	MT
مواد استنزاف الأوزون	Ozone Depleting Substances	ODS
إدارة السلامة والصحة المهنية	Occupational Safety and Health Administration	OSHA
بولي بيوتيلين ترافتليت	Polybutylene Terephthalate	PBT
برنامج التطوير المهني	Professional Development Program	PDP
طلب شراء	Purchase Order	PO
معدات الحماية الشخصية	Personal Protective Equipment	PPE
إدارة أمن العمليات	Process Safety Management	PSM
الممارسات الهندسية المقبولة والمعترف بها بشكل عام	Recognized & Generally Accepted Good Engineering Practices	RAGAGEPs
المفوضية السامية	Royal Commission	RC
طلب تقديم عروض	Request for Proposal	RFP
طلب تقديم عروض أسعار	Request for Quotations	RFQ
شركة سبكييم للكيماويات	Sipchem Chemical Company	SCC
الشركة السعودية العالمية للبتروكيماويات	Saudi International Petrochemical Company	Sipchem
التحول في عمليات الصيانة والموثوقية لدى سبكييم	Sipchem Maintenance and Reliability Transformation of Operations	SMARTO
شركة سبكييم للتسويق	Sipchem Marketing Company	SMC
طلب إبداء الاهتمام	Solicitation of Interest	SOI
نظام تقييم السلامة والجودة	Safety and Quality Assessment System	SQAS
الشركة السعودية للمنتجات المتخصصة	Saudi Specialty Products Company	SSPC
برنامج الإحلال الوظيفي الناجح لدى سبكييم	Sipchem Succession Successful Program	SSSP
تترا هايدروفوران	Tetrahydrofuran	THF
مرافق تصنيع الأدوات	Tools Manufacturing Facility	TMF
التكرار الكلي للحالات القابلة للتسجيل	Total Recordable Case Frequency	TRCF
خلال الفينيل الأحادي	Vinyl Acetate Monomer	VAM

حامض الأسيتيك	Acetic Acid	AA
حمض أسيتيك الأنهايديرأيد	Acetic Anhydride	Aan
أقل قدر ممكن من الناحية العملية	As low as reasonably practicable	ALARP
بيوتانديول	Butadinol	BDO
وثائق التقييم المؤسسية المتوازنة	Corporate Balanced Scorecards	CBS
نظام المراقبة المستمرة للانبعاثات	Continuous Emissions Monitoring System	CEMS
الرئيس التنفيذي	Chief Executive Officer	CEO
ثاني أكسيد الكربون	Carbon Dioxide	CO ₂
لجنة الخدمات الاجتماعية	Community Services Committee	CSC
المسؤولية المجتمعية للشركة	Corporate Social Responsibility	CSR
خلات الإيثيل	Ethyl Acetate	EA
شركة تطوير بيئي	Environment Development Company	EDCO
صحة وسلامة الموظفين	Employee Health and Safety	EHS
خلات فابنيل-إيثلين	Ethylene Vinyl Acetate	EVA
شركة الخليج لعوازل الكابلات المتقدمة	Gulf Advanced Cable Insulation Company	GACI
غاما بوتيرولاكتون	Gamma-ButyroLactone	GBL
غازات دفيئة	Greenhouse Gas	GHG
الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات	Gulf Petrochemicals and Chemicals Association	GPCA
المبادرة العالمية لإعداد التقارير	Global Reporting Initiative	GRI
الهيئة العليا للأمن الصناعي	Higher Commission of Industrial Security	HCIS
خطط التطوير الفردية	Individual Development Plans	IDP
الشركة العالمية للأسيتيل	International Acetyl Company	IAC
الشركة العالمية للغازات	International Gas Company	IGC
الشركة العالمية للميثانول	International Methanol Company	IMC
الشركة العالمية للبوليمرات	International Polymer Company	IPC
دعوة للمناقصة	Invitation to Bid	ITB
الشركة العالمية لخلات الفينيل	International Vinyl Acetate Company	IVC
مؤشر أداء رئيسي	Key Performance Indicator	KPI
بولي إيثيلين منخفض الكثافة	Low Density Poly Ethylene	LDPE
برنامج التميز القيادي المتقدم	Leadership Excellence Advanced Program	LEAP

المؤشر	البيان	الملاحظات	الصفحة
إدارة النفايات والفضلات			
GE-EN22	إجمالي المياه المطروحة بحسب الجودة والوجهة	تمت تغطيته	٤٤ - ٤٥
GE-EN23	الوزن الكلي للنفايات حسب النوع وطريقة التخلص منها	تمت تغطيته	٤٦
GE-EN24	العدد والحجم الكلي لحوادث التسرب المهمة	تمت تغطيتها	٤٦
GE-EN25	حجم النفايات التي تم نقلها أو استيرادها أو تصديرها أو معالجتها والتي تم اعتبارها نفايات خطرة بموجب الملحق رقم ١ و ٢ و ٣ و ٨ من اتفاقية بازل ونسبة النفايات المنقولة التي تم شحنها دولياً.	تمت تغطيتها	٤٦
الفئة: المجتمع			
GE-DMA		تمت تغطيته	٤٩ - ٦١
الصحة والسلامة			
GE-LA5	النسبة من القوى العاملة الكلية التي يتم تمثيلها في لجان رسمية للصحة والسلامة مشتركة مؤلفة من الإدارة والعاملين وتساعد في مراقبة وتقديم المشورة فيما يتعلق ببرامج الصحة والسلامة	تمت تغطيتها	٥٦
GE-LA6	نوع الإصابة ومعدلات الإصابة والأمراض المتعلقة بالوظيفة والأيام المفقودة ومقدار التغيب عن العمل والعدد الكلي للوفيات المتعلقة بالوظيفة وذلك بحسب المنطقة والجنس	تمت تغطيتها	٥٦ - ٥٨
GE-LA7	العاملون الذين يصابون بالأمراض أو المعرضون لخطر أكبر للإصابة بالأمراض المتعلقة بالعمل	تمت تغطيته	٥٧
GE-LA8	مواضيع الصحة والسلامة التي تمت تغطيتها في الاجتماعات الرسمية مع النقابات التجارية	لا ينطبق	-
الأخلاقيات وحوكمة الشركة			
تمت تغطية هذا الموضوع تحت المؤشر رقم GE-56			
إدارة المواهب			
GE-LA9	متوسط عدد ساعات التدريب في السنة لكل موظف حسب الجنس وفئة التوظيف	تمت تغطيتها	٥١ - ٥٣
GE-LA10	برامج إدارة المواهب والتعليم مدى الحياة لدعم استمرارية العمل للموظفين ومساعدتهم في إدارة نهاية حياتهم العملية	تمت تغطيتها	٥٠ - ٥٥
GE-LA11	نسبة الموظفين الذين يحصلون على مراجعة منتظمة لأدائهم ووظائفهم بحسب الجنس وفئة الموظف	تمت تغطيتها	٥٥
تطوير رأس المال البشري			
GE-LA12	العدد الكلي والرواتب لتعيين الموظفين الجدد وتبديل الموظفين حسب الفئة العمرية والجنس والمنطقة	تمت تغطيته	٤٩ - ٥١
GE-LA13	الامتيازات المقدمة للموظفين الدائمين التي لا يتم تقديمها للموظفين بدوام جزئي أو بشكل مؤقت بحسب مواقع العمليات المهمة.	تمت تغطيتها	٥٥
المسؤولية الاجتماعية للمؤسسة			
لا ينطبق -			
الإدارة الجيدة للمنتجات			
GE-PR2	العدد الكلي لحالات عدم الامتثال باللوائح والقواعد الطوعية المتعلقة بآثار فئات المنتجات والخدمات الخاضعة لمثل تلك المتطلبات على الصحة والسلامة	تمت تغطيته	٥٨
GE-PR3	نوع المعلومات المتعلقة بالمنتجات والخدمات المطلوبة من قبل إجراءات المؤسسة الخاصة بالمعلومات والملصقات لمنتجات وخدمات المؤسسة ونسبة فئات المنتجات والخدمات المهمة الخاضعة لمثل هذه المتطلبات	تمت تغطيتها	٥٨
GE-PR4	العدد الكلي لحالات عدم الامتثال باللوائح والقواعد الطوعية المتعلقة بمعلومات وملصقات المنتجات والخدمات بحسب نوع المخرجات	تمت تغطيته	٥٨
GE-PR5	نتائج الاستبيانات التي تقيس مدى رضا العملاء	تمت تغطيتها	٣٨
GE-PR6	بيع المنتجات المحظورة أو المتنازع عليها	تمت تغطيتها (لا يوجد)	-
GE-PR7	العدد الكلي لحالات عدم الامتثال باللوائح والقواعد الطوعية المتعلقة باتصالات التسويق ومنها الإعلان والحملات الترويجية والرعاية بحسب نوع المخرجات	تمت تغطيته (صفر)	-
GE-PR8	القيمة المالية للغرامات الكبيرة الخاصة بعدم الامتثال بالقوانين واللوائح المتعلقة بتقديم واستخدام المنتجات والخدمات	تمت تغطيتها (صفر)	-

اتصل بسبكيم

الشركة السعودية العالمية للبتروكيماويات
مبنى الادارة العامة
ص.ب. ١٣٠، طريق الملك سعود
الخبر ٣١٩٥٢
المملكة العربية السعودية
الهاتف: +٩٦٦١٣٨٠١٩٣٩٢
بريد الكتروني: sustainability@sipchem.com

www.sipchem.com

